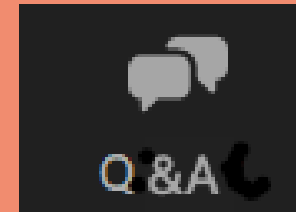
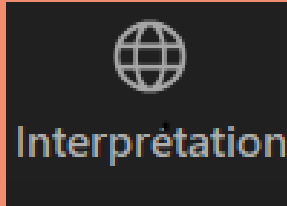


Bienvenue à notre webinaire - L'avenir de l'orientation professionnelle dans les SPE !

Bienvenue à notre webinaire - L'avenir de l'orientation professionnelle dans les SPE !

Bienvenido a nuestro seminario en línea - ¡El futuro de la orientación profesional en los SPE !





Veillez sélectionner votre langue (anglais, français ou espagnol) en cliquant sur l'icône représentant un globe terrestre sous votre écran.

Merci de sélectionner votre langue (anglais, français, espagnol) en cliquant sur le globe en bas de votre écran.

Veillez sélectionner votre langue (anglais, français, espagnol) en cliquant sur le globe situé dans la partie inférieure de votre écran.

Les questions peuvent être posées via le chat Q&A uniquement. Seules quelques questions recevront une réponse en direct, les autres seront traitées ultérieurement, dans le cadre du suivi de l'événement.

Les questions peuvent être posées uniquement via le chat Q&A. Seules quelques questions recevront une réponse en direct, les autres seront traitées ultérieurement, dans le cadre du suivi de l'événement.

Les questions ne peuvent être posées que par le biais du chat Q&A. Seules certaines questions seront répondues directement, les autres seront traitées ultérieurement, dans le cadre de l'événement.



# Orientation professionnelle en EPS

Tristram Hooley



## CAREER GUIDANCE IN PUBLIC EMPLOYMENT SERVICES

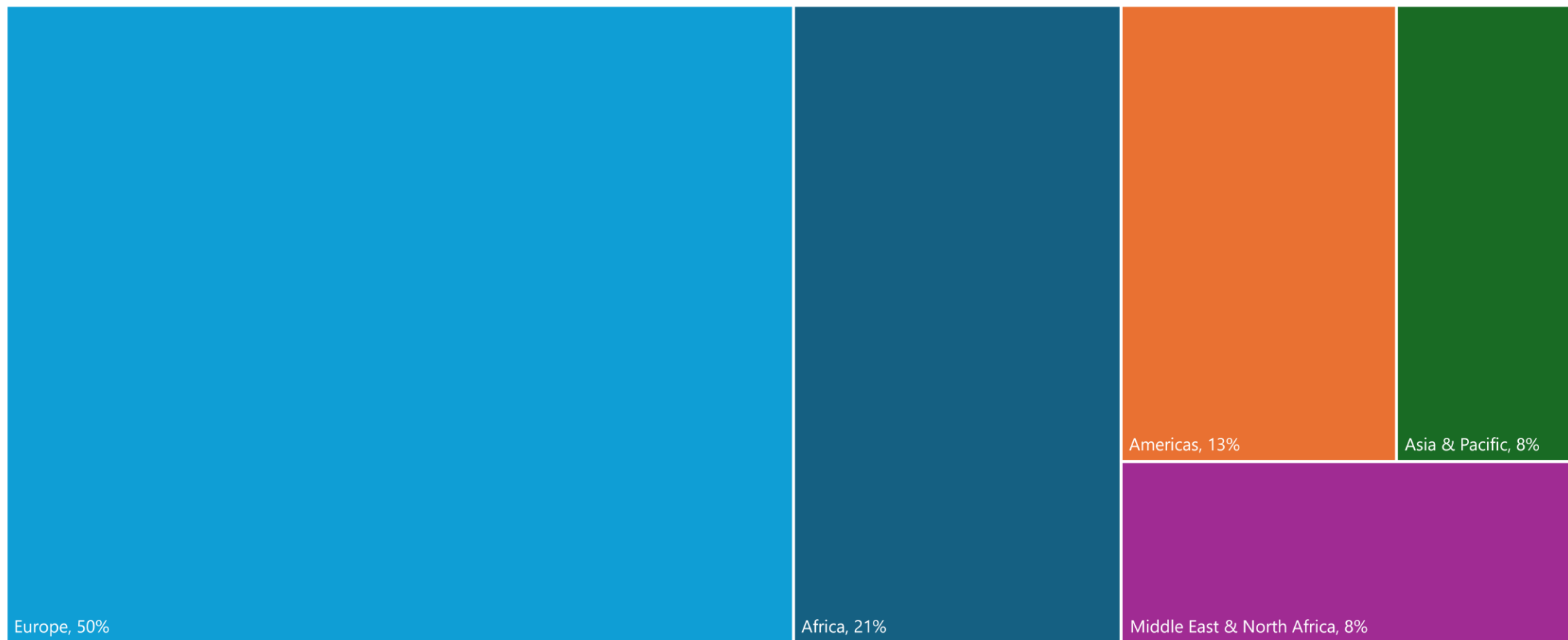
© 2025 by Ka Tung Lai, Ghazal Vahidi, Tristram Hooley, Tímea Bors Borbély-Peczé, Nicole Clobes, John McCarthy, and Sareena Hopkins is licensed under CC BY-NC-ND 4.0.  
To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# Nouveau rapport

