



AMSEP WAPES AMSPE



Banco Interamericano
de Desarrollo



PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

Los Servicios Públicos de Empleo y los Empleadores – Trabajando juntos para beneficios mutuos

Lima, Perú
23-24 Mayo 2017

Programa borrador

Version 23/03/2017_ES

Este evento será probablemente grabado. Con su participación, acepta automáticamente ser grabado (imagen y voz), publicado y/o difundido en www.wapes.org.

World Association of Public Employment Services
Association Mondiale des Services d'Emploi Publics
Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo

Introduction

En las últimas dos décadas, los países de América Latina y el Caribe han disfrutado de un crecimiento económico, de una mejoría en la creación de empleos y de un aumento salarial. Sin embargo, muchos puestos de trabajo siguen siendo informales, y el alto volumen de ventas impide la productividad, desalienta las inversiones de los empleadores en la capacitación y contribuye al adecuación ineficiente de puestos de empleo. Las mujeres y los jóvenes se enfrentan a retos particulares; A menudo buscan empleo a través de redes informales de pares que son igualmente vulnerables. En 2013, la mayor parte de los trabajadores peruanos (59%) trabajaban en el sector informal, y la informalidad afectaba al 80% de los jóvenes.

A los empleadores les preocupa la baja calidad y la relevancia de las competencias que muchos jóvenes traen al mercado de trabajo. Más de dos tercios de las empresas peruanas tienen dificultades para cubrir sus vacantes. Cuando los empleadores luchan por encontrar trabajadores con las habilidades que necesitan o hacen deficientes adecuaciones, su competitividad y capacidad de expandirse e innovar sufren. Los Servicios Públicos de Empleo (PES) ocupan un lugar único de intermediario laboral aún entre los países de América Latina y el Caribe cuyas cifras están disponibles, ninguno llega a más del 10% de los empleadores. El trabajo con los empleadores puede ayudar a los SPE a mejorar las oportunidades de ser contratado en el empleo formal, sentar las bases de las relaciones de empleo que ofrecen los empleadores mejorando la productividad en relación con los costes laborales, que puede ofrecer a los trabajadores la oportunidad de adquirir nuevas habilidades, y que puede proveer a los gobiernos bases de ingresos mas sostenible para la seguridad social.

Esta conferencia reunirá a expertos, representantes empresariales y responsables de los SPE de todo el mundo, así como a los países de América Latina y del Caribe para compartir sus desafíos, experiencias y éxitos en el desarrollo de relaciones mutuamente beneficiosas que proporcionen a los empleadores las habilidades adecuadas en el momento adecuado, para mejorar los conocimientos de los SPE sobre las tendencias del mercado laboral y para ayudar a los trabajadores, incluidos los jóvenes, a encontrar un empleo formal, a adquirir habilidades en el lugar de trabajo y a ser más resistentes frente a los períodos de desempleo.

Programa

El último programa actualizado estará disponible en www.wapes.org

Lunes, 22 de mayo del 2017

19h00	Reunión informal – Cocktél de bienvenida
-------	--

Programa del evento

Idiomas de trabajo	Español e inglés (servicios de traducción serán organizados por el Banco Interamericano de Desarrollo)
---------------------------	--

Moderadores	<ul style="list-style-type: none"> • Sr./Ss. XXX, (sujeto a la decisión del Perú) • Otras opciones - Sr./Sra. XXX, del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
--------------------	---

Programa del evento

- Sr./ Sra. XXX, de la Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo (AMSPE)

