

Congreso Mundial WAPES Abiyán 7-8 de mayo de 2025

Informe General - Síntesis y recomendaciones



13^{ème} CONGRÈS DE L'ASSOCIATION MONDIALE DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI
Active employment policies and demographic issues: What challenges for labor market players?

36 speakers and moderators

39 countries from 5 continents

120 participants

And a strong mobilization of the Ivorian government



Índice

Acrónimos	4
Introducción - Abiyán, encrucijada del cambio en el mundo del trabajo	5
Un programa estructurado para la reflexión colectiva	6
Retos demográficos globales: encrucijadas y vías estratégicas	6
Una apertura bajo el signo de la transición demográfica	6
Estrategias de los SPE frente a los retos demográficos: contextos múltiples, respuestas convergentes	7
Mesa redonda internacional: adaptar las políticas activas a realidades demográficas contrastadas	7
El Grupo de trabajo WAPES G7: respuestas estratégicas a los retos mundiales	7
Una contribución estructurante a la reflexión internacional	7
Nuevos ecosistemas de los SPE: hacia una gobernanza colaborativa del mercado laboral	8
Cooperar para actuar mejor: los SPE en tiempos de asociaciones estratégicas	8
Economías innovadoras: catalizadores del empleo y palancas de la transición	9
Tres talleres para diseñar la economía del mañana	9
Poner a las personas en el centro del cambio: hacia unos SPE más inclusivos, ágiles y sostenibles	10
Volver a situar a las personas en el centro: replantear las políticas de empleo en torno a las cuestiones del curso de la vida	10
Conclusión: los SPE como estrategias y humanistas ante los retos mundiales	10

Acrónimos

BBCA	Proyecto "Oficinas de Evaluación de Competencias y de Orientación de los Jóvenes" (siglas en francés)
CEDEAO	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental
CEEAC	Comunidad Económica de los Estados de África Oriental
ESS	Economía social y solidaria
GIZ	proveedora alemana de servicios de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible y de la labor educativa internacional
IA	Inteligencia Artificial
NEET	Jóvenes sin empleo ni formación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OIM	Organización Internacional de las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización no gubernamental
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SOCIEUX+	Iniciativa de la Unión Europea para la protección social, el trabajo y el empleo
SPE	Servicio Público de Empleo
UE	Unión Europea
WAPES	Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo

Introducción - Abiyán, encrucijada del cambio en el mundo del trabajo



Del 7 al 8 de mayo de 2025, el Palacio de Exposiciones de Abiyán se transformó en un auténtico laboratorio de ideas para reflexionar sobre el futuro del empleo público ante el cambio demográfico mundial. El 13° Congreso Mundial de la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (WAPES), junto con la Asamblea General de la Asociación Africana de Servicios Públicos de Empleo (AASEP), reunió a participantes de los servicios públicos de empleo, ministerios, instituciones internacionales y organizaciones asociadas.

El tema elegido - *"Políticas activas de empleo y cuestiones demográficas: ¿qué retos para los agentes del mercado laboral?"* - resonó con fuerza en un mundo que está cambiando. Con un envejecimiento acelerado en los países del Norte y una explosión demográfica en varias regiones del Sur, la cuestión de la adaptación de los servicios públicos de empleo se ha vuelto más estratégica que nunca.

La ceremonia oficial de apertura, presidida por el Ministro marfileño de Empleo y Protección Social, se celebró en el Palacio de la Cultura, en presencia de varios ministros, miembros del Consejo de Administración de WAPES, el Presidente de la AASEP y numerosas personalidades internacionales. Este momento solemne marcó el inicio de dos días intensos, jalonados de conferencias plenarias, mesas redondas, talleres temáticos y reuniones bilaterales.

Además de las presentaciones formales, la conferencia fue también un lugar de encuentro, de intercambio informal de ideas y de intercambio de prácticas: un espacio de inspiración mutua. Los temas abordados brindaron la oportunidad de cruzar las perspectivas de África, Europa, Asia y América, en un diálogo constante entre las realidades locales y las tendencias mundiales.

Un programa estructurado para la reflexión colectiva

La conferencia se estructuró en torno a cuatro temas principales, cada uno de ellos abordado mediante formatos adaptados para estimular los intercambios entre homólogos:

1. **Los retos demográficos mundiales** y sus implicaciones para las políticas de empleo - abordado en una sesión plenaria de apertura con dos expertos de primera fila.
2. **La adaptación de las políticas activas de empleo** en contextos de envejecimiento o de masificación de la población joven - debatido en una mesa redonda con representantes de diversas experiencias (Letonia, Japón, Burkina Faso...).
3. **Movilización de los nuevos ecosistemas de los SPE** - tema tratado en profundidad en una mesa redonda sobre gobernanza y asociaciones.
4. **Apoyo a las transformaciones** económicas (ecológicas, digitales, sociales) - tema explorado en tres talleres paralelos, que permitieron a los participantes elegir su área de interés.