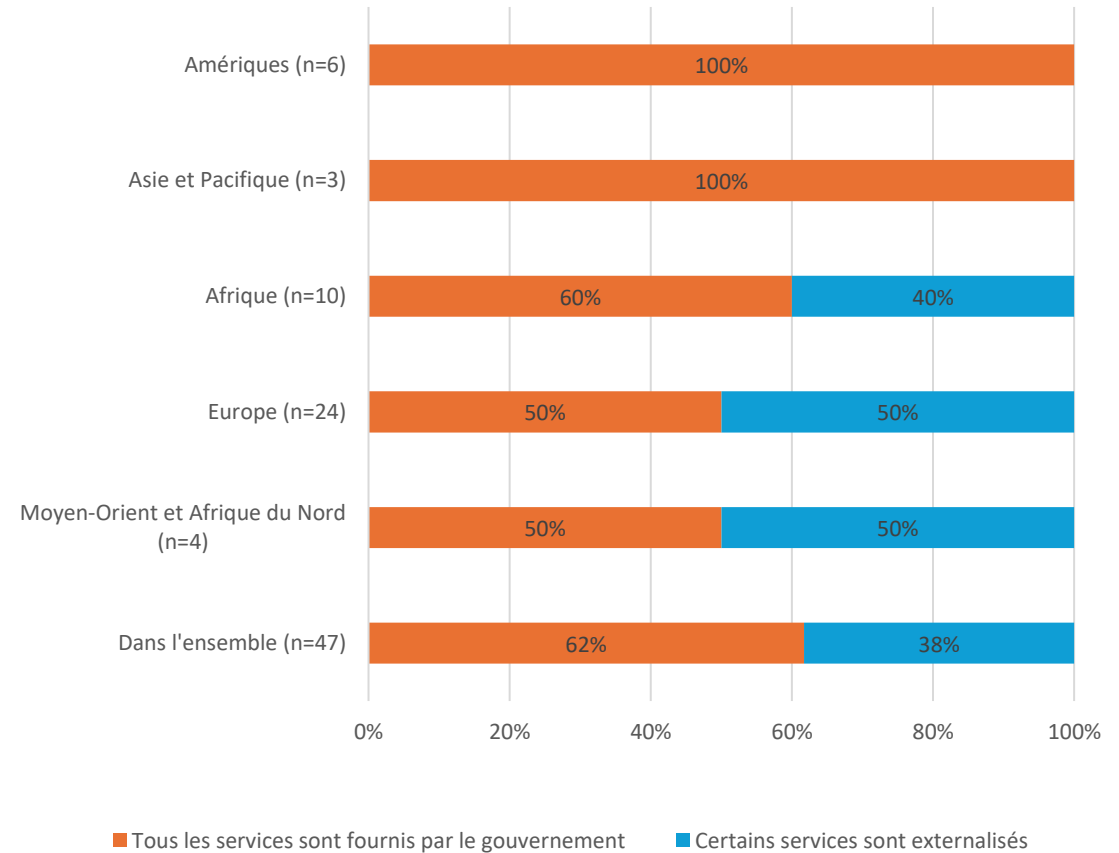
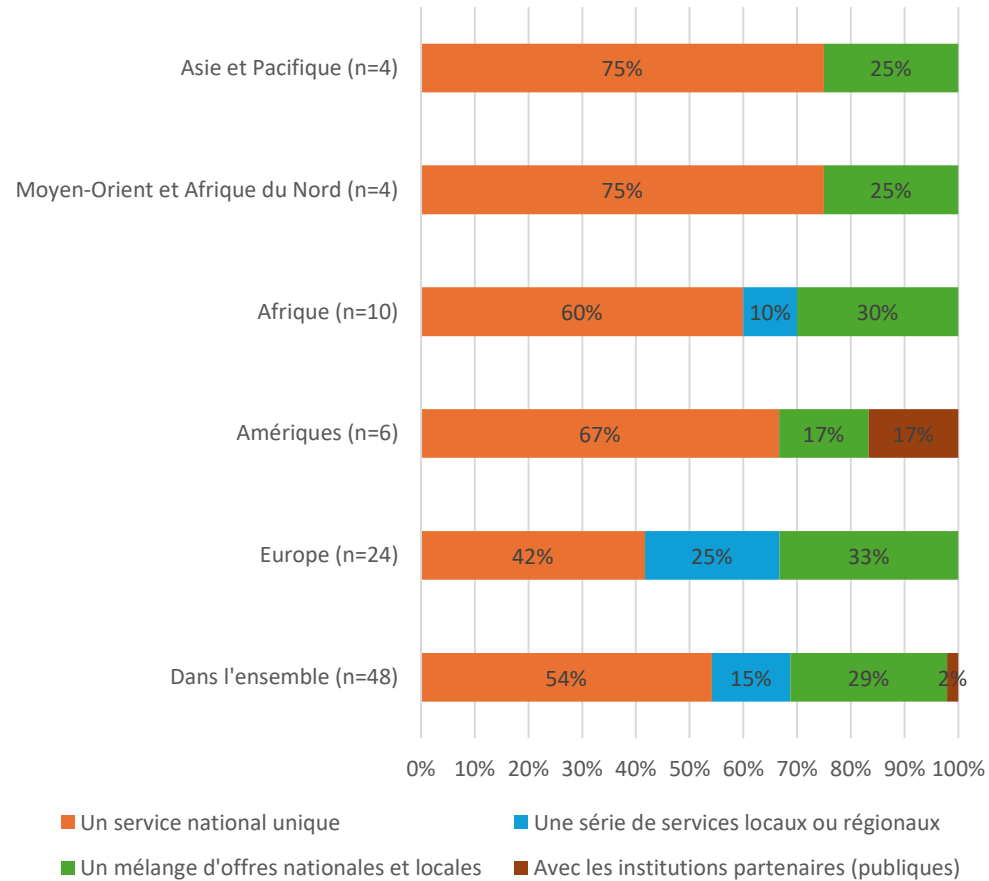
- L'enquête a été menée du 1<sup>er</sup> octobre au 21<sup>st</sup> novembre 2024.
- L'étude est basée sur une enquête menée auprès de 48 SPE du monde entier, choisis parmi les membres de l'AMPS.
- Cela représente 59% des membres de l'AMPS.