Martes, 23 de mayo 2017

08h30	Inscripciones
09h00	Bienvenida por los Moderadores (incluyendo un corto video sobre Lima u otro tema, y aspectos prácticos)
09h10	<p>Comentarios de apertura (10 minutos cada uno)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Mehmet Ali Özkan, Presidente de la AMSPE • Sr. / Sra. XXX, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) • Sr. Alfonso Grados Carraro, Ministro del Trabajo y Promoción del Empleo, Perú
09h45	<p>Ponencia principal - ¿Por qué los Servicios Públicos de Empleo deben trabajar con los empleadores?</p> <p>Sr. Benoît Tessier, Director Ejecutivo, Servicios de Enlace para Empleadores, Empleo y Desarrollo Social de Canadá</p> <p>El discurso principal preparará el escenario para que cada Servicio Público de Empleo (SPE) reflexione sobre cómo ve su papel con los empleadores como: ¿Intermediario laboral?, ¿Consejero del mercado laboral?, ¿Consultor de recursos humanos?, ¿socio que trata las necesidades de los buscadores de empleo con barreras? ¿Debería ser un objetivo aumentar la cuota de mercado de los SPE con los empleadores? Se discutirá cómo el trabajo conjunto beneficia a los empleadores, a los SPE y a los trabajadores. La sesión ofrecerá ejemplos de beneficios y desafíos que enfrentan los empleadores, los solicitantes de empleo y los SPE. Una opción para ilustrar el compromiso constructivo y la cooperación implicaría a un representante del SPE y a un empleador del sector privado del país que hablen de sus experiencias.</p>
10h15	Pausa Café & té
10h30	<p>Panel de discusión: Creando la estrategia correcta para involucrarse con los empleadores</p> <p>En un entorno de servicios caracterizado por transiciones de trabajo más frecuentes, los modelos de negocio de los SPE también deben orientarse a la demanda del mercado laboral. El panel ofrecerá experiencias de mejores prácticas sobre cómo desarrollar estrategias que crean una cooperación efectiva y duradera con los empleadores, como por ejemplo: ¿cómo iniciar el contacto con los empleadores que no han trabajado previamente con el SPE?, ¿cómo mantener la relación con los empleadores que ya trabajan con el SPE, la ronda de comunicación del SPE y la publicidad de los servicios, y las estrategias adaptadas para diferentes tipos de empleadores (por ejemplo, las PYMES frente a las grandes empresas, el nacional frente al nivel local).</p>

Martes, 23 de mayo 2017

	<p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (Organización)</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr./Sra. XXX, (uno o más SPE internacionales) • Sr./Sra. XXX, representantes de negocios canadienses (para confirmar) • Sr./Sra. XXX, (región de América Latina y del Caribe)
12h00	Foto de grupo y almuerzo
13h45	<p>Sesión 1: Entender las necesidades de los empleadores</p> <p>La globalización de los negocios está teniendo un impacto significativo en las prácticas de gestión de recursos humanos. Servir a los empleadores en este nuevo contexto requiere una comprensión de los problemas actuales de gestión de recursos humanos, políticas de gestión de recursos humanos, prácticas y normas internacionales exitosas, técnicas estructurales y de personal. Esta sesión debe presentar estrategias desarrolladas por SPE para comprender mejor las necesidades de recursos humanos y las prácticas de gestión del empleador y ofrecer servicios bien diseñados y efectivos a los empleadores. Esto podría incluir información adaptada sobre el mercado laboral de acuerdo con las necesidades del empleador, encuestas para recopilar información sobre las expectativas de los empleadores sobre el futuro y las necesidades de personal, el uso de grupos focales para obtener información sobre las expectativas de los empleadores.</p> <p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (organización)</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. / Sra. XXX, (internacional) • Sr. / Sra. XXX, (internacional)
15h00	<p>Sesión 2: Reclutamiento, capacitación y retención de personal que puede funcionar con empresas</p> <p>Para los SPE, al igual que en el sector privado, reclutar y retener un personal comprometido y capaz ofrece una ventaja comercial. Mantener al personal del SPE actualizado y motivado es una cuestión de técnicas de personal, así como una inversión en tiempo y recursos. Esta sesión debe presentar las estrategias desarrolladas por los SPE para administrar los recursos humanos dedicados a los empleadores. Esto podría incluir la descripción de las competencias del personal del SPE dedicado a los empleadores, los criterios de contratación, la formación de inducción, la formación continua, la gestión de la calidad de la formación del personal del SPE, así como las estrategias para conectar la formación con la progresión profesional.</p> <p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (organización)</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr./ Sra. XXX, (internacional) • Sr./ Sra. XXX, (internacional)

