

# Nouvelles formes de travail, anciennes formes d'exploitation : une analyse des économies des plateformes et de l'emploi informel.

L'ÉCONOMIE DES PLATEFORMES EN TUNISIE

# Qu'est-ce l'économie des plateformes ?

- La Tunisie, comme la majorité des pays en développement, connaît une expansion de l'informalité, tant en termes d'emploi que de secteur. Parmi les domaines d'expansion de l'économie informelle figure l'émergence de l'économie des plateformes.
- L'économie des plateformes fait référence à des activités économiques impliquant le travail médiatisé par des plateformes (PMW), telles que des transactions entre un acheteur et un vendeur ou un prestataire de services réalisées via une application, un site web ou une place de marché en ligne.
- Le PMW comprend de nombreuses activités économiques, principalement le travail au sol médiatisé par des plateformes (PMGW), qui englobe des activités sur le terrain telles que les services de transport et de livraison, et le travail en ligne médiatisé par des plateformes (PMCW), qui inclut les services fournis en ligne

# Économie des plateformes et informalité

L'économie des plateformes, déjà en expansion, a connu une croissance significative pendant la pandémie de COVID, et a depuis ses débuts imité les pratiques d'emploi développées dans le secteur informel. Non seulement de nombreux travailleurs des plateformes opèrent de manière informelle, mais de nombreuses plateformes se sont développées en s'appuyant sur les structures de travail informel en transférant traditionnellement les risques et les responsabilités détenus par les employeurs aux travailleurs. Ces phénomènes interconnectés signifient que la montée des plateformes en Tunisie et l'emploi informel sont également liés.

Généralement, le travail informel se caractérise par un manque de protection sociale, des lieux de travail non définis, absence de contrat de travail, des conditions de travail indécentes, un faible niveau de compétences et des revenus irréguliers, un accès difficile aux financements, à la formation et aux avantages gouvernementaux.

Cependant, malgré des taux élevés d'informalité, les travailleurs de l'économie des plateformes ne partagent pas nécessairement ces caractéristiques. En raison de sa nouveauté relative, travailler dans ce secteur peut présenter de nouveaux défis en termes de droits et de protections, mais aussi de nouvelles opportunités en termes d'emploi et de revenus.

# Objectifs de l'étude

Notre étude vise:

1. A mieux comprendre la situation sociale et économique des travailleurs informels dans l'économie des plateformes, incluant à la fois ceux engagés dans le PMGW et le PMCW en termes de caractéristiques socio-économiques, des conditions de travail, de la protection sociale et les revenus des travailleurs des plateformes.
2. A identifier les principaux défis et les opportunités potentielles auxquels font face les travailleurs des plateformes par rapport aux groupes traditionnels de travailleurs informels dans des secteurs plus classiques.
3. Proposer des mesures visant à améliorer l'inclusion sociale et économique des travailleurs dans l'économie des plateformes, et plus précisément, une analyse sur la manière dont les systèmes de protection sociale et de régulation fiscale en Tunisie doivent être adaptés pour faire face à l'émergence de ces nouvelles formes de travail.

# Méthodologie

- Notre étude a utilisé une approche mixte basée sur une combinaison d'entretiens semi-structurés, de discussions en groupe et une enquête.
- Les méthodes de recherche qualitative ont impliqué des entretiens approfondis avec 56 travailleurs des plateformes au sol et en ligne, 4 représentants d'entreprises de plateformes, 7 fonctionnaires du gouvernement tunisien, 4 représentants d'organisations de la société civile, un représentant de l'OIT et 2 experts indépendants.
- De plus, 4 groupes de discussion ont été menés pour permettre une discussion et un dialogue supplémentaires. Les chercheurs ont enquêté auprès de 40 travailleurs engagés dans des travaux de plateforme basés sur la localisation tels que le covoiturage, les services de livraison et les services personnels (appelés "travailleurs au sol" ou "PMGW" ici) et 16 travailleurs utilisant des plateformes basées sur le web pour des travaux technologiques à distance tels que la conception web, finance, IT, design graphique... (appelés "travailleurs en ligne" ou "PMCW").

