

Benchlearning

Nairobi

Experts meeting LMI

21th September 2017



Qu'est-ce que le benchlearning?

Le Benchlearning se définit comme le « processus de création d'un lien systématique et intégré entre l'analyse comparative et les activités d'apprentissage mutuel qui consiste à identifier de bonnes performances grâce à des systèmes d'analyse comparative par indicateurs [...] et à utiliser les résultats pour des activités d'apprentissage mutuel tangibles et fondées sur des données probantes modèles de bonnes ou meilleures pratiques ».



Le benchlearning est construit sur cinq piliers:

- ✓ **Évaluation quantitative de la performance du SPE par rapport aux indicateurs quantitatifs grâce à la collecte, la validation et l'analyse des données SPE**
- ✓ **Évaluation qualitative de la performance du SPE avec des facilitateurs de performance ou des conducteurs par une auto-évaluation suivie d'une évaluation par les pairs**
- ✓ **Identification systématique des bonnes pratiques**

-



Le benchlearning est construit sur cinq piliers:

- ✓ **Le programme d'apprentissage mutuel qui s'appuie sur les résultats identifiés ci-dessus et qui soutient l'augmentation de la performance du PSE en mettant l'accent sur les points forts et les points faibles identifiés**
- ✓ **Suivi du SPE du benchlearning dans la définition et la conduite de leurs projets de changement**



Benchmarking quantitative

- Le benchmarking quantitatif de la performance du SPE commence par la collecte des résultats potentiels de performance.
- Ceux-ci sont construits à l'aide de données provenant des SPE et de sources de données complémentaires.



Benchmarking qualitatif:

1. Gestion stratégique du management
2. Conception des processus opérationnels
3. Activité et gestion durable des transitions
4. Relations avec les employeurs



Benchmarking qualitatif:

5. Conception et mise en œuvre de services SPE fondés sur des données probantes
6. Gestion des partenariats et des parties prenantes
7. Affectation de la ressource SPE

