



Taller regional de la región europea de WAPES sobre las carencias del mercado laboral

Organizado por
Servicios Públicos de Empleo de los Países Bajos, Suiza y el
Vicepresidente Europa
Proyecto de orden del día
Lugano, 4-5 de septiembre de 2024



Nota conceptual

Los servicios públicos de empleo afrontan los retos de la escasez de mano de obra

Introducción

Mientras los servicios públicos de empleo se enfrentan a los retos que plantea la escasez de mano de obra en el mercado laboral, la región europea de WAPES le invita a un taller destinado a explorar las causas, los efectos, las posibles soluciones y las perspectivas a largo plazo en torno a esta cuestión crítica.

Este acto, que se celebrará los días 4 y 5 de septiembre en Lugano (Suiza), promete ser una plataforma para el aprendizaje mutuo, la puesta en común de retos, el intercambio de puntos de vista y la puesta de relieve de las mejores prácticas.

Comprender las carencias del mercado laboral para mejorar las estrategias de empleo público

La escasez de mano de obra se debe a diversos factores, como los cambios demográficos, los avances tecnológicos y la inadecuación de las cualificaciones. Estas carencias tienen implicaciones de gran alcance para la productividad, el crecimiento económico sostenible y la cohesión social. Por ejemplo, la escasez en sectores clave como la sanidad puede provocar un aumento de la carga de trabajo y el agotamiento de los trabajadores existentes, afectando a la calidad de la atención prestada y ejerciendo presión sobre los sistemas sanitarios. Del mismo modo, la escasez de personal cualificado puede provocar retrasos en los proyectos y aumentar los costes para las empresas de construcción, obstaculizando el desarrollo de las infraestructuras y el progreso económico.

La perspectiva a largo plazo: Navegar hacia la resiliencia

Más allá de los retos inmediatos, los SPE deben adoptar una estrategia a largo plazo para hacer frente a la escasez de mano de obra. Esto significa promover la resistencia, la adaptabilidad y la inclusión en nuestros mercados laborales. Invirtiendo en el desarrollo de competencias, promoviendo la participación de la mano de obra, especialmente entre los grupos desfavorecidos y las minorías, y adoptando la innovación, los SPE pueden crear un ecosistema laboral más sólido y dinámico, capaz de adaptarse a los cambios futuros. Por ejemplo, las iniciativas que ofrecen oportunidades de formación y perfeccionamiento a los trabajadores pueden ayudarles a realizar la transición a sectores de gran demanda, mitigando el impacto de la escasez y previniendo el desempleo.

El papel de los servicios públicos de empleo

Los Servicios Públicos de Empleo tienen un papel clave que desempeñar. Gracias a su experiencia en el funcionamiento del mercado laboral y la contratación de personal, así como a su profundo conocimiento de los distintos sectores, pueden aportar valiosas ideas sobre las tendencias y necesidades emergentes. Pueden dotar a las personas de las competencias y los recursos que necesitan para triunfar en la economía actual. Además, a través de una eficaz adecuación de las cualificaciones, pueden tender puentes entre los demandantes de empleo y los empleadores, facilitando transiciones más fluidas y reduciendo los desajustes. Por ejemplo, los servicios públicos de empleo pueden colaborar con las PYME para detectar carencias de cualificaciones y adaptar los programas de formación a las necesidades de la industria, garantizando una correspondencia más eficiente y eficaz entre los demandantes de empleo y las oportunidades disponibles.

Evolucionar en cooperación

Aunque muchos países de la región europea de WAPES sufren actualmente escasez de trabajadores cualificados en los mismos sectores y ocupaciones (por ejemplo, sanidad, TI y construcción), seguimos observando migración de trabajadores cualificados entre países europeos. Para los trabajadores, las diferencias salariales crean oportunidades de aumentar sus ingresos. Nos gustaría

preguntarnos si estas formas de atracción de talento podrían hacerse más sostenibles, por ejemplo, aumentando las formas bilaterales de cooperación (es decir, compartiendo información sobre el mercado laboral para prever las necesidades del mercado laboral en los dos países implicados, cofinanciando la educación y la formación de los demandantes de empleo y de los trabajadores), aumentando así los beneficios para ambos países.

Talleres interactivos y debates en profundidad

A lo largo del taller, los participantes tendrán la oportunidad de participar en talleres, debates en profundidad y sesiones interactivas diseñadas para facilitar el aprendizaje mutuo y el intercambio de ideas. Animamos a los miembros de WAPES a invitar a sus expertos en los siguientes temas para garantizar un diálogo diverso y enriquecedor.