# Répartition par région



# Comment les services sont-ils fournis ?



# Objectifs politiques les plus importants pour les SPE

1. Soutenir la politique nationale du marché du travail (faire correspondre l'offre et la demande du marché du travail)
2. Promouvoir les possibilités d'emploi
3. Soutenir la transition des jeunes de l'éducation à l'emploi
4. Aider les entreprises à recruter des travailleurs
5. Soutenir l'inclusion sociale et économique des demandeurs d'emploi
6. Assurer et maintenir le plein emploi
7. Développer la main-d'œuvre
8. Promouvoir le travail décent et l'emploi librement choisi
9. Accroître la formalisation du marché du travail

# Principaux objectifs du programme pour les SPE

1. Trouver un emploi pour les personnes le plus rapidement possible (approche "work first")
2. Placer les personnes dans un programme de formation ou dans une autre mesure active du marché du travail (approche de la formation d'abord)
3. Aider les gens à prendre des décisions en matière de carrière, d'éducation et d'emploi
4. Collecter, analyser et diffuser des informations sur les offres d'emploi et les candidats (demande de compétences).
5. Fournir des informations sur les professions et les parcours de formation qui y mènent.
6. Évaluer les préférences et les caractéristiques d'un individu en matière d'emploi/de formation
7. Gérer l'assurance chômage
8. Orienter les chômeurs vers des programmes de subventions salariales
9. **Soutenir la planification de carrière à long terme**



