



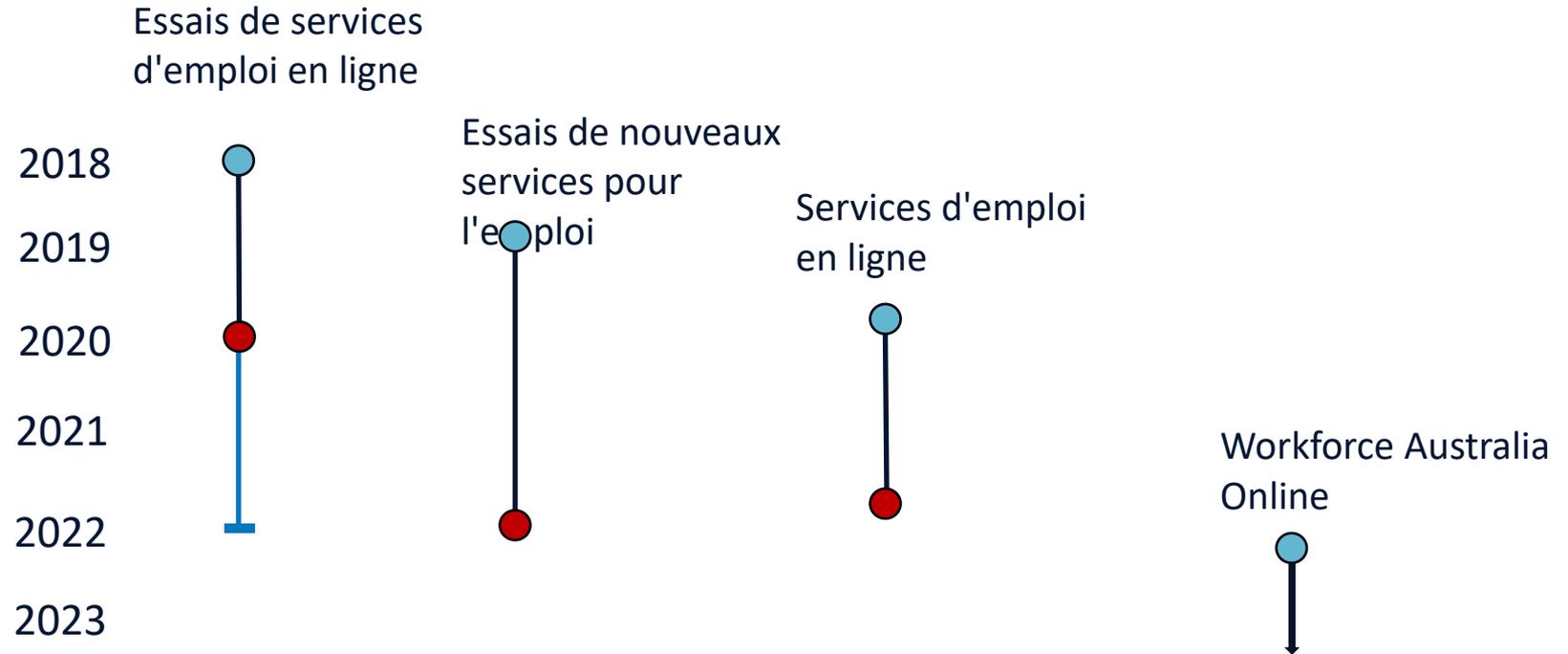
Workforce
Australia

Services en ligne de *Workforce Australia*

Présenté par :

Melissa Ryan PSM Première secrétaire adjointe, Division de la main-d'œuvre australienne pour les individus,
Département de l'emploi et des relations sur le lieu de travail

Parcours digital au sein des services d'emploi en ligne



Effectifs en Australie Services en ligne

Effectifs en Australie Services en présentiel

Objectif Soutenir et accompagner les **personnes dont** on estime qu'elles sont **prêtes à travailler et qu'elles possèdent des compétences en numériques**

Soutenir et accompagner les **personnes** qui ont **besoin ou qui choisissent de recevoir des services plus personnalisés et en présentiel.**

Soutien aux particuliers et aux entreprises

- **Les personnes** peuvent gérer elles-mêmes des modules et des activités d'apprentissage en ligne sur mesure, qu'il s'agisse de recherche d'emploi et d'exigences en matière de rapports.
- **Les entreprises** peuvent recruter des candidats par l'intermédiaire de la plateforme en ligne.
- **Tous les utilisateurs** sont pris en charge par un centre de contact dédié aux services numériques.

- Les prestataires travaillent avec les **personnes** pour les aider à réaliser leur plein potentiel, et les assistent également dans la gestion de leurs obligations mutuelles.
- Les prestataires travaillent avec les **entreprises** pour les mettre en relation avec des candidats adéquats.
- Des subventions salariales pour les **entreprises sont envisagées** afin de les aider à supporter une partie des coûts initiaux liés à l'embauche d'un nouveau salarié.

Supports supplémentaires

- **Les personnes qui** utilisent les services en ligne et qui sont éligibles aux services des prestataires peuvent choisir de passer aux services des prestataires à tout moment et pour n'importe quelle raison.
- **Les particuliers** et les **entreprises** peuvent également avoir accès à des aides supplémentaires adaptées/ciblées par l'intermédiaire d'un prestataire en fonction de leurs besoins et de leur éligibilité. Pour les **particuliers, il** peut s'agir d'une aide par le biais du Fonds pour l'emploi pour commencer et conserver un emploi, une formation, des vêtements et des frais de transport.

