

Congrès Mondial de WAPES Abidjan 7-8 mai 2025

Rapport général - Synthèses et préconisations



13^{ème} CONGRÈS DE L'ASSOCIATION MONDIALE
DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI
Active employment policies and demographic issues: What challenges for labor market players?

36 speakers
and moderators

39 countries
from 5 continents

120 participants

And a strong mobilization
of the Ivorian government



SOMMAIRE

Acronymes	4
Introduction - Abidjan, carrefour des transformations du monde du travail	5
Un programme structuré pour une réflexion collective	6
Enjeux démographiques mondiaux : regards croisés et pistes stratégiques.....	6
Une ouverture placée sous le signe de la transition démographique	6
Stratégies des SPE face aux défis démographiques - pluralité de contextes, convergence des réponses	7
Table ronde internationale : adapter les politiques actives à des réalités démographiques contrastées	7
Le Groupe G7 de WAPES : des réponses stratégiques face aux défis mondiaux	7
Une contribution structurante à la réflexion internationale	7
Nouveaux écosystèmes des SPE : vers une gouvernance collaborative du marché du travail	8
Coopérer pour mieux agir : les SPE à l'heure des partenariats stratégiques	8
Économies innovantes : catalyseurs d'emploi et leviers de transition	9
Trois ateliers pour penser l'économie de demain	9
L'humain au cœur des transitions : vers des SPE plus inclusifs, agiles et durables	10
Replacer l'humain au centre : repenser les politiques d'emploi autour des parcours de vie	10
Conclusion : des SPE stratégiques et humanistes face aux défis globaux.....	10

Acronymes

BBCA	Projet « Bureaux de Bilan de Compétences et d'Accompagnement des Jeunes »
CEDEAO	Communauté Économique des États d'Afrique de l'Ouest
CEEAC	Communauté Économique des États d'Afrique de l'Est
ESS	Économie Sociale et Solidaire
GIZ	Prestataire allemand de services de la coopération internationale pour le développement durable et l'action éducative internationale
IA	Intelligence Artificielle
NEET	Jeune ni en emploi ni en formation (sigle en anglais)
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OIM	Organisation Internationale pour les Migrations
OIT	Organisation Internationale du Travail
ONG	Organisation Non Gouvernementale
PNUD	Programme des Nations Unies pour le Développement
SOCIEUX+	Expertise de l'UE pour la protection sociale, le travail et l'emploi
SPE	Service Public de l'Emploi
UE	Union européenne
WAPES	World Association of Public Employment Services (sigle en anglaise)

Introduction - Abidjan, carrefour des transformations du monde du travail



Du 7 au 8 mai 2025, le Parc des Expositions d'Abidjan s'est transformé en un véritable laboratoire d'idées pour penser l'avenir de l'emploi public face aux mutations démographiques mondiales. Le 13^{ème} Congrès Mondial de l'Association Mondiale des Services d'Emploi Publics (WAPES), couplé à l'Assemblée générale de l'Association Africaine des SPE (AASEP), a réuni des participants issus de services publics de l'emploi, de ministères, d'institutions internationales et d'organisations partenaires.

Le thème choisi – « *Politiques actives d'emploi et enjeux démographiques : quels défis pour les acteurs des marchés du travail ?* » – résonnait avec force dans un monde en recomposition. Entre vieillissement accéléré dans les pays du Nord et explosion démographique dans plusieurs régions du Sud, la question de l'adaptation des services publics de l'emploi est devenue plus stratégique que jamais.

La cérémonie d'ouverture officielle, présidée par le Ministre ivoirien de l'Emploi et de la Protection Sociale, s'est tenue au Palais de la Culture, en présence de plusieurs ministres, des membres du Conseil d'administration de WAPES, du président de l'AASEP, et de nombreuses personnalités internationales. Ce moment solennel a marqué le début de deux journées denses, rythmées par des conférences plénières, tables rondes, ateliers thématiques, et rencontres bilatérales.

Au-delà des interventions formelles, ce congrès fut aussi un lieu de retrouvailles, d'échanges informels, de croisements de pratiques – un espace d'inspiration mutuelle. Les thématiques abordées ont permis de croiser les regards de l'Afrique, de l'Europe, de l'Asie et des Amériques, dans un dialogue constant entre réalités locales et tendances globales.

Un programme structuré pour une réflexion collective

Le congrès s'est articulé autour de quatre grands axes, chacun abordé à travers des formats adaptés pour stimuler les échanges entre pairs :

1. **Les enjeux démographiques mondiaux** et leurs implications pour les politiques de l'emploi – abordés lors d'une séance plénière d'ouverture avec deux experts reconnus.
2. **L'adaptation des politiques actives d'emploi** dans des contextes de vieillissement ou de jeunesse massive – discutée en table ronde avec des représentants d'expériences variées (Lettonie, Japon, Burkina Faso...).
3. **La mobilisation des nouveaux écosystèmes des SPE** – question explorée en profondeur lors d'une table ronde sur la gouvernance et les partenariats.
4. **L'accompagnement des transformations économiques** (écologique, numérique, sociale) – thème décliné à travers trois ateliers parallèles permettant aux participants de choisir leur axe d'approfondissement.