# Groupes d'utilisateurs

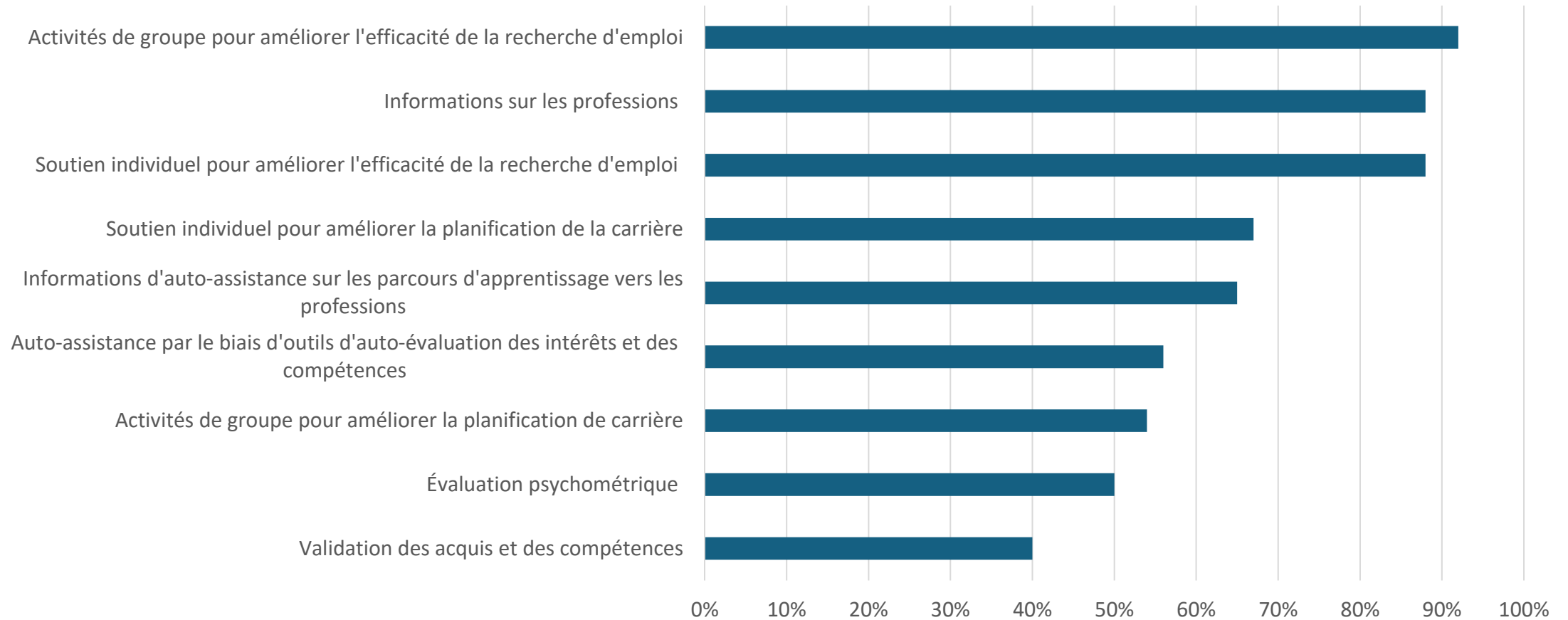
## Les plus couramment soutenus

1. Jeunes (moins de 25 ans)
2. Employeurs
3. Chômeurs adultes de longue durée
4. Personnes handicapées
5. Adultes âgés (plus de 50 ans)
6. Chômeurs adultes de courte durée
7. Personnes appartenant à des groupes vulnérables confrontés à la discrimination sur le marché du travail (par exemple, sur la base de la race ou de l'appartenance ethnique, NEETs, etc.)
8. Réfugiés et migrants
9. Adultes salariés souhaitant changer d'emploi/de carrière
10. Personnes risquant de perdre leur emploi

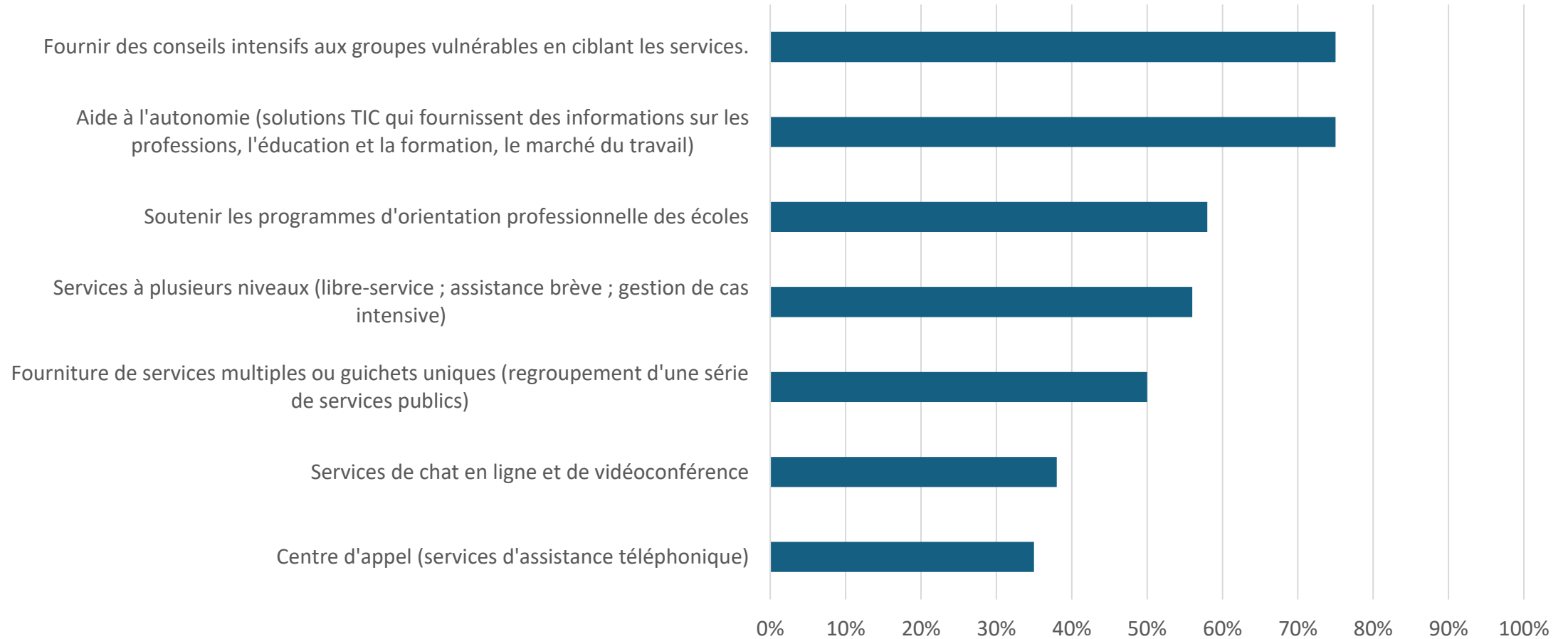
## Principaux groupes d'utilisateurs

1. Jeunes (moins de 25 ans)
2. Chômeurs adultes de longue durée
3. Chômeurs adultes de courte durée
4. Personnes handicapées
5. Employeurs
6. Adultes âgés (plus de 50 ans)
7. Personnes appartenant à des groupes vulnérables confrontés à la discrimination sur le marché du travail (par exemple, sur la base de la race ou de l'appartenance ethnique, NEETs, etc.)
8. Adultes salariés souhaitant changer d'emploi/de carrière
9. Personnes risquant de perdre leur emploi
10. Réfugiés et migrants