Talleres

El taller se estructurará en torno a cuatro ejes principales, cada uno de ellos estrechamente relacionado con el tema general de la escasez de mano de obra en el mercado laboral:

Inteligencia del mercado laboral y adecuación de las cualificaciones: Al modernizar sus sistemas informáticos, los SPE mejoran la calidad y accesibilidad de la inteligencia del mercado laboral. El uso de análisis de datos para identificar las necesidades de cualificación en sectores emergentes, como la economía verde, puede ayudar a diseñar iniciativas de formación específicas. Mediante la aplicación de procedimientos de adecuación de los puestos de trabajo a las competencias, los servicios públicos de empleo garantizan que estas competencias cuenten y se valoren posteriormente en el mercado laboral.

Liberar el potencial del mercado laboral : Compartir buenas prácticas y casos de éxito en la activación del potencial sin explotar de diversos segmentos de la mano de obra. Aunque los potenciales del mercado laboral nacional podrían estar ya agotados en algunos países, varios países europeos siguen observando altos niveles de desempleo juvenil o de mujeres que trabajan a tiempo parcial de forma involuntaria (a menudo debido a responsabilidades de cuidado de personas). Además, la situación actual podría crear oportunidades para las personas con discapacidades físicas o mentales o incluso para los trabajadores desanimados. En definitiva, existe una gran población de refugiados escasamente integrada en los mercados laborales europeos. Los SPE podrían colaborar con las partes interesadas para diseñar intervenciones a medida, por ejemplo, programas de mejora de las cualificaciones o de formación, por ejemplo en conjunción con becas de iniciación para los empleadores.

Retener el talento: Retener al personal comprometido y a los equipos que funcionan bien puede ser incluso más importante que contratar. Aunque los SPE no pueden influir en la lealtad y el compromiso de los empleados en el mercado laboral, sí pueden asesorar a los empresarios sobre cómo ser un empleador atractivo mediante oportunidades de reciclaje, atención a la capacidad y la carga de trabajo, la prestación de más servicios, incluida la atención infantil, un buen ambiente y una cultura empresarial que fomente la adquisición de competencias.

Nuevas funciones para los SPE: Especialmente a la hora de aprovechar los nuevos potenciales laborales, las acciones necesarias van rápidamente más allá de la mera adecuación de las cualificaciones y la integración de las PLA. Nos interesan los enfoques que adoptan los SPE y las autoridades públicas para desarrollar los nuevos potenciales del mercado laboral (por ejemplo, funciones de embajador para cambiar las actitudes de las partes interesadas, participación en el aprendizaje basado en la práctica o participación de los SPE en las reformas institucionales para aumentar los incentivos al trabajo).

En conclusión, le invitamos cordialmente a unirse a nosotros en esta importante conversación. Debamos juntos y aprovechemos la experiencia colectiva de los puntos de vista de nuestra comunidad europea de WAPES para abordar las carencias del mercado laboral y construir un futuro más inclusivo y resistente.

Además, la Red Europea de Seguimiento Regional del Mercado de Trabajo celebrará su conferencia anual en el mismo lugar los días 5 y 6 de septiembre. Esto permitirá a los colegas interesados asistir a ambos actos.

Objetivo



El taller explorará el reto de la escasez de personal cualificado desde una perspectiva regional (la región europea de WAPES) y estudiará las causas, efectos, posibles soluciones y perspectivas a largo plazo en torno a este problema crítico.

Público destinatario

Países miembros de la región europea de WAPES y partes interesadas

Idiomas

Este taller se celebrará en inglés. Previa solicitud, se dispondrá de interpretación y traducción en los tres idiomas principales de WAPES: inglés, francés y español.

Para saber más

Para más información sobre las causas y efectos de la escasez de mano de obra en el mercado laboral, le recomendamos consultar los siguientes recursos:

- Año Europeo de las Capacidades - Escasez de capacidades, contratación y estrategias de retención en las pequeñas y medianas empresas: <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2994>
- OCDE - "Skills Strategy: Getting Skills Right": https://www.oecd-ilibrary.org/employment/getting-skills-right_25206125
- Foro Económico Mundial - "Informe sobre el futuro del empleo": <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023>
- Red Europea de Servicios Públicos de Empleo: Activación de los inactivos: Iniciativa de los SPE para apoyar la activación de los colectivos inactivos: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjfmvy1056EAxXR4gIHHcpSBMEQFnoECBkQAO&url=https%3A%2F%2Fec.europa.eu%2Fsocial%2FBlobServlet%3FdocId%3D22474%26langId%3Den&usg=AOvVaw1i9Qu6jMP11g9RSIVv101z&opi=89978449>

