



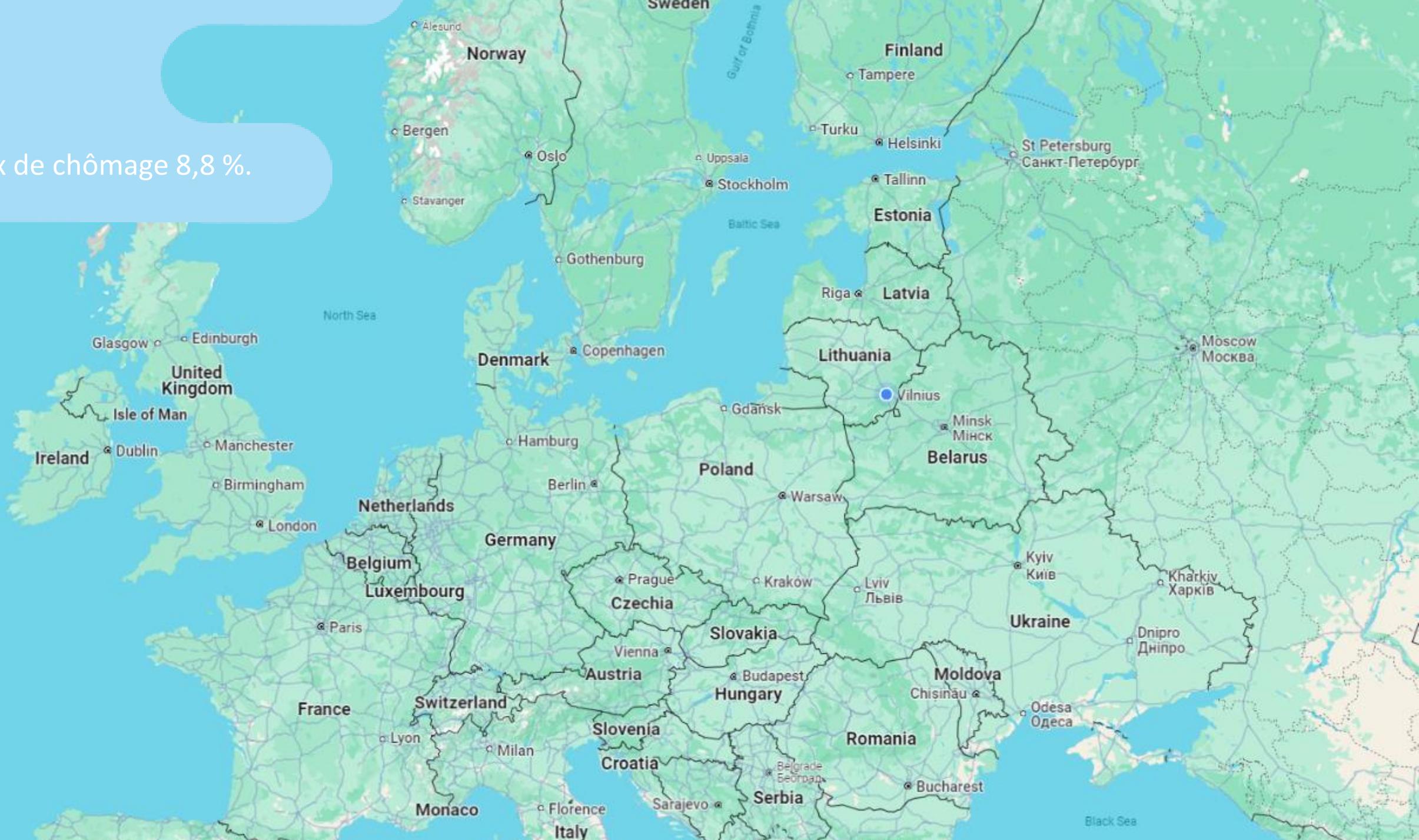
# Service public lituanien Service de l'emploi

Inga Balnanosienė  
Réalisateur

Service de l'emploi  
Sous l'égide du ministère de la sécurité sociale  
et du travail de la République de Lituanie  
du travail de la République de Lituanie

Le premier vice-président du réseau européen  
du  
réseau européen du PSE

Taux de chômage 8,8 %.



Bonjour ! Sveiki ['ʂvɛi̯ki] !  
Le lituanien est l'une des  
langues les plus anciennes de la  
famille  
de la famille indo-européenne.





Une vue d'ensemble de notre stratégie  
de notre stratégie de PSE.