# Activités d'orientation professionnelle les plus courantes proposées par les SPE



# Tendances en matière de prestation de services



# Principaux défis liés à l'orientation professionnelle dans les SPE

1. Manque de personnel qualifié en matière d'orientation professionnelle
2. Manque de formation du personnel en matière d'orientation professionnelle
3. Manque de possibilités d'emploi pour les demandeurs d'emploi
4. Ratios personnel/client irréalistes
5. Manque d'engagement des demandeurs d'emploi
6. Absence de large bande pour soutenir les services d'orientation professionnelle en ligne
7. La participation des demandeurs d'emploi à l'orientation professionnelle est liée aux prestations de sécurité sociale.
8. Manque de possibilités de formation pour les demandeurs d'emploi
9. Pénurie de demandeurs d'emploi
10. Conflits entre les objectifs du PSE et l'éthique professionnelle en matière d'orientation

# Éléments clés d'une mise en œuvre réussie de l'orientation professionnelle dans les SPE

- Politique gouvernementale du marché du travail qui fait référence à l'orientation professionnelle
- Législation établissant les SPE qui mentionne les services d'orientation professionnelle
- Politique du SPE faisant référence à l'orientation professionnelle
- Programme de SPE faisant référence à l'orientation professionnelle
- Des ressources financières suffisantes pour l'orientation professionnelle
- Connaissance et intérêt des responsables des SPE pour l'orientation professionnelle
- Disponibilité d'un personnel formé à l'orientation professionnelle
- Disponibilité d'une formation à l'orientation professionnelle pour le personnel
- Demande d'orientation professionnelle de la part des groupes d'utilisateurs

# En résumé

- La plupart des SPE sont organisés comme des services nationaux, la majorité du personnel étant directement employé par le gouvernement. Toutefois, l'externalisation des prestations et la localisation sont également très répandues.
- Les SPE se concentrent sur la politique du marché du travail, mais avec un accent particulier sur les approches actives du marché du travail.
- Ces priorités politiques se traduisent par des objectifs de service qui visent à aider les personnes à trouver un emploi le plus rapidement possible.
- Les principaux utilisateurs du SPE sont les jeunes et les adultes sans emploi.
- L'orientation professionnelle était très présente dans tous les SPE au niveau mondial. Les activités d'orientation professionnelle étaient fortement axées sur l'amélioration de l'efficacité de la recherche d'emploi et comprenaient à la fois des activités de groupe et des activités individuelles.
- Les principales tendances en matière d'orientation professionnelle sont la mise en place de services d'auto-assistance, la fourniture de conseils intensifs aux groupes vulnérables et le soutien à l'orientation professionnelle dans les écoles.
- La recherche et la formation de personnel qualifié en orientation professionnelle ont été identifiées comme les plus grands défis dans la prestation de services d'orientation professionnelle au sein des SPE.
- L'efficacité des services d'orientation professionnelle dépend fortement du soutien du gouvernement. L'orientation professionnelle doit être référencée dans la politique, soutenue et financée de manière appropriée, si elle veut être couronnée de succès.



