

***¿Cómo adaptó la ANPE TOGO su estrategia durante la crisis y cómo prepara su salida?***

***Présenté par :***  
**AMOUSSOU Comlan Edmond**  
**Directeur Général de l'ANPE TOGO**

# Plan de presentación

## Introducción

**I- Medidas adoptadas a nivel nacional**

**II- Medidas adoptadas a nivel de la *ANPE***

a.) Medidas de continuidad de los servicios

b.) Medidas de organización de los servicios

***III- Perspectivas***

**Conclusión**

# Introducción

Con el fin de conciliar las medidas de respuesta adoptadas por el Gobierno del Togo para limitar la propagación del COVID-19 y la necesidad de seguir prestando servicios a los usuarios, La ANPE TOGO pidió a sus agentes que respetaran las medidas de barrera edictadas por el Gobierno en la ejecución de sus actividades durante este período de crisis.

Además, con el fin de proteger al personal como a los usuarios de la ANPE contra esta pandemia, la Agencia pidió a todos los asesores que se concentraran en una serie de actividades y respetaran determinadas modalidades.

# I- Medidas adoptadas a nivel nacional

En cuanto a las medidas de prevención y de apoyo a la economía nacional, el Gobierno del Togo ha adoptado las siguientes medidas:

- Fomento del teletrabajo entre los trabajadores;
- Fomento de los sindicatos y los empleadores para que negocien directivas que limitan la exposición de los trabajadores en los lugares de trabajo en los que el teletrabajo resulta imposible;
- Flexibilización de las normas de concesión y acceso a las bajas por enfermedad remuneradas;

# I- Medidas adoptadas a nivel nacional

- Promoción de la capacitación en línea para invertir en las aptitudes de los empleados en tiempos de desaceleración;
- Cupones para alimentos/efectivo otorgado a los trabajadores de la economía informal y de la «Gig economy» '(Economía de los pequeños trabajos);
- Mejora de las medidas de seguridad SST, Seguridad y Salud en el Trabajo (distanciamiento social, suministro de equipo de protección, procedimientos de higiene, etc.);

# I- Medidas adoptadas a nivel nacional

- Toque de queda decretado de las 20.00 a 6.00 horas;
- Las horas de trabajo en toda la administración pública han sido reajustadas (de las 08.00 a las 16.00 horas todos los días laborables, con la posibilidad de que cada administración modifique esas horas para que los trabajadores puedan volver a su domicilio antes del toque de queda);
- Flexibilización de la normativa laboral existente (horarios, teletrabajo, etc.);
- Aplazamiento de impuestos, tasas y cotizaciones sociales.

## II- Medidas adoptadas a nivel de la ANPE

Además de respetar escrupulosamente las medidas de barrera, se pidió a los asesores que se centraran en las siguientes actividades:

### a. Medidas de continuidad de los servicios

#### Entrevista de posicionamiento y evaluación de las cualidades empresariales

- Se podrá invitar a un número reducido de solicitantes de empleo para que asistan a las entrevistas en presencial (Distancia de 1 m a respetar) o por teléfono.
- Cuando el consejero de empleo prefiere la entrevista a través de Whatsapp, se da al solicitante de empleo a la entrada de nuestras oficinas, el código wifi de la ANPE para que se conecte.
- Dependiendo de su programación, el consejero realizará la entrevista por llamada Whatsapp, o por llamada directa. Podrá solicitar al DE que envíe su currículum y diploma por Whatsapp.

## II- Medidas adoptadas a nivel de la ANPE

### ☐ Registro y establecimiento de la tarjeta de solicitante de empleo

- El consejero pone a disposición del solicitante de empleo para su información el formulario de inscripción que describe las diferentes secciones de registro aplicadas en el SIANPE
- El consejero recupera el formulario completo, introduce la información en el sistema y luego imprime la tarjeta para el solicitante de empleo.

### ☐ Prospección/visita/evaluación

Estas actividades continúan, pero con gran vigilancia, en particular:

- Cumplimiento de las medidas “barreras” establecidas por el Gobierno;
- Visita únicamente de las empresas que aplican las medidas de protección.

## II- Medidas adoptadas a nivel de la *ANPE*

### ☐ Entrevistas de reclutamiento

Continúan respetando el distanciamiento social y los gestos de barrera.

### ☐ Ejecución del programa AYUDA

También continúa con vigilancia y prudencia observando los gestos de barrera.

### ☐ TRE/ Extímulo empresarial/Plan de negocios

Estas actividades se llevan a cabo en pequeños grupos de hasta 15 personas, respetando las medidas de barrera establecidas por el Gobierno.

## II- Medidas adoptadas a nivel de la *ANPE*

### b. Medidas de organización del servicio

- se ha creado un centro de crisis;
- Reducción del personal presente en el trabajo;
- Dispositivos de prevención sanitaria;
- Provisión de gel, protección, etc., y obligación para los visitantes de llevar una máscara;
- Sólo se ha cerrado un centro de servicio debido al cierre de la Universidad de Lomé;
- Teletrabajo para las reuniones de dirección.

## II- Perspectivas

Esta crisis ha creado enormes problemas a las empresas, lo que ya está causando:

- Cierre de algunas empresas y despido de personal;
- Conflictos laborales;
- Disminución del entusiasmo por parte de los promotores de ideas de negocios para la creación de empresas;
- Desconfianza de las instituciones financieras para conceder créditos a los empresarios;
- Reducción de las oportunidades de contratación en el mercado internacional
- etc...

**Será necesario mantener las buenas prácticas.**

**Y seguir avanzando para hacer frente a los desafíos.**

# Conclusión

La pandemia del CORONAVIRUS nos revela que vivimos en un mundo cada vez más incierto e inseguro. Nos hace tomar conciencia de nuevos oficios emergentes.

Más que nunca, el uso del teletrabajo y de las plataformas colaborativas se impone a las empresas. Más que un *trending topic*, resultan ser la solución para ganar en productividad sobre todo en tiempo de crisis.

Los gestos de barrera deben guiar todas nuestras acciones.

¡Que Dios nos ayude!

**Gracias por su atención**