Enfin, une table ronde finale intitulée « *Replacer l'humain au centre des politiques d'emploi et de nos organisations* » a permis de relier l'ensemble des enjeux abordés à une réflexion plus large sur la mission des SPE à l'ère des transitions multiples.

Enjeux démographiques mondiaux : regards croisés et pistes stratégiques

Une ouverture placée sous le signe de la transition démographique

Dès la première session plénière, le ton était donné : les mutations démographiques en cours vont profondément redéfinir les équilibres économiques, sociaux et territoriaux. Deux intervenants de renom ont dressé un tableau à la fois contrasté et convergent de ces dynamiques planétaires.

Le Dr Moustapha Hinin, Directeur Général de l'Office National de la Population de Côte d'Ivoire, a brossé un portrait saisissant d'une Afrique jeune, en pleine croissance, où la population devrait doubler d'ici 2050 pour atteindre 2,5 milliards d'habitants. Avec une explosion des 15-24 ans et une urbanisation rapide, les défis d'éducation, d'insertion et d'emploi sont immenses.

À l'inverse, Mme Konstancja Piatkowska, experte mobilisée par la facilité de l'Union européenne SOCIEUX+, a évoqué la lente érosion démographique que connaissent les pays du Nord : baisse durable de la fécondité, vieillissement accéléré, tensions sur les systèmes de retraite et pénuries de main-d'œuvre.

Pourtant, ces deux trajectoires n'impliquent pas des réponses opposées. Bien au contraire : elles appellent à une réinvention des Services Publics de l'Emploi (SPE),

capables de jouer un rôle pivot dans la construction de sociétés inclusives, adaptables et durables.

Stratégies des SPE face aux défis démographiques - pluralité de contextes, convergence des réponses

Table ronde internationale : adapter les politiques actives à des réalités démographiques contrastées

Lors de cette table ronde, des intervenants issus de contextes très divers – Europe, Afrique, Asie – ont partagé leurs constats, leurs innovations, mais aussi leurs incertitudes face à des transformations démographiques profondes.

Parmi les points de convergence : le vieillissement de la main-d'œuvre dans les pays industrialisés, la jeunesse massive en Afrique, la pénurie de compétences, et les risques de marginalisation de publics vulnérables (seniors, jeunes NEET, migrants...).

En Lettonie, l'Agence nationale pour l'emploi agit sur plusieurs fronts pour soutenir les travailleurs âgés : aménagement des postes, accompagnement à la reconversion, campagnes de sensibilisation. Au Burkina Faso, l'ANPE a mis en œuvre le projet BBKA, qui vise à accompagner deux millions de jeunes vers l'emploi, en combinant bilans de compétences et coaching personnalisé.

Le Japon a prolongé l'âge de la retraite jusqu'à 70 ans, l'Italie a mis en place des plateformes d'accompagnement numérique, et la Bosnie-Herzégovine renforce ses partenariats internationaux pour faire face à l'exode des jeunes diplômés.

Malgré les différences, une conviction partagée s'est imposée : les SPE doivent devenir des orchestrateurs de parcours professionnels, capables d'anticiper, d'innover et de fédérer l'ensemble des acteurs du marché du travail.

Le Groupe G7 de WAPES : des réponses stratégiques face aux défis mondiaux

Une contribution structurante à la réflexion internationale

Lors de la table ronde dédiée aux politiques actives d'emploi, une intervention collective au nom du groupe de travail G7 de WAPES. Créé en janvier 2023 à la demande des ministres du Travail des pays du G7, ce groupe regroupe les SPE de l'Allemagne, Canada, États-Unis, France, Italie, Japon et Royaume-Uni, avec pour mandat de renforcer la coopération stratégique à travers le réseau WAPES.

Les travaux du groupe portent sur deux grands enjeux :

- l'écologisation du marché du travail,
- les changements démographiques.

Les constats partagés font état d'un vieillissement accéléré de la population, d'une baisse de la population active, et d'un déficit croissant en compétences numériques et transversales, nécessitant des réponses systémiques.

Parmi les réponses identifiées :

- Italie : le programme GOL soutient la requalification et l'inclusion des publics vulnérables, notamment les jeunes et les femmes.
- Japon : les lois prolongent l'activité professionnelle jusqu'à 70 ans, avec des centres régionaux dédiés aux seniors.
- Allemagne : subventions à l'embauche pour les 50 ans et plus via le dispositif *Eingliederungszuschuss*.
- Canada et États-Unis : priorités portées sur la transition verte et le soutien aux travailleurs en reconversion.

Au-delà des actions nationales, le groupe G7 plaide pour une transformation en profondeur des SPE : gouvernance territoriale renforcée, partenariats interinstitutionnels et montée en puissance des services numériques et personnalisés

Nouveaux écosystèmes des SPE : vers une **gouvernance collaborative du marché du travail**

Coopérer pour mieux agir : les SPE à l'heure des partenariats **stratégiques**

Le deuxième jour du congrès a mis en lumière une transformation clé des services publics de l'emploi : le passage d'un modèle centralisé à un fonctionnement en réseau, plus souple, plus connecté, et plus partenarial.