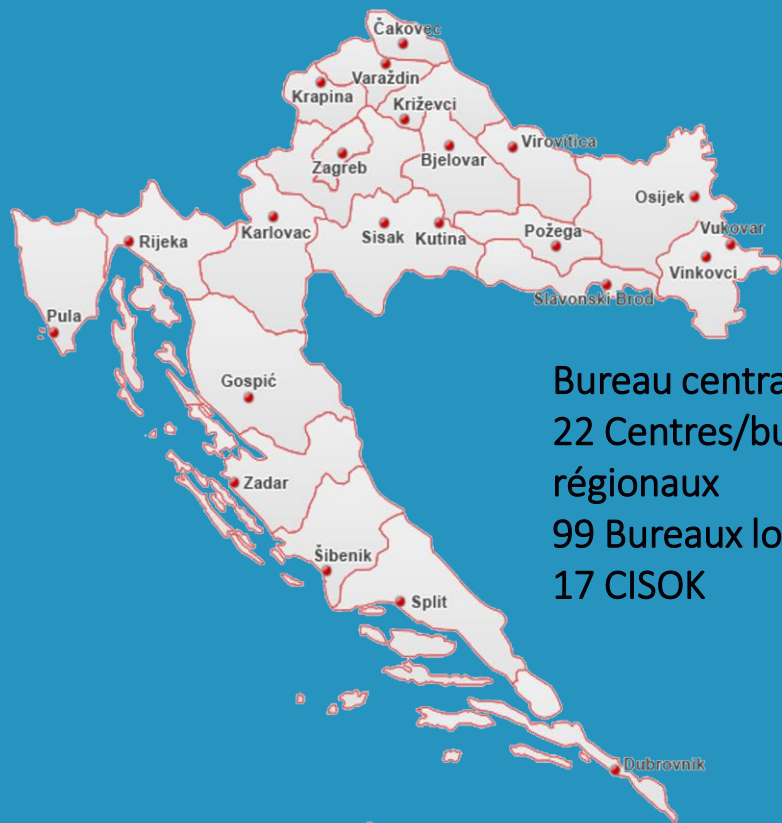
HRVATSKI ZAVOD  
ZA ZAPOSŁJAVANJE

**Service croate de l'emploi**

**Centres d'orientation professionnelle  
tout au long de la vie (CISOK)**

20 janvier 2025

# L'orientation professionnelle et l'éducation dans le service de l'emploi croate



Bureau central  
22 Centres/bureaux régionaux  
99 Bureaux locaux  
17 CISOK



HRVATSKI ZAVOD  
ZA ZAPOSŁJAVANJE



## SERVICES EN FACE À FACE

Information et conseil individuels et collectifs, tables rondes, sélection, activités de prévention avec les élèves

## SERVICES ET OUTILS EN LIGNE

portails web, outils d'auto-assistance ("Mon choix", plan de carrière, questionnaire sur les intérêts et les compétences), chèques-éducation



# Services d'orientation professionnelle tout au long de la vie (CISOK)

**CISOK - lieux centraux pour la fourniture de services complets d'orientation professionnelle tout au long de la vie à tous les citoyens, élèves, étudiants, travailleurs et chômeurs (jusqu'à présent, 17 centres en Croatie).**

## Cadre pour l'emploi :

Loi sur le marché du travail

Loi sur la réadaptation professionnelle et l'emploi des personnes handicapées

## Projets :

- développé dans le cadre du projet IPA de l'UE (volet IV)

"Services CES aux clients : Améliorer l'orientation professionnelle tout au long de la vie et le soutien aux TIC".

- améliorée grâce au projet actuel :

Plan national de résilience et de relance 2021-2026 -

"Expansion et réorganisation du réseau CISOK existant en mettant l'accent sur leur rôle dans l'attraction des NEETs"

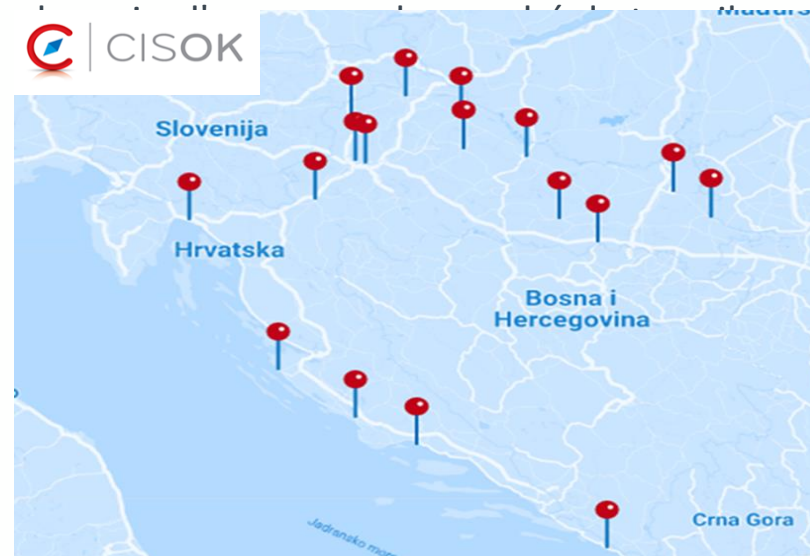
## Objectifs :