# Principaux résultats

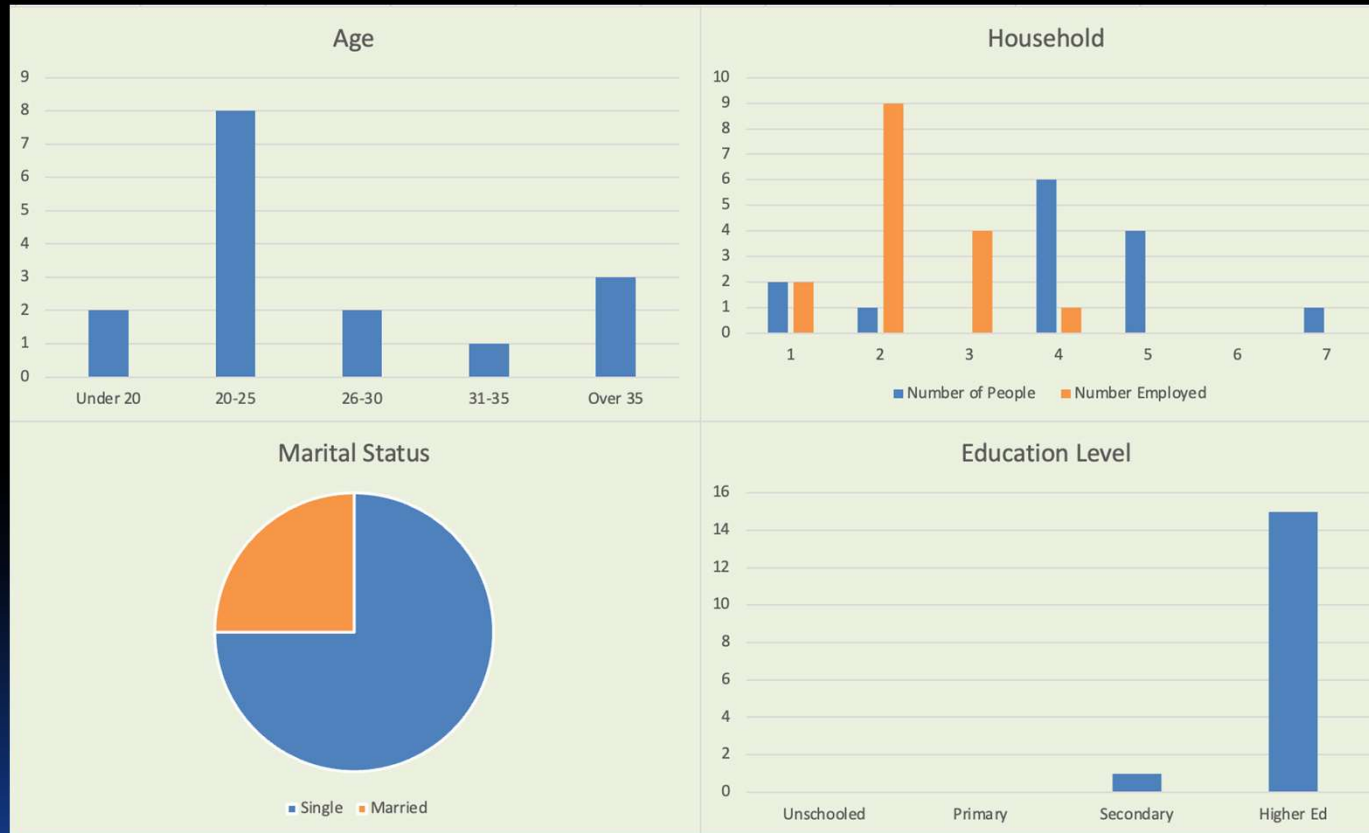
## Ground workers



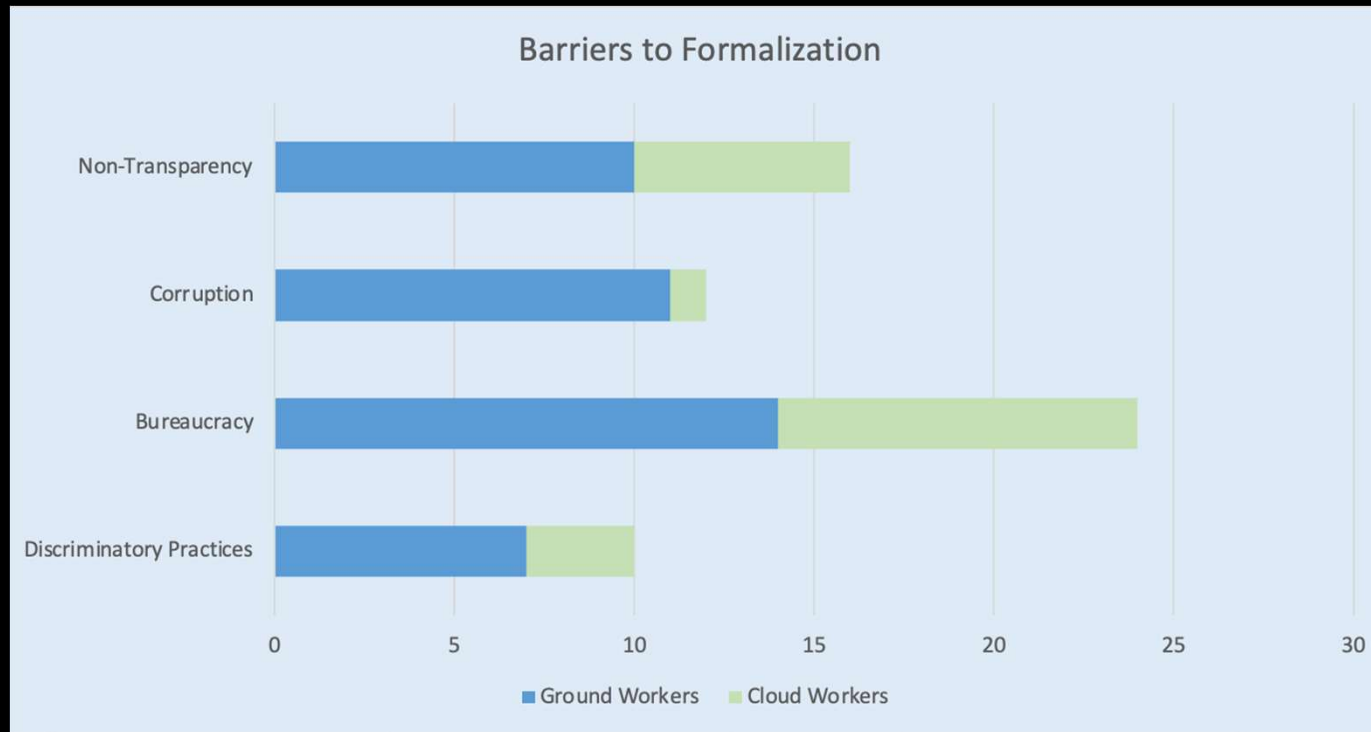
- 50% était en chômage
- Le reste était des employés sans contrat de travail
- 52% Ancienneté dans le domaine est en moyenne de 12 mois
- Moyenne de 13h par jour, 6 jours par semaine.
- Salaire dépend des heures de travail ( pas de min)
- Absence de contrat de travail mais d'un contrat de reconnaissance de dettes
- Les conditions du travail décent ne sont pas respectées
- Une des principales motivations est le besoin de travailler et le gain d'argent
- 95% activité principale
- Recherche un nouvel emploi
- Facilité d'accès à ces postes via les relations familiales et amicales ( 100%)
- Statut professionnel confus ( salariés ou travail à son propre compte)
- Ne nécessite pas un niveau d'éducation élevé ou expérience antérieure
- Les plateformes ne prennent pas en charge la protection sociale ( couverture médicales) ou même les dépenses associées à l'activité
- Pas de formation assurée par la plateforme ( à l'exception de l'usage de l'application, etc.)
- aucune relation directe avec la plateforme mais à travers les intermédiaires « contractors »