Miércoles 4 de septiembre de 2024

09:00 h - 09:30 h	Inscripción y café de bienvenida	
09:30 h - 09:45 h	Discurso de apertura y bienvenida. Introducción a los objetivos y al orden del día de la conferencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Sra. Dorit GRIGA, SECO, Suiza • Sra. Imane Belmaati, Presidenta de WAPES
09:45 h - 10:00 h	Discurso de apertura Tendencias Mundiales del Empleo, centrado en la escasez de mano de obra cualificada en los países avanzados y el impacto de la escasez de mano de obra y las respuestas de los SPE en los países miembros de WAPES	Sra. Dorothea Schmidt-Klau, Jefa de Servicio - Servicios del Mercado Laboral para las Transiciones, Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sesión plenaria 1		
Sala Polivalente 10:00 h - 11:00 h	Liberar el potencial del mercado laboral <ul style="list-style-type: none"> • Presentación sobre el diseño de intervenciones a medida para personas con discapacidad, trabajadores desanimados y refugiados. • Debate sobre la colaboración con las partes interesadas para abordar los potenciales del mercado laboral. • Sesión de preguntas y respuestas <p>15 minutos para cada presentación con 15 preguntas y respuestas al final de la sesión plenaria</p>	Moderador tba Potenciar el empleo: Estrategias integradoras para personas con discapacidad en Letonia <i>Sra. Evita Simsons, Directora de la Agencia Estatal de Empleo o Sra. Eva Lapsiņa, Jefa del Departamento de Desarrollo y Análisis de la Agencia Estatal de Empleo, Letonia.</i> Cómo utilizar todos los potenciales ocultos para alcanzar el pleno empleo en Francia <i>Florence Dumontier, Directora para Europa y Dirección Internacional, y Sandrine Portier, Directora Adjunta y Jefa de la Unidad de Evaluación Comparativa y Comunicación, France Travail, Francia.</i> Resultados recientes e investigación en curso de las prioridades de la UE para abordar el desequilibrio entre hombres y mujeres y la brecha de empleo por discapacidad <i>Manuela Prina, Jefa de la Unidad de Identificación y Desarrollo de Capacidades, Fundación Europea de Formación (ETF)</i>
11:00 h - 11:30 h	PAUSA DE CAFÉ en el vestíbulo	

Taller Sesión 1		
<p>Taller Sesión 1a</p> <p>Habitación Aula 1.03 11:30 h - 12:30 h</p>	<p>Retener el talento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación sobre estrategias para retener el talento en la plantilla. • Debate sobre el asesoramiento a los empresarios en materia de oportunidades de reciclaje y cultura empresarial. 	<p>Facilitación Sra. Nicole Clobes Prevenir el desempleo invirtiendo en el desarrollo de capacidades a través de los empresarios: subvención de formación para empresarios. <i>Sra. Gerli Aas, Directora de Estrategia, Caja Estonia del Seguro de Desempleo, Estonia</i></p> <p>Presentación Idioma Inglés - Interpretación al español disponible</p>
<p>Taller Sesión 1b</p> <p>Habitación Aula 1.04 11:30 - 12:30 h</p>	<p>Información sobre el mercado laboral y adecuación de las cualificaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación sobre la modernización de los sistemas informáticos de los SPE para mejorar la información sobre el mercado laboral • Debate sobre el uso del análisis de datos para identificar las necesidades de cualificación en las industrias emergentes. 	<p>Moderadora, Sra. Dorit Griga</p> <p>Adecuación por competencias <i>Sr. Thomas de Buman, Jefe de proyecto, SECO, Suiza</i></p> <p>Información sobre el mercado laboral <i>Sr. Michel van Smoorenburg, Analista del mercado laboral internacional, UWV, Países Bajos</i></p> <p>Mejora continua de la detección y difusión de información sobre el mercado laboral en relación con las ocupaciones deficitarias <i>Sr. Jean-Marc Manfron, Director General, Le Forem, Bélgica</i></p> <p>Lengua de presentación: inglés y francés - Interpretación al francés y al inglés disponible</p>
<p>12:30 h - 13:45 h ALMUERZO Campus EST Vestíbulo Viganello, primera planta</p>		
Taller Sesión 2		
<p>Taller Sesión 2a</p> <p>Habitación Aula 1.03 13:45 h - 14:45 h</p>	<p>Nuevas funciones para los SPE</p>	<p>Facilitación Sr. Niels Lieman</p> <p>34 soluciones para hacer frente a la escasez de mano de obra - ¿Qué funciona en su país? <i>Sr. Frank Verduijn, Asesor de información sobre el mercado laboral y , UWV, Países Bajos</i></p> <p>Presentación Idioma Inglés - Interpretación al español disponible</p>