- améliorer la capacité d'insertion professionnelle

- développer des compétences en matière de gestion de carrière

- réduire l'exclusion sociale et prévenir le chômage de longue durée

- la diminution de l'inadéquation entre l'offre et la demande



# Service d'orientation professionnelle tout au long de la vie (CISOK)

Environ **45 000** services par an,

**60 %** des clients sont des jeunes âgés de 15 à 29 ans,

Taux de satisfaction des utilisateurs supérieur à **95**

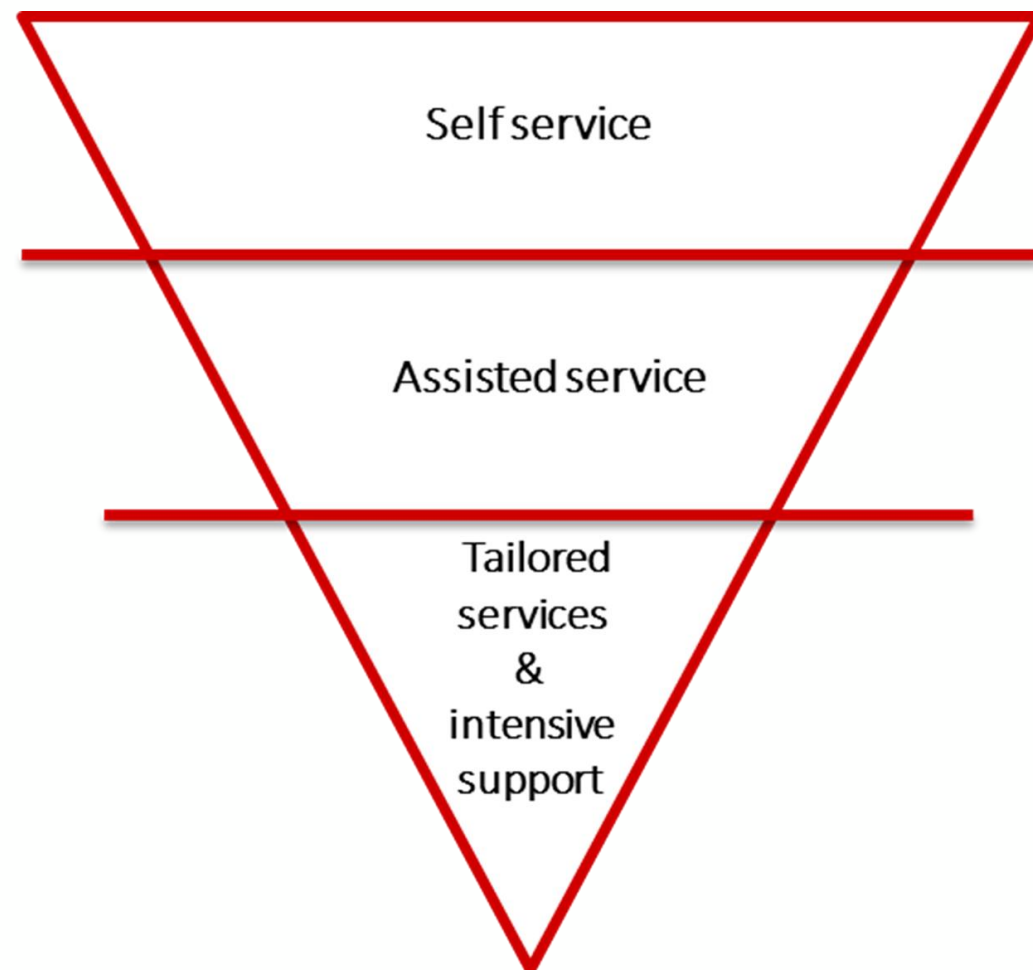
Les services sont gratuits.

## Modèle de prestation de services différenciés :

- Services en face à face :
- information et orientation professionnelle, ateliers, tables rondes, présentations, discussions, réunions
- Services basés sur le web :
- Portail web CISOK - outils d'auto-évaluation, IMT
- Des services sur mesure et un soutien intensif :
- (élèves à risque, problèmes sanitaires et sociaux, difficultés d'apprentissage)



HRVATSKI ZAVOD  
ZA ZAPOSŁJAVANJE



# Principaux groupes cibles des services d'orientation professionnelle tout au long de la vie (CISOK)

## Principaux groupes cibles

Personnes au chômage  
(groupes vulnérables)

Demandeurs d'emploi (personnes employées intéressées par changement de carrière)

Personnes inactives, jeunes NEET (personnes ne suivant pas d'études, d'emploi ou de formation)

Élèves des écoles primaires et secondaires (élèves à risque - élèves ayant des problèmes sanitaires et sociaux, des difficultés d'apprentissage)

Étudiants et diplômés

Employeurs, partenaires des secteurs public et privé

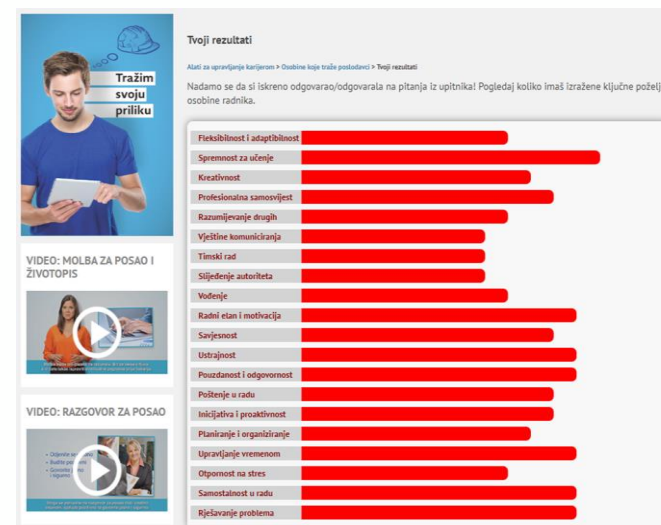
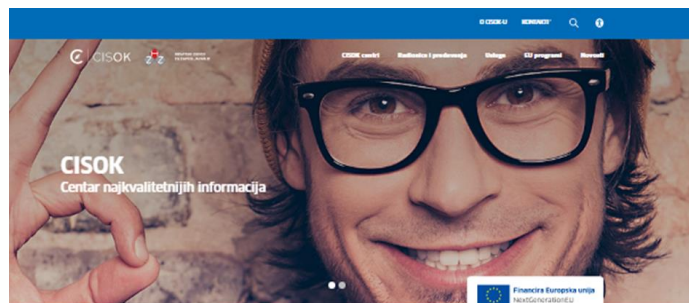
# Services d'orientation professionnelle tout au long de la vie (CISOK)