# Stratégie NEOS 2022 - 2026

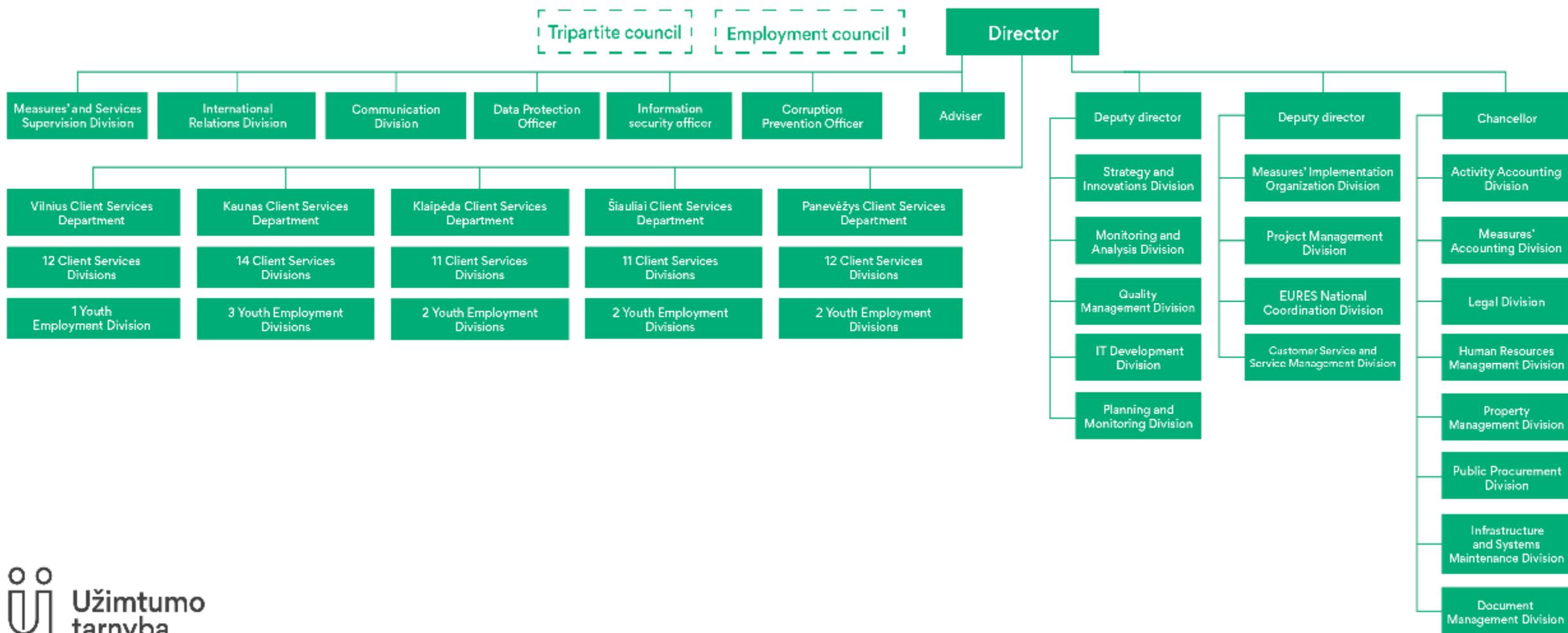
- 01** Accroître la transition des demandeurs d'emploi vers un emploi durable en leur donnant les moyens de devenir maîtres de leur carrière.
  
- 02** Aider les employeurs à s'approvisionner durablement en main-d'œuvre en attirant des travailleurs qualifiés et en pourvoyant les postes vacants.
  
- 03** Gérer l'écosystème des partenaires du service de l'emploi, en offrant aux clients la possibilité de recevoir une assistance professionnelle de la part des partenaires.
  
- 04** Améliorer les capacités organisationnelles et l'efficacité opérationnelle du service de l'emploi