Por último, una mesa redonda final titulada "*Volver a situar a las personas en el centro de las políticas de empleo y de nuestras organizaciones*" brindó la oportunidad de vincular todas las cuestiones abordadas a una reflexión más amplia sobre la misión de los SPE en una era de múltiples transiciones.

Retos demográficos globales: encrucijadas y vías estratégicas

Una apertura bajo el signo de la transición demográfica

Desde la primera sesión plenaria se marcó la pauta: los cambios demográficos en curso redefinirán profundamente los equilibrios económicos, sociales y territoriales. Dos oradores de renombre trazaron un panorama a la vez contrastado y convergente de esta dinámica mundial.

El Dr. Moustapha Hinin, director general de la Oficina Nacional de Población de Costa de Marfil, describió el panorama de una África joven y en rápido crecimiento, cuya población se duplicará de aquí a 2050 hasta alcanzar los 2.500 millones de habitantes. Con una explosión del grupo de 15 a 24 años y una rápida urbanización, los retos de la educación, la integración y el empleo son inmensos.

Por otra parte, Sra. Konstancja Piatkowska, experta del dispositivo SOCIEUX+ de la Unión Europea, habló de la lenta erosión demográfica de los países del Norte, con un descenso duradero de la fecundidad, un envejecimiento acelerado, presiones sobre los sistemas de pensiones y escasez de mano de obra.

Sin embargo, estas dos trayectorias no implican respuestas opuestas. Todo lo contrario: exigen una reinención de los Servicios Públicos de Empleo (SPE), capaces

de desempeñar un papel central en la construcción de sociedades inclusivas, adaptables y sostenibles.

Estrategias de los SPE frente a los retos demográficos: contextos múltiples, respuestas convergentes

Mesa redonda internacional: adaptar las políticas activas a realidades demográficas contrastadas

En esta mesa redonda, ponentes procedentes de horizontes muy diversos -Europa, África, Asia- compartieron sus observaciones, sus innovaciones, pero también sus incertidumbres ante las profundas transformaciones demográficas.

Entre los puntos de convergencia: el envejecimiento de la mano de obra en los países industrializados, la masificación de la juventud en África, la escasez de cualificaciones y los riesgos de marginación de los grupos vulnerables (personas mayores, jóvenes ninis, emigrantes, etc.).

En Letonia, la Agencia Nacional de Empleo trabaja en varios frentes para apoyar a los trabajadores mayores: adaptación de los puestos de trabajo, ayuda al reciclaje, campañas de sensibilización. En Burkina Faso, la ANPE ha puesto en marcha el proyecto BBKA, cuyo objetivo es ayudar a dos millones de jóvenes a encontrar empleo combinando la evaluación de sus competencias y un acompañamiento personalizado.

Japón ha ampliado la edad de jubilación a 70 años, Italia ha creado plataformas digitales de apoyo y Bosnia-Herzegovina refuerza sus asociaciones internacionales para hacer frente al éxodo de jóvenes licenciados.

A pesar de las diferencias, ha surgido una convicción compartida: los SPE deben convertirse en orquestadores de las trayectorias profesionales, capaces de anticipar, innovar y federar a todos los actores del mercado laboral.

El Grupo de trabajo WAPES G7: respuestas estratégicas a los retos mundiales

Una contribución estructurante a la reflexión internacional

Durante la mesa redonda dedicada a las políticas activas de empleo, una intervención colectiva en nombre del grupo de trabajo WAPES G7. Creado en enero de 2023 a petición de los Ministros de Trabajo de los países del G7, este grupo reúne a los SPE de

Alemania, Canadá, Estados Unidos, Francia, Italia, Japón y Reino Unido, con el mandato de reforzar la cooperación estratégica a través de la red WAPES.

El trabajo del grupo se centra en dos cuestiones principales:

- la ecologización del mercado laboral
- y el cambio demográfico.

Las conclusiones compartidas apuntan a un envejecimiento acelerado de la población, un descenso de la población activa y una creciente escasez de competencias digitales e interdisciplinares, que requieren respuestas sistémicas.

Entre las respuestas identificadas

- Italia: el programa GOL apoya el reciclaje y la inclusión de grupos vulnerables, en particular jóvenes y mujeres.
- Japón: las leyes prolongan la vida laboral hasta los 70 años, con centros regionales dedicados a la tercera edad.
- Alemania: subvenciones a la contratación para mayores de 50 años a través del programa *Eingliederungszuschuss*.
- Canadá y Estados Unidos: se centran en la transición ecológica y apoyan a los trabajadores en proceso de reciclaje.

Además de las iniciativas nacionales, el grupo del G7 aboga por una transformación en profundidad de los SPE: refuerzo de la gobernanza territorial, asociaciones interinstitucionales y mayor uso de servicios digitales y personalizados.

Nuevos ecosistemas de los SPE: hacia una gobernanza colaborativa del mercado laboral

Cooperar para actuar mejor: los SPE en tiempos de asociaciones estratégicas

El segundo día de la conferencia puso de relieve una transformación clave en los servicios públicos de empleo: el paso de un modelo centralizado a una red más flexible, conectada y basada en asociaciones.