Nouveau portail  
CISOK Mon CISOK  
(www.cisok.hr)

Informations sur le  
marché du travail  
(www.statistika.hzz.hr)

My Choice - logiciel  
d'orientation  
professionnelle  
(Moj izbor)

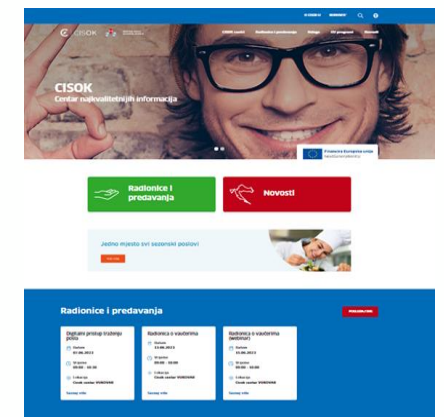
Questionnaire  
d'auto-évaluation -  
traits de  
personnalité  
associés au travail



# Le rôle des conseillers dans le CISOK

## Que font les conseillers dans les CISOK ?

- fournir un niveau de soutien approprié en matière de gestion de carrière
- aider à planifier sa carrière et à faire des choix
- concevoir et fournir des supports d'information autoguidés - éducation, vocation, carrière, marché du travail
- ateliers, présentations et conférences
- aide à l'utilisation d'un programme informatique d'orientation professionnelle : "My Choice" et questionnaires d'auto-évaluation
- le personnel d'orientation professionnelle qualifié a besoin de formations pour améliorer ses compétences



# Les enseignements tirés et les projets futurs :



## Les enseignements tirés et les facteurs de réussite :

- partenariats pour la fourniture/le financement de services
- une expérience reconnue et de longue durée en matière de coopération avec le secteur de l'éducation
- le déménagement des locaux du CES
- créer et planifier des services en fonction des besoins évalués des groupes cibles spécifiques
- soutien global aux TIC - base de données, outils et instruments
- le taux de satisfaction est très élevé, plus de 95 % des clients se déclarant "satisfaits" ou "très satisfaits" des services de CISOK

## Les principaux défis et les projets futurs :

- établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants (en particulier avec les employeurs et les centres de jeunesse)
- améliorer le rayonnement des inactifs
- accroître la sensibilisation et la visibilité des services de CISOK
- garantir les ressources nécessaires (humaines, financières)
- assurer le suivi, l'analyse et l'établissement de rapports
- poursuivre le développement et la modernisation des services, proposer des cours et des ateliers en ligne
- dispenser des formations aux conseillers d'orientation professionnelle afin d'améliorer leurs compétences

# Partenariats

- Coopération entre les acteurs concernés
- Public, privé, ONG (éducation, emploi, politiques sociales)
- de janvier 2016 à ce jour, accords de coopération entre les CISOK et les partenaires (écoles, universités, établissements d'enseignement pour adultes, ONG, institutions sociales, etc.) → **476 accords de coopération**
- Mise en place d'un système d'échange de données entre l'éducation, l'emploi et les autres institutions concernées







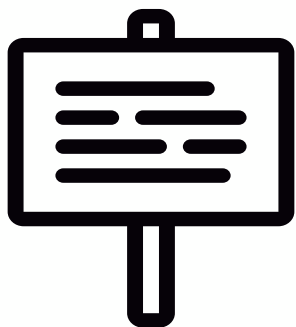
HRVATSKI ZAVOD  
ZA ZAPOSŁJAVANJE

**Zone de libre-échange de l'Union  
européenne  
Service croate de l'emploi**

[hzz@hzz.hr](mailto:hzz@hzz.hr) [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)  
[cisok@hzz.hr](mailto:cisok@hzz.hr) [cisok.hr](http://cisok.hr)

**Merci de votre attention !**





Tous les documents seront disponibles dans l'espace membres de WAPES.

Tous les documents seront disponibles sur la page membres de WAPES.

Tous les documents sont disponibles dans la zone des membres.

<https://members.wapes.org/groups/world-of-public-employment-services-webinar-series>



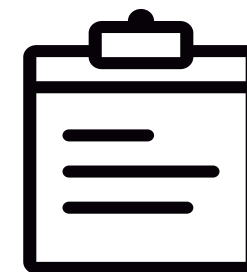
Toutes les questions seront résumées après le webinaire. Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter Nicole Clobes.

Toutes les questions seront traitées à la fin du webinaire. Pour toutes questions additionnelles, merci de contacter Nicole Clobes.

Toutes les questions seront traitées après le webinaire. Pour toute autre question, veuillez contacter Nicole Clobes.



[nicole.clobes@wapes.org](mailto:nicole.clobes@wapes.org)



Une courte enquête sera disponible à la fin du webinaire. Nous vous remercions d'avance pour vos commentaires.

Une courte enquête sera disponible à la fin du webinaire. Nous vous remercions d'avance pour vos commentaires.

Une petite enquête sera menée à la fin de l'événement. Nous vous remercions d'ores et déjà de nous faire part de vos commentaires.



Thank you!

Merci!

Gracias!