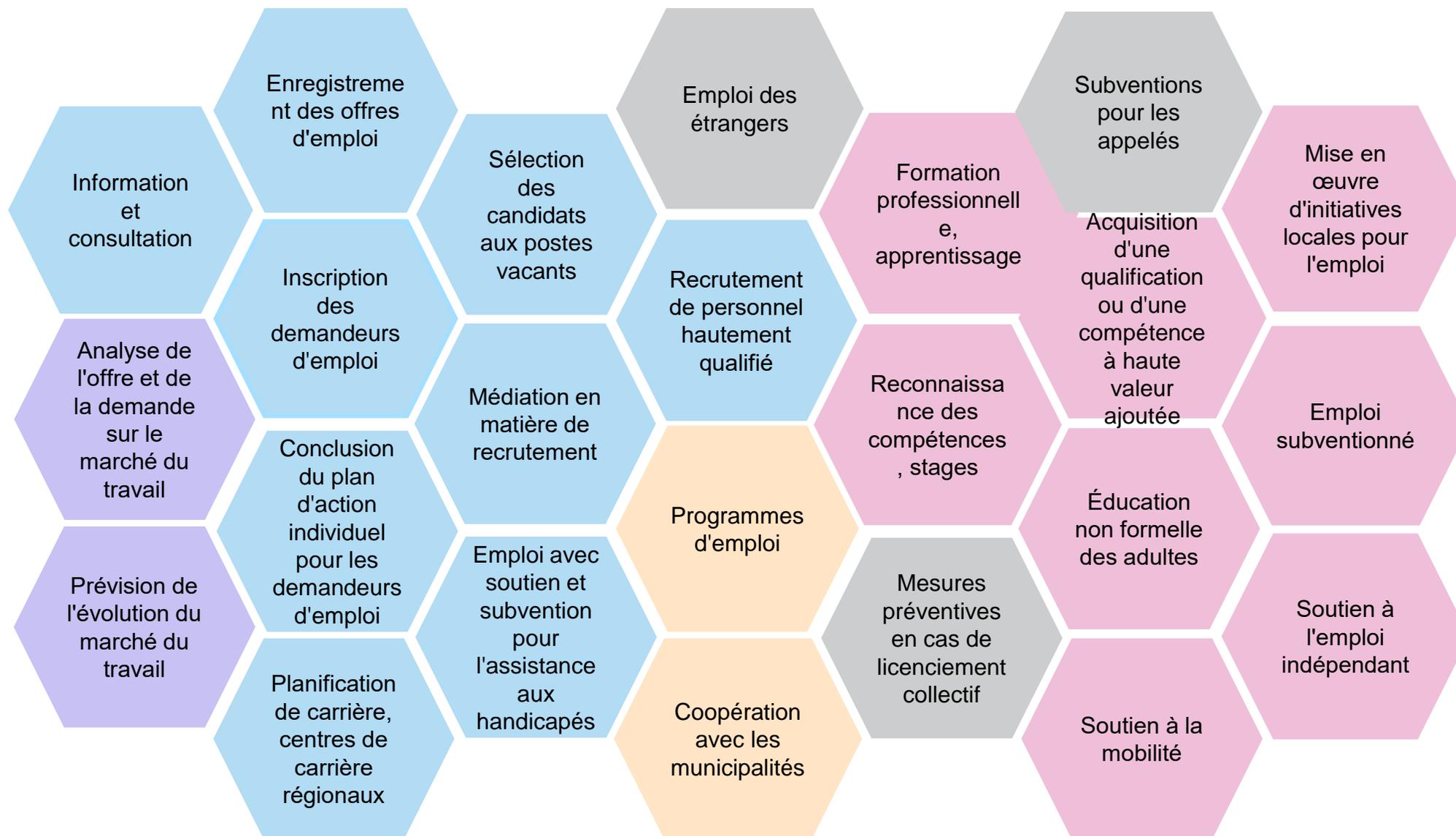
L'équipe nationale lituanienne de basket-ball se classe constamment parmi les 10 premiers au classement FIBA

. 12 joueurs - une structure simple,  
1 200 employés - une structure plus complexe.

# LITHUANIAN EMPLOYMENT SERVICES STRUCTURE



# SERVICES FOURNIS PAR L'AGENCE POUR L'EMPLOI





Le monde change.  
La Lituanie change.  
Les clients changent.  
Le PSE change.