<p>Taller Sesión 2b</p> <p>Habitación Aula 1.04 13:45 h - 14:45 h</p>	<p>Nuevas funciones para los SPE</p>	<p>Facilitación Sra. Nicole Clobes</p> <p>The Job Turbo - Integración de los refugiados en el mercado laboral <i>Sr. Michael van der Cammen, Director de Relaciones Internacionales, Bundesagentur für Arbeit, Alemania</i></p> <p>Idioma de la presentación Inglés - Interpretación al francés disponible</p>
<p>14:45 h - 15:15 h PAUSA DE CAFÉ en el vestíbulo</p>		
<p>Sesión plenaria 2</p>		
<p>Habitación Polivalente 15:15 h - 16:00 h</p>	<p>Nuevas funciones para los SPE</p>	<p>Moderador tba</p> <p>Más colaboración con los gobiernos locales para liberar el potencial del mercado laboral <i>Sra. Hilde Baerten y Sra. Jo Discart, VDAB, Bélgica</i></p> <p>Servicio de Empleo en el futuro mercado laboral: hacia cualificaciones y competencias resilientes en el futuro <i>Sra. Inga Balnanosienė, Directora del Servicio de Empleo del Ministerio de Seguridad Social y Trabajo, Vicepresidenta de la Red PES de la UE Lituania.</i></p>
<p>16.00 h - 16.15 h</p>	<p>Conclusión de la jornada por voluntarios de los talleres, por ejemplo, presentador, participantes</p>	<p>Voluntarios</p>
<p>16:15 h -16:30 h</p>	<p>Resumen y observaciones del primer día</p>	<p><i>Sra. Dorit GRIGA, SECO, Suiza</i></p>
<p>18:30 h - 22:00 h</p>	<p>Cena en AL LIDO SAGL</p>	<p>Cena Discurso - Orador por determinar</p>

<p>Jueves 5 de septiembre de 2024</p>		
<p>08.45 h - 09.15 h</p>	<p>Facturación</p>	
<p>09:15 h 09:25 h</p>	<p>Bienvenida e introducción al orden del día del segundo día</p>	<p><i>Sra. Dorit GRIGA, SECO, Suiza</i></p>

Sesión plenaria 3		
<p>Habitación Polivalente (por confirmar) 09:30 h - 10:30 h</p>	<p>Casos prácticos y buenas prácticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de estudios de casos y buenas prácticas de diversas regiones u organizaciones que abordan la escasez de mano de obra en el mercado laboral • Mesa redonda con representantes de iniciativas de éxito <p>15 minutos para cada presentación con 15 preguntas y respuestas al final de la sesión plenaria</p>	<p>Moderador tba</p> <p>Adaptar la demanda al mercado laboral <i>Sr. Federico Muñiz Alonso, Subdirector de Estadística e Información y Sr. Victor Santa-Bárbara Rupérez, Director de la Provincia de Barcelona, Servicio Público de Empleo Estatal España</i></p> <p>Afrontar la escasez de mano de obra y de personal cualificado vinculada a la transición ecológica en el norte de Suecia <i>Sr. Shawn Mendes, Director de Asuntos Internacionales, Arbetsförmedlingen, Suecia</i></p> <p>Servicios Públicos de Empleo - Afrontar el reto de la escasez de mano de obra cualificada <i>Sr. Ivan Barbalić, Director, Agencia de Trabajo y Empleo, Bosnia y Herzegovina.</i></p>
<p>10:30 h - 11:00 h PAUSA DE CAFÉ en el vestíbulo</p>		
Sesión plenaria 4		
<p>Habitación Polivalente (por confirmar) 11:00 h - 11:45 h</p>	<p>Retener el talento mejorando y reciclando las cualificaciones</p>	<p>Moderador tba</p> <p>Plataforma de formación profesional Skills Enbek <i>Venera Bidakhmetova, Jefa de División del Departamento de Desarrollo del Aprendizaje en Línea, Enbek, Kazajstán</i></p> <p>Instituciones como puente para el desarrollo de microcredenciales <i>Sra. Živa Štiglic, Asesora principal del departamento internacional Servicio de Empleo de Eslovenia</i></p>
<p>11:45 h - 12:00 h</p>	<p>Conclusión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sra. Dorit GRIGA, SECO Suiza</i> • <i>Sr. Niels Lieman, UWV</i> • <i>Sra. Inga Balnanosiené, Directora del Servicio de Empleo del Ministerio de Seguridad Social y Trabajo y Vicepresidenta de la Red PES de la UE Lituania.</i>

12:00 h - 13:15 h	ALMUERZO
13:15 h - 15:30 h	Reunión regional europea de WAPES, presidida por VP Francia, sólo para miembros de WAPES
15:30 h - 17:00 h	Tiempo libre
17:00 h - 18:00 h Punto de encuentro: Vestíbulo USI	Paseo guiado por la ciudad (aprox. 1 hora de duración)
19.30 h - 22:00 h Punto de encuentro: Entre 19 y 19:15 hat Funicolare Lugano- Paradiso-Monte San Salvatore Via delle scuole 7 / CP 442, 6902 Lugano	Restaurante Vetta San Salvatore