Martes, 23 de mayo 2017

16h15	Pausa Café & té
16h30	<p>Sesión 3 Caracterización de los empleadores locales</p> <p>La caracterización de los empleadores puede proporcionar orientación sobre dónde concentrar los recursos, pero requieren buena información sobre el mercado laboral e inteligencia local. El objetivo de la sesión es presentar las mejores prácticas sobre estrategias para segmentar los servicios a los empleadores. Los ponentes de la sesión presentarán diferentes estrategias utilizadas por SPE, como por ejemplo, los servicios proporcionados a todos los empleadores independientemente de su tamaño, de su tipo, y del sector que operen o de la región en la que se encuentren, frente a servicios específicos para grupos de empleadores específicos, los criterios utilizados para apuntar grupos de empleadores y los riesgos asociados al centrarse demasiado en la segmentación y en la falta de oportunidades de "segundo nivel".</p> <p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (organización) Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr./ Sra. XXX, (internacional) • Sr. / Sra. XXX, (región de América Latina y del Caribe)
17h45	Fin del Día 1
18h30	Los autobuses salen para el programa de la noche - visita, cena y espectáculo
23h30	Fin de la velada

Miércoles, 24 de mayo del 2017

09h30	Bienvenida por los Moderadores (incluyendo aspectos prácticos para el día)
09h45	<p>Sesión 4: Servicios basados en la demanda y rentables para los empleadores</p> <p>Los empleadores quieren servicios que sean convenientes y eficaces. Los ponentes presentarán las estrategias desarrolladas por los SPE para desarrollar servicios basados en la demanda y rentables para los empleadores, incluyendo ofertas de servicios básicos del SPE y servicios extendidos a los empleadores, cómo se organizan y cómo se administran en términos de implementación local de las directrices nacionales. ¿Qué canales de distribución se utilizan y en qué medida? ¿Cómo afecta la digitalización la prestación de servicios a los empleadores y qué criterios se utilizan para determinar qué servicios se prestan en persona y qué servicios se prestan a través de otros canales?</p> <p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (organización) Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr./ Sra. XXX, (internacional) • Sr./ Sra. XXX, (región de América Latina y del Caribe)

Miércoles, 24 de mayo del 2017

11h00	Pausa Café & té
11h15	<p>Sesión 5: Cómo medir los resultados y administrar el rendimiento</p> <p>En los últimos años, los SPE se han vuelto más sofisticados en la evaluación y mejora de los servicios para informar el desarrollo de los servicios y medir el retorno de la inversión de los fondos públicos. Los ponentes en esta sesión ofrecerán estrategias para medir los resultados y gestionar el rendimiento de los servicios para los empleadores. La sesión cubrirá cómo se definen los objetivos de los SPE con respecto a los empleadores; los indicadores utilizados para medir el rendimiento de los servicios del SPE a los empleadores (como por ejemplo, la satisfacción, la cuota de mercado, cubrir las plazas vacantes y la duración de vacantes); Comparar los resultados entre las unidades nacionales / regionales / locales; Criterios para establecer y utilizar objetivos para mejorar el rendimiento; Incentivos y apoyo técnico; Estrategias para mejorar el bajo rendimiento.</p> <p>Moderador: Sr./Sra. XXX, (organización) Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Sang Hyon Lee, Investigador, Servicios de Información para el Empleo Coreano • Sr./ Sra. XXX, (región de América Latina y del Caribe)
12h30	Almuerzo
14h15	<p>Conclusión</p> <p>Los moderadores comparten los resúmenes de las sesiones con la audiencia y los próximos pasos para mejorar el trabajo con los empleadores en los países de América Latina y del Caribe</p> <p>Comentarios finales (10 minutos cada uno)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr Jaime Luis Obreros Charún, Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral – Perú • Sr. Mehmet Ali Özkan, Presidente de la AMSPE • Sr./ Sra. XXX, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
15h30	Café y red de trabajo
16h30	Fin del evento y Visita de Estudio (sujeto a la decisión del Perú)