

# Conférence régionale WAPES Asie-Pacifique

## Digitalisation des SPE

### Webinaire organisé par KEIS et WAPES

**18 octobre 2023**  
**14h30 – 17h00 (GMT+9)**

#### **Vue d'ensemble**

Le Service coréen d'information sur l'emploi (KEIS) et l'Association mondiale des services d'emploi publics (WAPES) organisent ensemble un webinaire sur la numérisation des services publics de l'emploi (SPE). Ce document vous propose donc un colloque au cours duquel les membres du réseau régional Asie-Pacifique de WAPES se réuniront pour faire le point sur la question de la digitalisation des services publics de l'emploi et échanger leurs connaissances en la matière. Ce résumé présente de manière concise en quoi consistera le webinaire et l'importance de sa contribution à l'amélioration de l'efficacité des services de l'emploi à l'ère du numérique.

#### **Contexte et objectifs**

Au lendemain de la crise Covid, on assiste à une accélération plus forte que jamais de la transformation numérique et des échanges dématérialisés dans l'ensemble de la société. Dans un monde en constante évolution, le numérique est devenu un facteur essentiel modifiant radicalement tout le paysage des services de l'emploi. Les progrès technologiques offrent aux SPE de formidables possibilités d'amélioration en termes de rendement, d'accessibilité et d'efficacité. Conscients de l'importance que revêt cette transformation digitale, de nombreux pays investissent dans la mise en place d'un système d'information sur le marché du travail (SIMT) afin de renforcer la compétitivité dans ce domaine.

Ce webinaire se propose d'examiner la situation des services publics d'emploi dans les pays d'Asie-Pacifique à l'ère post-COVID, et de partager des réflexions, expériences et bonnes pratiques concernant la numérisation des services publics de l'emploi.

Les principaux objectifs de ce webinaire consacré à la digitalisation des SPE seront :

- d'explorer le rôle de la digitalisation dans l'amélioration de la prestation et l'accessibilité des services de l'emploi
- de partager avec vous des cas d'étude probants et des solutions innovantes mises en œuvre par différents pays et permettant d'exploiter au mieux les outils et les plateformes numériques au sein des SPE
- d'identifier les principaux enjeux et opportunités qui découlent du processus de transformation numérique des SPE et de débattre des stratégies à adopter pour y faire face
- de mutualiser l'analyse et la projection des demandes de main-d'œuvre, des flux de données du marché de l'emploi ainsi que des systèmes de diffusion des informations
- de faciliter l'échange des connaissances, la mise en réseau et la collaboration entre tous les professionnels et tous acteurs des SPE.

## Agenda

14:30 - 14:40	Discours d'ouverture	Service coréen d'information sur l'emploi (KEIS)  Dr. Sang Hyon Lee - Chargé de recherche à la Division de l'innovation du service de l'emploi
14:40 - 15:00	Keynote Speech:  Aperçu des politiques et des tendances en matière de digitalisation dans la région Asie-Pacifique	OIT  Mr. Michael Mwasikakata - Directeur du département des services du marché du travail pour les transitions au sein du service de l'emploi, des politiques du marché du travail et de la jeunesse (EMPLAB)
15:00 - 15:30	Session I:  Services en ligne de la Division Emploi d'Australie  Digitalisation des services publics de l'emploi au Cambodge	Australie  Mme Melissa Ryan – Première secrétaire adjointe, de la Workforce Australia for Individuals Division (Division Emploi de l'Australie pour les particuliers)  Cambodge  Mme Ouch Cheachanmolika - Directrice générale par intérim de l'Agence nationale pour l'emploi (NEA) du Ministère du travail et de

		la formation professionnelle (MLVT).
15:30 - 15:50	Session Questions & Réponses	
15:50 - 16:00	PAUSE	
16:00 - 16:30	<p><b>Session II:</b></p> <p>Emploi Store (plateforme numérique/outil pour l'emploi et la formation)</p> <p>Système d'information sur le marché du travail (SIMT) et service d'emploi basé sur les données</p>	<p><b>France</b></p> <p><b>Mr. Antoine BAYLE</b> – Chef de la section Libre Innovation - Pôle Emploi, <b>Mr. Alexandre MILLET</b> - Responsable adjoint du service Libre Innovation</p> <p><b>République de Corée</b></p> <p><b>Dr. Gyun Kim</b>- Service Chercheur en chef / Directeur exécutif du Bureau de planification et d'information - Service coréen d'information en matière d'emploi</p>
16:30 - 16:50	Session Questions & Réponses	
16:50 - 17:00	Clôture	WAPES