# Les macro-tendances modifient les entreprises et les marchés du travail

Véhicules électriques et autonomes

Percée de l'intelligence artificielle

Analyse des big data

Informatique quantique

Nanotechnologie

Chiffrement et cybersécurité

## Le progrès

Technologies de gestion de l'environnement

Robots

## technologique : créateur

Biotechnologie

## ou destructeur

Technologies spatiales

Technologies de l'hydrogène

## d'emplois ?

Technologies laser

Internet des objets et dispositifs connectés

Technologie d'atténuation du changement climatique

Technologies des énergies renouvelables

Informatique en nuage

Nouveaux matériaux

# Comment notre PSE évolue-t-il ?

Nouveau service : service de recrutement de personnel hautement qualifié

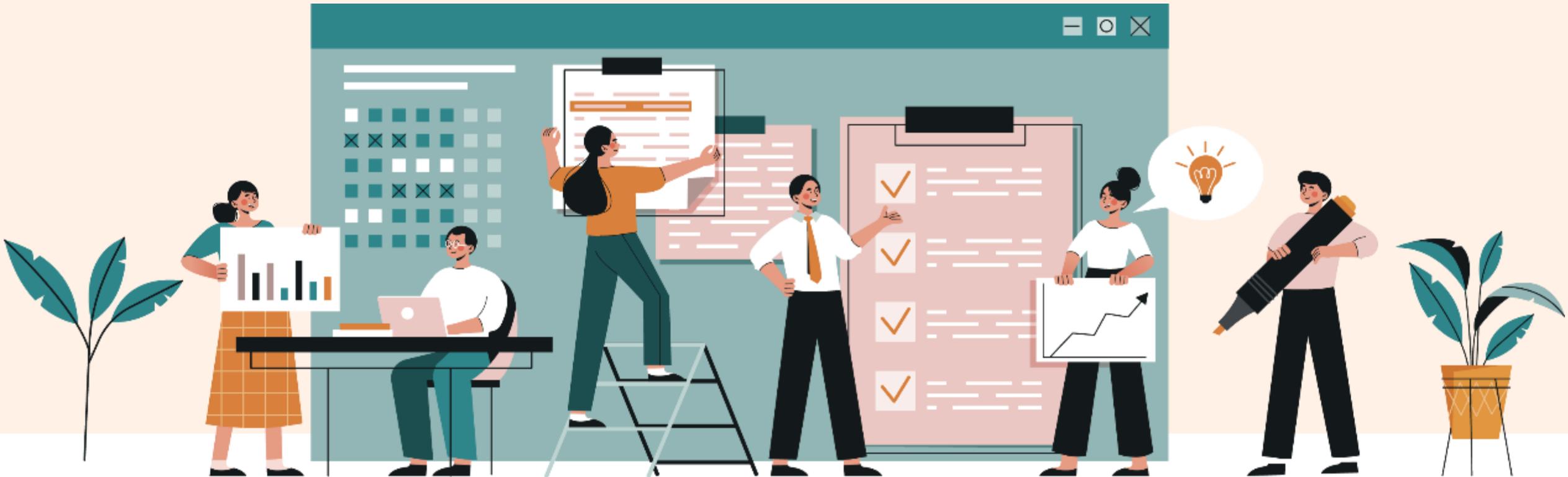
Nouveaux centres régionaux d'orientation professionnelle : Le principe du "guichet unique" pour tous

Nouveau tableau de bord de l'efficacité de la formation professionnelle pour une plus grande compétitivité sur le marché de la formation

Reconnaissance des compétences acquises dans le cadre de l'apprentissage non formel et informel

Plus de clients envoient des programmes de formation écologique et numérique

Devenir un centre d'apprentissage tout au long de la vie,  
offrir des ressources et des programmes de perfectionnement et de recyclage continus



# Efficacité de la formation professionnelle tableau de bord (PowerBI)

L'objectif est de fournir aux participants potentiels à la formation professionnelle ainsi qu'aux prestataires de formation des informations disponibles sur les indicateurs d'efficacité afin de **prendre des décisions fondées sur des données probantes** et de garantir une meilleure qualité des services de formation.

**Sanctions** fondées sur des données probantes : Les programmes de formation dont l'efficacité est inférieure à 40 % (sur les deux dernières années) sont retirés de la liste des programmes de formation financés par le SPE de LT pendant 12 mois.

Proposition de **modifications** potentielles de la **législation** (modification ou introduction de nouvelles mesures, modification ou introduction de nouveaux groupes cibles, suppression de mesures, etc.



Aurimas Valujavičius a traversé l'océan Atlantique à la rame en 2023. S'il était à la recherche d'un emploi, notre PSE aurait quelque chose à lui proposer.