Dans son discours introductif, Mme Florence Dumontier (France Travail) a retracé l'évolution historique des SPE, des bourses du travail à l'ère numérique, pour souligner leur rôle croissant comme chevilles ouvrières de la cohésion sociale. Elle a insisté sur la nécessité pour les SPE d'articuler leurs actions avec celles des entreprises, des collectivités locales, des associations et des organismes de formation.

Les échanges de la table ronde ont confirmé cette évolution : en Espagne, le réseau SEPE mise sur la gouvernance partagée avec les régions. En Belgique, Actiris a mis en place un réseau structuré de partenaires. En Bosnie-Herzégovine, les SPE s'appuient sur la diaspora et les organisations internationales pour bâtir des solutions durables.

L'OIT a souligné que des écosystèmes de l'emploi bien coordonnés permettent d'améliorer l'accès aux services, d'accroître la transparence du marché du travail, et de sécuriser les transitions professionnelles.

La conclusion est claire : les SPE ne peuvent plus agir seuls. Leur légitimité repose désormais sur leur capacité à fédérer, à innover ensemble, et à adapter leurs offres aux besoins spécifiques des territoires.

Économies innovantes : catalyseurs d'emploi et leviers de transition

Trois ateliers pour penser l'économie de demain

La deuxième journée du congrès a donné lieu à trois ateliers thématiques simultanés, chacun consacré à une facette des économies émergentes : la transition écologique, la révolution numérique et l'économie sociale et solidaire. Ces sessions ont permis d'illustrer comment les SPE peuvent devenir des facilitateurs de transformation économique, en s'ancrant dans les réalités locales tout en anticipant les grandes mutations.

- **Atelier A – Économie verte, circulaire et bleue :**
La transition écologique n'est pas qu'un impératif environnemental : elle est aussi source d'emplois. Des intervenants du Bénin, de la Mauritanie, de la Côte d'Ivoire et de la Slovénie ont partagé des projets concrets allant de l'agriculture durable à la valorisation des déchets et à la formation des jeunes aux métiers de demain.
- **Atelier B – Économie numérique et plateformes :**
Les opportunités offertes par le numérique sont immenses, mais les risques le sont tout autant : précarisation, inégalités d'accès, obsolescence rapide des compétences. Les interventions venues de Chine, des Pays-Bas et de Côte d'Ivoire ont montré comment les SPE peuvent encadrer les transitions technologiques tout en soutenant la montée en compétences.
- **Atelier C – Économie sociale et solidaire (ESS) :**
Dans des contextes de chômage structurel, l'ESS offre des alternatives concrètes et inclusives. Du Cameroun à l'Espagne, en passant par la Tunisie et la Côte d'Ivoire, les exemples ont souligné la puissance des initiatives communautaires, coopératives ou associatives dans la création d'emplois durables et socialement utiles.

Ces trois ateliers ont convergé vers une conviction forte : les SPE doivent intégrer les nouveaux modèles économiques dans leurs stratégies d'accompagnement, en soutenant l'innovation, l'entrepreneuriat et l'économie territoriale.

L'humain au cœur des transitions : vers des SPE plus inclusifs, agiles et durables

Replacer l'humain au centre : repenser les politiques d'emploi autour des parcours de vie

En clôture du congrès, une table ronde poignante a rassemblé des experts venus d'Estonie, de Turquie, des Pays-Bas, du Royaume-Uni et de la Côte d'Ivoire pour interroger un enjeu fondamental : comment les Services Publics de l'Emploi peuvent-ils mieux accompagner les individus dans un monde professionnel fragmenté, mouvant et parfois incertain ?

Les échanges ont mis en lumière la nécessité de dépasser les logiques d'activation classiques pour adopter une approche globale, personnalisée et interdisciplinaire. Il ne s'agit plus seulement de rapprocher offre et demande, mais d'accompagner des parcours de transition qui intègrent la santé, la mobilité, la reconversion, et parfois même la reconstruction personnelle.

Parmi les pistes évoquées :

- renforcer la sécurité des trajectoires professionnelles,
- intégrer les publics éloignés de l'emploi dès la conception des politiques,
- développer des dispositifs de proximité, ancrés dans les territoires,
- associer les SPE à des réseaux plus larges : santé, logement, éducation, justice sociale.

Conclusion : des SPE stratégiques et humanistes face aux défis globaux

Au terme de deux journées intenses, le 13^{ème} Congrès mondial de WAPES a dressé un constat partagé : face aux transitions démographiques, écologiques et numériques, les Services Publics de l'Emploi doivent repenser leur mission. Plus qu'un acteur administratif, le SPE devient un pivot stratégique, à la croisée des parcours individuels, des politiques publiques et des dynamiques économiques.

Les recommandations formulées tout au long du congrès convergent vers plusieurs lignes d'action :

- penser les SPE comme des écosystèmes ouverts et interconnectés ;
- adopter une culture de la donnée et de l'évaluation prospective ;
- accompagner l'emploi non comme une finalité ponctuelle, mais comme un parcours de vie ;
- investir dans les capacités humaines, technologiques et partenariales des SPE.