Workforce Australia En Ligne : Principaux éléments

- L'aptitude à utiliser les services en ligne est évaluée
- Obligation mensuelle d'entreprendre une série d'activités flexibles.
- Les participants ont accès à:
 - des activités en présentiel pour les aider à acquérir des compétences générales en matière d'employabilité
 - Un soutien financier pour la formation, les vêtements et les frais de transport pour se rendre à un entretien, le déménagement
- Le centre de contact du service numérique fournit une assistance pour l'utilisation de la plateforme/du service et aide les participants à répondre à leurs besoins.
- Les garanties des participants sont intégrées dans le système - initialement et en permanence

Workforce Australia Online



Stan needs a job.
He is job-ready, digitally literate and is likely to find work himself.

Stan applies for income support through Services Australia. Before his participation interview in a few days, he can start setting up his Job Seeker Snapshot or profile.

At his participation interview, **Stan** completes the Job Seeker Snapshot which assists to determine if he is best suited to online services or to work with a Workforce Australia Services provider.

Workforce Australia Online

Stan is referred to Workforce Australia Online.

Stan agrees to a job plan, a mutual agreement with the Department of Employment and Workplace Relations. He commences in online services.

Stan self-manages his path to secure employment by meeting his Points Target through a mix of:

Searching for jobs

Studying, training or online learning

Paid work or other tasks and activities

The Points Based Activation System (PBAS) and the job plan help **Stan** to meet his mutual obligation requirements.

If **Stan** fails to meet his mutual obligations and does not have a valid reason, then the Targeted Compliance Framework (TCF) will apply.

At any time **Stan** can:

Access a dedicated Digital Services Contact Centre (DSCC) to help him along the way

Transfer from Workforce Australia Online into Workforce Australia Services

Stan can access a range of support to suit his needs, such as:

Skills training and activities to improve employability (for example Employability Skills Training)

The Employment Fund, supporting items such as, work-related training and licensing, workplace checks, transport assistance, relocation assistance and other work-related items such as clothing and personal protective equipment

Stan is employed.

If **Stan** is not working, studying or training at:

4 months

And **Stan** has not been involved with activities in his first 3 months, he will be required to do an activity. If **Stan** does not choose an activity the DSCC will contact him to discuss his circumstances and if appropriate refer him to Employability Skills Training.

4 months and 8 months

Stan can undertake a Digital Service Review (DSR) to help determine if online services is working for him or if he may need tailored assistance through Workforce Australia Services.

12 months

Stan is transferred to Workforce Australia Services for tailored assistance. This is extended to 18 months if he is meeting work and study/training requirements.

Workforce Australia Services



156 287 participants en ligne.

Stabilité de la charge de travail - nombre élevé d'orientations et de sorties chaque mois



340 541 Appels au centre de contact des services numériques

1 269 635,66 \$ Fonds pour l'emploi numérique (jusqu'en juin 2023)



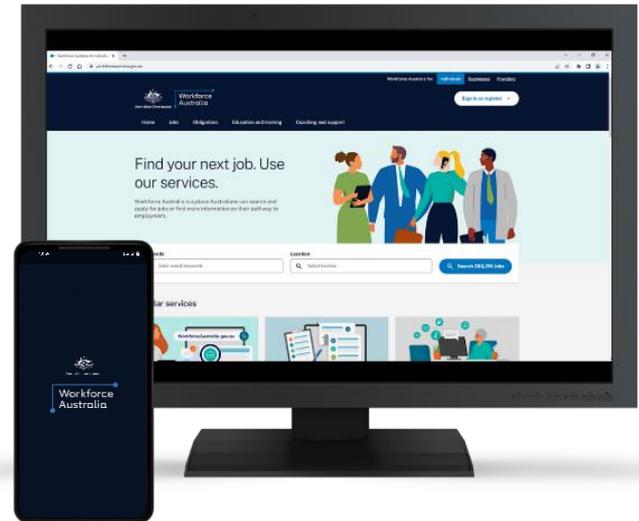
Environ **64 000 transferts** vers Workforce Australia Services ou Transition to Work



82% recherche d'emploi
6% travail rémunéré
Profilage de 4 %.

8 % d'autres activités (y compris les études ou la formation)

Effectifs en Australie En ligne



Workforce Australia en ligne pour les entreprises

- Les entreprises peuvent accéder aux informations relatives aux participants par le biais de profilage de participants qu'elles remplissent elles-mêmes.
- Amélioration de l'accès et de la sécurité
- Amélioration de la recherche d'emploi, y compris par des alertes d'offres d'emploi
- Information et soutien

Principaux défis et opportunités

- Maturité du service
- Transferts entre services
- Garanties de succès pour les participants
- Investissements pour améliorer le service

Quelle est la prochaine étape ?

- Un premier examen de principe du système des services de l'emploi a débuté en août 2022.
- Le rapport devrait être publié en novembre 2023 à l'issue d'une vaste consultation publique.
- Document politique majeur sur l'emploi , un Livre blanc publié en septembre établissant une feuille de route pour développer la main-d'œuvre australienne.