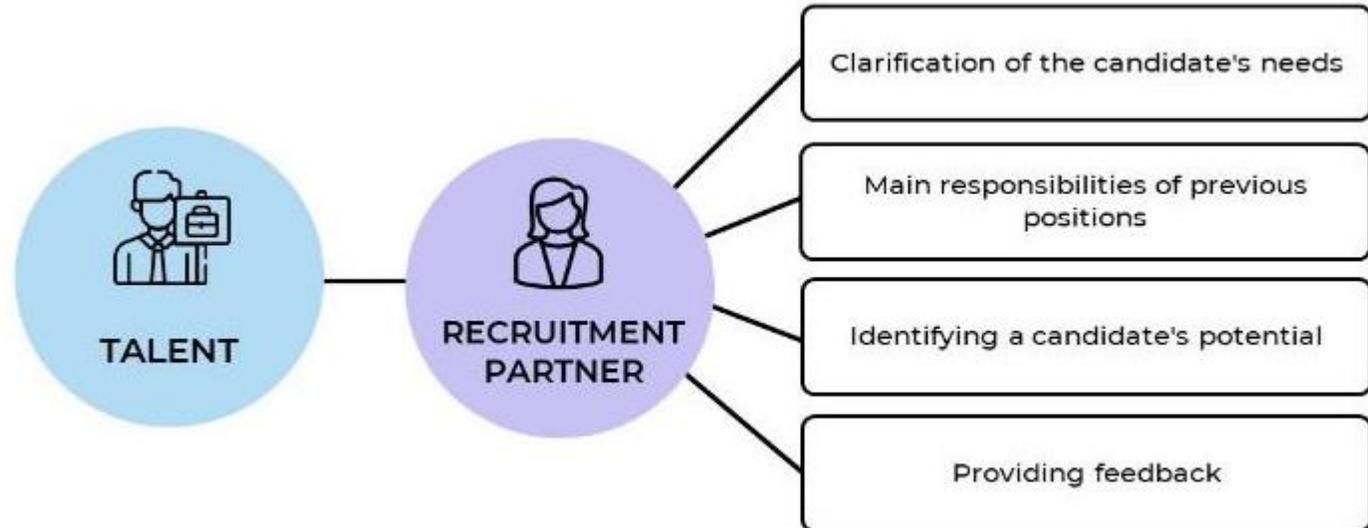
Les SPE devraient améliorer leurs services d'orientation professionnelle afin de guider les individus vers les secteurs à forte demande et les rôles émergents



# Service de recrutement de talents hautement qualifiés

L'équipe de sélection fournit un service de médiation de haute qualité en matière de recrutement.

Nous travaillons avec le client cible du début à la fin.  
du début à la fin.



# L'importance d'un outil de formation pour la reconnaissance des compétences acquises par l'apprentissage non formel et informel

Développement de la main-d'œuvre

En identifiant et en validant les compétences acquises sur le lieu de travail, il améliore l'employabilité et favorise l'évolution de carrière, répondant ainsi aux besoins d'un marché du travail dynamique.

L'éducation et la formation tout au long de la vie

La promotion de la reconnaissance de l'apprentissage informel et non formel encourage les individus à s'engager dans un développement personnel et professionnel continu tout au long de leur vie.

Utilisation des compétences

Elle permet d'utiliser efficacement les compétences et les connaissances acquises par les individus, de réduire l'inadéquation des compétences et le sous-emploi.

Reconnaissance et motivation

La validation des efforts et des réalisations des individus renforce leur confiance et leur motivation, les encourageant à continuer à apprendre et à développer de nouvelles compétences.

Parcours éducatifs

Le fait d'offrir aux apprenants des voies alternatives pour obtenir des qualifications et des titres formels améliore l'accès à l'éducation et permet des parcours d'apprentissage plus souples et plus adaptables.

## "Le principe "ONE-STOP-SHOP pour tous les GROUPES CIBLES



Nous pouvons toucher les étudiants dès leur plus jeune âge et les éduquer sur le futur marché du travail.



Nous pouvons nous concentrer sur la formation et le recyclage pour l'économie verte et numérique.



Nous pouvons couvrir l'ensemble du pays avec des services de consultation individuels ou collectifs de haute qualité.



Centre d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.



Entretien des relations et organiser des visites d'étude dans les entreprises.

An aerial photograph of a vast, lush green landscape. A winding river flows through the center, surrounded by dense forests and rolling hills. The sky is clear and blue. In the top right corner, there is a semi-transparent purple rounded rectangle containing white text.

12e économie la plus libre au monde  
95 % des services du secteur public  
numérisés

# Orientations de l'agence pour l'emploi

## Service de l'emploi vers la numérisation

- Le niveau de flux de documents électroniques dans l'organisation de l'agence pour l'emploi est supérieur à 60 % et l'objectif est d'atteindre 90 % dans quelques années.
- Afin de garantir un processus de circulation fluide des documents, tous les documents sont enregistrés, comptabilisés et administrés dans un système de gestion électronique des documents.
- Nous prévoyons de mettre à jour le système d'information utilisé par le service de l'emploi, qui :
  - améliorer la qualité des services électroniques
  - accroître l'efficacité des employés
  - l'accent mis sur la commodité et l'innovation
  - l'utilisation de technologies d'intelligence artificielle



## Assistante virtuelle Ema

- Disponible sur le site de l'agence pour l'emploi (uzt.lt) depuis le 2 janvier<sup>nd</sup>, 2024 ;
- Consultations en lituanien sur trois sujets : l'enregistrement, l'aide à l'apprentissage et l'emploi des étrangers ;
- A donné plus de 10 000 consultations et reçu plus de 33 000 messages de clients ;
- Plus de 40 % des consultations ont eu lieu en dehors des heures de travail.