En su discurso introductorio, Sra. Florence Dumontier (France Travail) recorrió la evolución histórica de los SPE, desde las bolsas de trabajo hasta la era digital, para subrayar su papel creciente como eje de la cohesión social. Subrayó la necesidad de que los SPE coordinen sus acciones con las de las empresas, los entes locales, las asociaciones y los organismos de formación.

Las mesas redondas confirmaron esta tendencia: en España, la red SEPE se centra en la gobernanza compartida con las regiones. En Bélgica, Actiris ha creado una red estructurada de socios. En Bosnia-Herzegovina, los SPE se apoyan en la diáspora y las organizaciones internacionales para construir soluciones sostenibles.

La OIT ha subrayado que los ecosistemas de empleo bien coordinados permiten mejorar el acceso a los servicios, aumentar la transparencia del mercado laboral y garantizar las transiciones profesionales.

La conclusión es clara: los SPE ya no pueden actuar solos. Su legitimidad reside ahora en su capacidad para federarse, innovar juntos y adaptar sus ofertas a las necesidades específicas de los territorios.

Economías innovadoras: catalizadores del empleo y palancas de la transición

Tres talleres para diseñar la economía del mañana

El segundo día de la conferencia se celebraron simultáneamente tres talleres temáticos, cada uno dedicado a una faceta diferente de las economías emergentes: la transición ecológica, la revolución digital y la economía social. Estas sesiones ilustraron cómo los SPE pueden convertirse en facilitadores de la transformación económica, anclándose en las realidades locales y anticipándose al mismo tiempo a los grandes cambios.

- **Taller A - Economía verde, circular y azul**
La transición ecológica no es solo un imperativo medioambiental: también es una fuente de empleo. Ponentes de Benín, Mauritania, Costa de Marfil y Eslovenia compartieron proyectos concretos que van desde la agricultura sostenible a la recuperación de residuos y la formación de los jóvenes en las profesiones del mañana.
- **Taller B - Economía digital y plataformas**
Las oportunidades que ofrece la tecnología digital son inmensas, pero también lo son los riesgos: precariedad laboral, desigualdad de acceso, rápida obsolescencia de las competencias. Las presentaciones de China, los Países Bajos y Costa de Marfil mostraron cómo los SPE pueden proporcionar un marco para las transiciones tecnológicas, apoyando al mismo tiempo el desarrollo de competencias.
- **Taller C - Economía social y solidaria (ESS):**
En contextos de desempleo estructural, la ESS ofrece alternativas concretas e integradoras. De Camerún a España, pasando por Túnez y Costa de Marfil, los ejemplos pusieron de relieve el poder de las iniciativas comunitarias, cooperativas y asociativas para crear empleos sostenibles y socialmente útiles.

Estos tres talleres convergieron en una firme convicción: los SPE deben integrar nuevos modelos económicos en sus estrategias de apoyo, apoyando la innovación, el espíritu empresarial y la economía local.

Poner a las personas en el centro del cambio: hacia unos SPE más inclusivos, ágiles y sostenibles

Volver a situar a las personas en el centro: replantear las políticas de empleo en torno a las cuestiones del curso de la vida

En la clausura del congreso, una conmovedora mesa redonda reunió a expertos de Estonia, Turquía, Países Bajos, Reino Unido y Costa de Marfil para examinar una cuestión fundamental: ¿cómo pueden los Servicios Públicos de Empleo apoyar mejor a las personas en un mundo laboral fragmentado, cambiante y a veces incierto?

Los debates pusieron de manifiesto la necesidad de ir más allá de los enfoques tradicionales de activación y adoptar un enfoque global, personalizado e interdisciplinar. Ya no se trata sólo de adecuar la oferta a la demanda, sino de apoyar itinerarios de transición que incluyan la salud, la movilidad, el reciclaje y, a veces, incluso la reconstrucción personal.

Entre las vías mencionadas:

- hacer más seguras las trayectorias profesionales
- integrar a las personas alejadas del empleo en el diseño de las políticas
- desarrollar sistemas comunitarios anclados en las zonas locales,
- vincular los SPE a redes más amplias: sanidad, vivienda, educación, justicia social.

Conclusión: los SPE como estrategias y humanistas ante los retos mundiales

Al término de dos intensas jornadas, el 13º Congreso Mundial de los SPE sacó una conclusión compartida: frente a las transiciones demográfica, ecológica y digital, los Servicios Públicos de Empleo deben replantearse su misión. Más que un actor administrativo, los SPE se están convirtiendo en un pivote estratégico, en la encrucijada de las trayectorias individuales, las políticas públicas y las dinámicas económicas.

Las recomendaciones formuladas a lo largo del congreso convergen en varias líneas de actuación:

- pensar en los SPE como ecosistemas abiertos e interconectados;
- adoptar una cultura de datos y evaluación prospectiva
- apoyar el empleo no como un objetivo puntual, sino como un proceso que dura toda la vida
- invertir en las capacidades humanas, tecnológicas y de asociación de los SPE.