



Appel à contributions

Les services publics de l'emploi face au défi des pénuries de compétences

Le 4 et 5 septembre 2024 à Lugano (Suisse)

INTRODUCTION

Tandis que les services publics de l'emploi (SPE) font face au défi posé par les pénuries de main-d'œuvre, la région WAPES Europe vous invite à un atelier visant à explorer les causes, les effets, les solutions potentielles et les perspectives à long terme entourant cette problématique fondamentale. Cet événement, qui se tiendra les 4 et 5 septembre à Lugano, en Suisse, s'annonce être une plateforme d'apprentissage mutuel, de partage des défis, d'échange de points de vue et d'une valorisation des meilleures pratiques. Nous encourageons les membres de WAPES à participer et à inviter leurs experts sur les sujets mentionnés ci-dessous pour assurer un dialogue approfondi et enrichissant.

LES AXES THÉMATIQUES DE L'ATELIER

Les discussions permettront d'élaborer et de faire évoluer les axes suivants du défi des pénuries de compétences :

1. **Informations sur le marché du travail et jumelage des compétences** : En modernisant leurs systèmes et leurs technologies de l'information, les SPE améliorent la qualité et l'accessibilité de l'information sur le marché du travail. L'utilisation de l'analyse des données pour identifier les besoins en compétences dans les industries émergentes peut ainsi aider à concevoir des initiatives de formation ciblées. En mettant en œuvre des procédures de jumelage des emplois fondées sur les compétences, les SPE veillent à ce que ces compétences soient reconnues plus tard et valorisées sur le marché du travail.
2. **Révéler le potentiel du marché du travail** : Caractérisée par la pénurie de travailleurs qualifiés, la situation actuelle des marchés du travail européens peut créer de nouvelles possibilités pour les personnes handicapées physiques ou mentales, les travailleurs découragés, ainsi que les réfugiés, qui sont souvent faiblement intégrés au marché du travail. Les SPE pourraient collaborer avec les parties prenantes pour concevoir des interventions sur mesure (des formations, des mises à niveau, des orientations professionnelles ou des programmes de coaching en collaboration, par exemple, avec des subventions d'insertion pour les employeurs).
3. **Retenir les talents** : Conserver du personnel engagé et des équipes qui fonctionnent pourrait être plus important que de recruter. Bien que les SPE ne puissent influencer la loyauté et



l'engagement des employés sur le marché du travail, ils peuvent conseiller les employeurs à devenir plus attrayant grâce à des possibilités de reconversion, à l'attention portée à la capacité et à la charge de travail, à la mise à disposition de services supplémentaires, dont la garde d'enfants, une bonne ambiance et une culture d'entreprise qui favorise l'acquisition de compétences.

4. **Nouveaux rôles pour les SPE** : Les changements nécessaires ne se limitent pas à la simple concordance des compétences et à l'intégration de mesures de politique active du marché du travail (ALMP), en particulier lors de l'appui de nouveaux potentiels de main-d'œuvre. Nous nous intéressons aux approches adoptées par les SPE et les pouvoirs publics pour développer de nouveaux potentiels sur le marché du travail (p. ex., les fonctions d'ambassadeur pour changer les attitudes des parties prenantes, la participation à l'apprentissage basé sur la pratique ou participation des SPE aux réformes institutionnelles pour accroître les primes professionnelles).

CONTRIBUTIONS À LA RÉUNION

Enfin, nous invitons chaleureusement nos collègues dans les SPE d'Europe, ainsi que les experts et les chercheurs européens, à nous rejoindre pour cet événement important. Venez discuter ensemble et solliciter l'expertise et les points de vue de chacun au sein de notre communauté WAPES en Europe, dans le but de répondre aux pénuries du marché du travail et construire un avenir plus inclusif et viable. Si vous souhaitez préparer et livrer une courte présentation de 10 à 15 minutes, veuillez envoyer une proposition (incluant le titre, votre nom et organisme et un résumé d'environ 2000 caractères) à dorit.griga@seco.admin.ch, avec niels.lieman@uwv.nl et ulf.norman@wapes.org en copie d'ici **le 31 mai 2024**. Veuillez noter qu'il s'agit actuellement d'un appel général à contributions et que les sujets approfondis dépendent des soumissions de nos membres et de nos pairs, des experts et des chercheurs.

La langue de travail de l'atelier sera l'anglais. L'interprétation en français et/ou en espagnol sera assurée sur demande (lors de l'inscription).