# Communication externe et interne communication

## Comment gérer les médias sociaux ?

Études de cas LinkedIn et Facebook

## Comment gérer les événements en direct ?

14 ouvertures de centres régionaux d'orientation professionnelle en 2024

L'analyse des médias montre que nous obtenons plus de visibilité gratuitement que les entreprises qui ont recours à la publicité payante, mais qui obtiennent moins de résultats que nous.





## Enquêtes auprès de la population lituanienne sur l'éducation et la formation tout au long de la vie

## Studio TV pour la création de contenu vidéo

Chaque année, 10 à 15 collègues ou experts externes échangent sur des sujets liés à l'emploi.

## Intranet pour les informations quotidiennes sur l'organisation

Mes koordinuojame šalies darbo rinką. Esame nuolatos besimokanti bendruomenė. Mums rūpi klientai, partneriai ir bendradarbiai.

Šie dideli darbai iššaukia daug reikšmingų klausimų. Kai jų daugiau nei atsakymų, į pastarųjų paieškas leiskimės drauge. Tam į pagalbą skuba komandos pamėgta „Pirmosios dienos“ rubrika.

Šiandien joje svečiuojasi socialinės apsaugos ir darbo ministras Vytautas Šilinskas.

Apsilankęs Užimtumo tarnyboje, kiekvienam mūsų komandos nariui jis padėjo už jau nuveiktus darbus, pažvelgė į ateities iššūkius ir atskleidė, kokiais principais vadovaujasi savo veiklose.



Jums ir kitiems žmonėms (73) patiko tai 1 Komentarų: 1 1054 peržiūros

Pagrindinės naujienos

+ Ištraukti



Trys mokslininko rekomendacijos, kas padėtų ypatingai jautriai mūsų klientų grupei (video)

Mes koordinuojame šalies darbo rinką. Esame nuolatos besimokanti...

vakar



Atvejo vadybininkė iš Panevėžio: „Kiekvieno kliento pergalė atrodo skirtingai“

Jau beveik trejus metus Užimtumo tarnyboje dirbanti... prieš 4 dienas



Naujausiose kibernetinio saugumo pratybose – skaudžiai suprastėję komandos rezultatai

Ypač sudėtingos. Taip apibūdinamos praėjusių savaitės... prieš 6 dienas



Informavimo specialistai auginsis raumenis (video)

Mes koordinuojame šalies darbo rinką. Esame nuolatos... rugpjė 2 d.

Rodyti viską

MUMS DĖKOJA

Klientė Diana dėkoja Utenos skyriaus atvejo vadybininkei Lolitai Laučiuvienei už profesionalumą, dėmesingumą ir šiltą, mandagų bendravimą: „Tai žmogus, kuris visada nuoširdžiai padės, pas kurį galima drąsiai kreiptis, nes ji visada suteikia kvalifikuotą pagalbą. Labai ačiū Lolitai už jos nuoširdų darbą!“

[Daugiau padėkų](#)

Vidinė mokymosi platforma



Veiklos gerinimui



DocLogix



eDBirža



Kas dar naujo vidiniame tinkle?



Pagalba. Kaip organizuojame paslaugų teikimą ir priemonių įgyvendinimą?



Kaip derinti ir pasirašyti dokumentus?



Kas kuruoja jus dominanciją srityje?



„Pirmosios dienos“ archyvas

Nous avons la tradition de chanter l'hymne national chaque année le 6 juillet, quel que soit le pays dans lequel vous vivez.

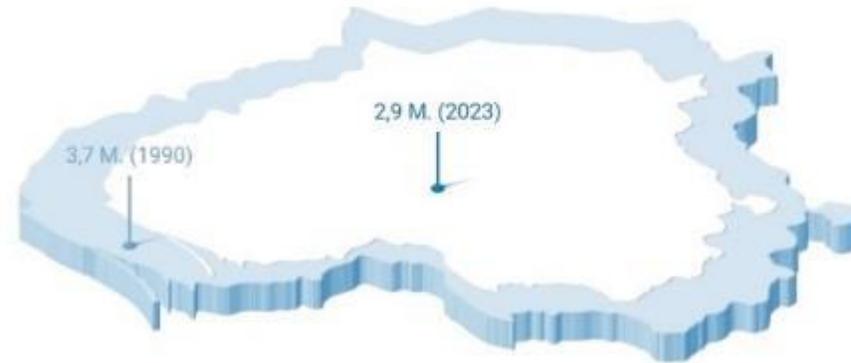


Les niveaux élevés d'émigration et les faibles niveaux d'immigration posent des défis à la Lituanie.