# Cloud workers

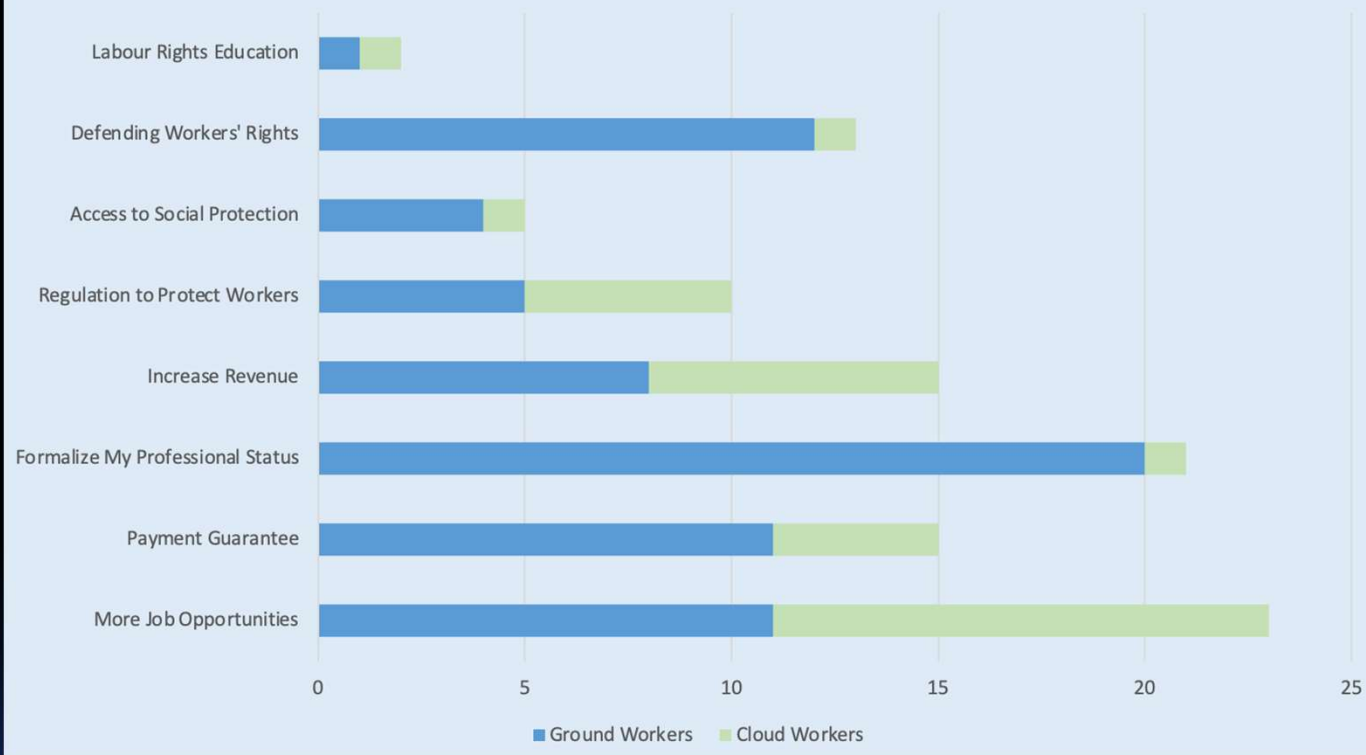


- 90% des interviewés considère qu'ils travaillent pour leur propre compte freelancers »
- 100% ont une ancienneté d'un an
- L'accès aux plateformes est facile mais requiert des compétences spécifiques
- Absence de contrat formel mais conditions générales à approuver
- Difficulté de formaliser les statuts professionnels
- Aucune prise en charge de la protection sociale
- Difficulté d'accès aux paiements étrangers
- La flexibilité demeure le premier facteur de choix du travail
- Des postes d'avenir malgré que pour 40% c'est une deuxième activité
- Salaires sont moyens et dépendent des tâches effectuées
- Faible pouvoir de négociation avec la plateforme (salaires, commissions, relation avec le client...)
- Absence de régimes social et fiscal adaptés aux cas des travailleurs des plateformes



- Importance d'avoir un corps représentatif des travailleurs informels des plateformes pour défendre leurs droits, formaliser leurs statuts et améliorer leurs conditions de travail auprès des plateformes

### What Would Motivate You to Join a Representative Group of Platform Workers?



# Recommandations

- Améliorer la collecte de données concernant l'économie des plateformes en termes de contribution, opérateurs et travailleurs
- Réguler les relations professionnelles dans l'économie des plateformes
- Faciliter l'organisation et la représentation des travailleurs des plateformes
- Clarifier le cadre législatif des plateformes

MERCI