La Lituanie est confrontée à des défis en matière d'immigration

- Changement de la structure démographique - vieillissement de la société.
- Une pénurie de main-d'œuvre.
- Le taux de développement du pays est affecté négativement par la fuite des cerveaux.

**-484 000** Due to migration      **-275 000** Due to the natural population increase

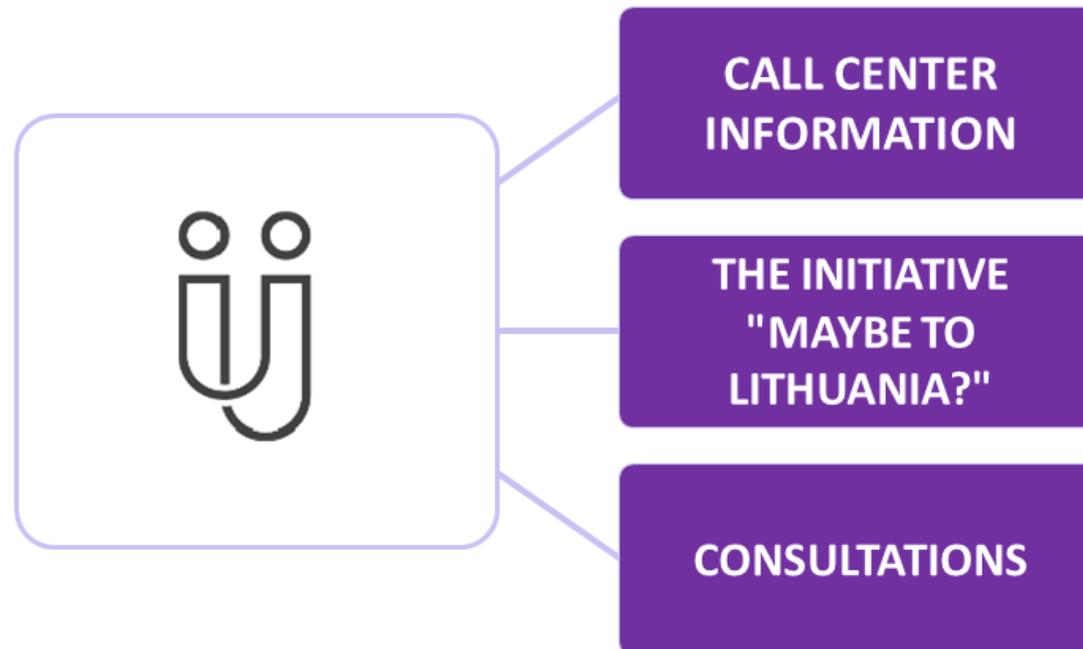


Depuis 1990, la population de la Lituanie a diminué de près de 808 000 personnes.

**CHANGEMENT POSITIF** Grâce à la situation géopolitique, à la prospérité économique croissante et aux politiques mises en œuvre, les arrivées en Lituanie ont été plus nombreuses que les départs **au cours des cinq dernières années.**

# L'agence pour l'emploi lance des services pour les rapatriés lituaniens

- **Un centre d'appel** fournit des conseils aux Lituaniens émigrés, en répondant à des questions qui ne sont pas uniquement liées à l'emploi.
- Pour la communication avec les Lituaniens vivant à l'étranger et leurs organisations - **l'initiative de l'agence pour l'emploi "Maybe to Lithuania ?"**
- **Les centres de service à la clientèle de** toutes les municipalités lituaniennes accueillent les rapatriés. Plus **de 100** spécialistes sont prêts à les conseiller.

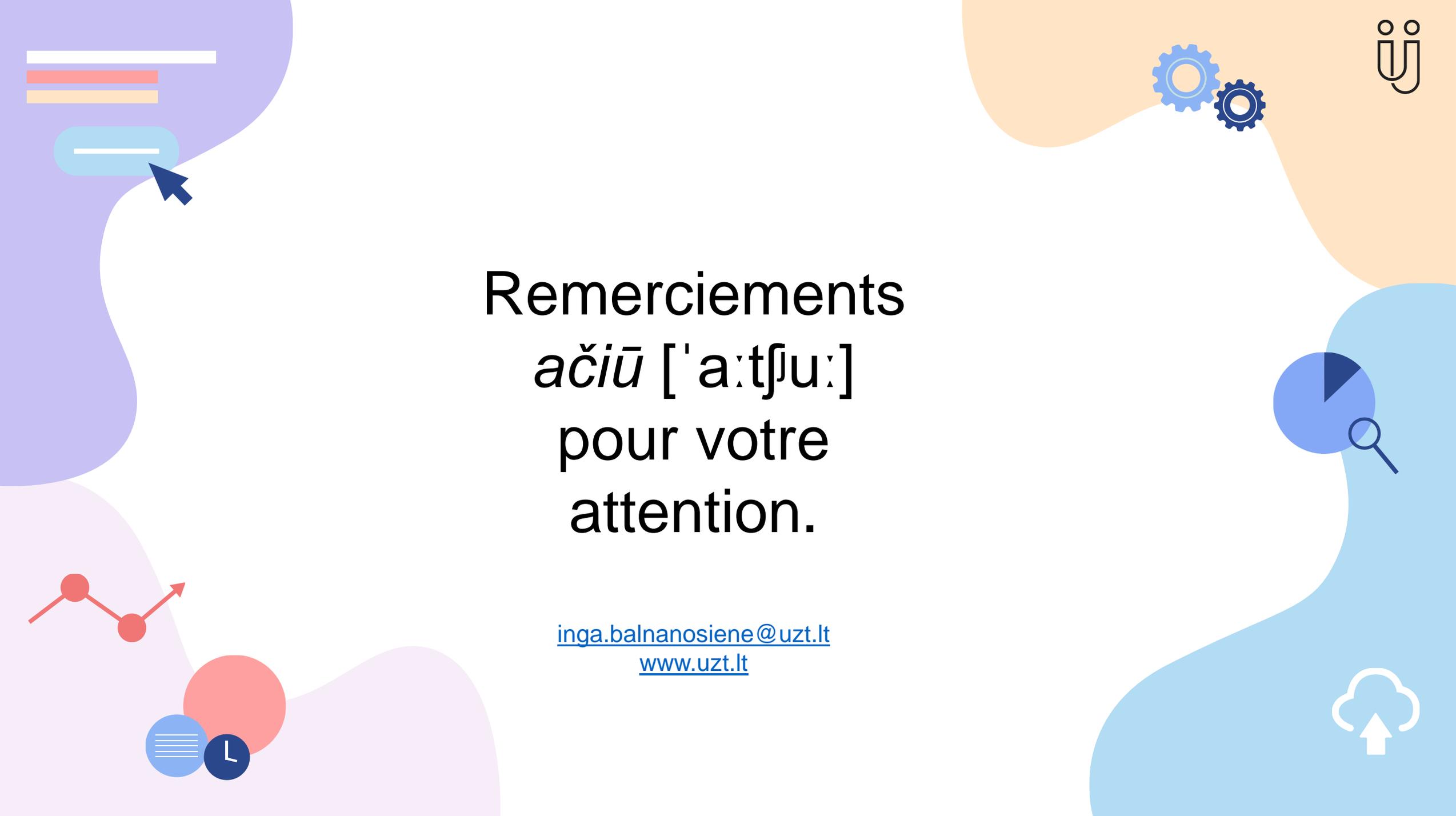


En 2023, **70 %** des rapatriés inscrits au SPE avaient réussi à s'intégrer sur le marché du travail. **9 %** d'entre eux ont créé leur propre entreprise.

## Principaux enseignements

La migration de retour positive est **importante** pour le marché du travail du pays, qui est confronté à des pénuries de main-d'œuvre, au manque de travailleurs qualifiés, au développement des régions, à la mise en œuvre d'idées novatrices et, bien sûr, à des changements dans la culture du travail.



The background features several abstract shapes in purple, orange, and light blue. On the left, there are icons for a list, a button with a mouse cursor, a line graph with an upward arrow, and a clock. On the right, there are icons for gears, a pie chart with a magnifying glass, and a cloud with an upward arrow. In the top right corner, there is a logo consisting of the letters 'ij' with dots above them.

Remerciements  
*ačiū* ['a:tʃu:]  
pour votre  
attention.

[inga.balnanosiene@uzt.lt](mailto:inga.balnanosiene@uzt.lt)  
[www.uzt.lt](http://www.uzt.lt)