

Questions et réponses

Webinaire World of PES : le ministère britannique du Travail et des Retraites et WAPES

28 août 2025, 11 h 00 – 12 h 00 (CEST), ZOOM

1) Quel était le nom de l'outil d'IA ?

L'outil d'IA s'appelle DWP ASK. Pour plus d'informations à ce sujet, rendez-vous sur [DWP Digital | LinkedIn](#).
Pour plus d'informations sur DWP Digital, rendez-vous sur : [DWP Digital.gov.uk](#)

2) Avez-vous un document à partager concernant votre stratégie zéro émission nette ?

[Powering Up Britain : Plan de croissance zéro émission nette - GOV.UK](#)

3) Pourriez-vous citer une innovation récente (pas seulement au niveau numérique) réalisée par votre SPE ?

L'une de nos innovations les plus récentes concerne la manière dont nous intégrons les Job Entrées dans les communautés locales. Dans des régions telles que Bolton et Wakefield, nos collègues du Job Centre Plus ont testé un modèle d'action mobile, utilisant des camionnettes pour organiser des tournées de présentation dans les communautés. Ces tournées parcourent les quartiers afin de rendre l'aide à l'emploi plus visible, d'accroître l'engagement communautaire et d'atteindre les clients qui peuvent avoir des difficultés à se rendre dans un Job Centre. Il s'agit d'une approche pratique et locale visant à améliorer l'accessibilité et la confiance dans les services publics de l'emploi. Par exemple, le projet « Local Services of the Future » (Services locaux du futur) continue de tester des changements innovants

et transformationnels pour nos services de première ligne, en collaboration avec l'ensemble du département, ainsi qu'avec des partenaires et des employeurs de la communauté. Ce projet s'inscrit dans le cadre des efforts que nous déployons pour répondre aux réformes du gouvernement, définies dans le plan « Get Britain Working » (Remettre la Grande-Bretagne au travail). Il a ainsi été présenté dans une émission télévisée diffusée en prime time sur BBC1, intitulée « The One Show ».

4) Comment le Job Centre/PES mesure-t-il le succès de ses activités visant à garantir que les travailleurs déplacés et les demandeurs d'emploi trouvent un emploi ? Quels indicateurs clés de performance (KPI) sont utilisés pour quantifier ce succès, et comment celui-ci se traduit-il en retour sur investissement (ROI) pour le programme ?

Job Centre Plus mesure le succès de ses activités en matière d'aide aux travailleurs déplacés et aux demandeurs d'emploi à trouver un emploi en vérifiant si les personnes ont déclaré avoir commencé à travailler, perçu un salaire et si ce salaire a dépassé un certain seuil.

Ce seuil détermine si un demandeur passe dans un autre « régime de groupe de travail », les deux principaux régimes étant « Light Touch » (pour ceux qui travaillent mais continuent de percevoir des aides) et « Working Enough » (pour ceux qui gagnent plus que le seuil, ce qui indique un emploi durable).

5) Concernant les jeunes atteints de maladies de longue durée, leur nombre a augmenté après 2020. Est-ce lié à la Covid ou davantage à la santé mentale ? Ce phénomène de maladie mentale chez les jeunes semble européen ?

Cette tendance s'est accélérée pendant et après la pandémie de COVID-19. Les données fournies par le Commissaire à l'enfance pour l'Angleterre et de l'Office for Health Improvement and Disparities montrent que les confinements, les fermetures d'écoles et l'isolement social ont eu un impact significatif sur la santé mentale des jeunes, avec une augmentation marquée des symptômes de dépression, d'anxiété et de stress post-traumatique. Si la pandémie a été un facteur déclencheur, l'augmentation sous-jacente des problèmes de santé mentale chez les jeunes est antérieure à la COVID et pourrait refléter des pressions sociétales plus larges. En outre, le public est de plus en plus sensibilisé et les diagnostics de troubles neurodivers tels que le TDAH et l'autisme sont en augmentation, ce qui a contribué à une demande accrue de soutien. À mesure que ces chiffres augmentent, le besoin de services adaptés s'accroît également, mais ce soutien est souvent insuffisant. Des tendances similaires ont été observées dans tous les pays européens, faisant de l'inactivité liée à la santé mentale des jeunes une préoccupation paneuropéenne. Cette question est l'un des principaux moteurs de réformes telles que la garantie pour la jeunesse.

6) Vous ne mentionnez pas l'inactivité des seniors (50 ans et plus), cela signifie-t-il que ce n'est pas un sujet à aborder ? Si tel est le cas, avez-vous mis en œuvre une politique publique qui explique l'intérêt d'une activité pour les travailleurs seniors ?

Nous reconnaissons que les personnes âgées de 50 ans et plus qui connaissent une inactivité économique sont confrontées à des défis particuliers lorsqu'elles réintègrent le marché du travail, et cela a été l'un des principaux axes de la politique britannique en matière d'emploi.

L'un des programmes que nous proposons est le Midlife MOT, qui aide les personnes âgées de 40 à 59 ans à travers des sessions de groupe impliquant des organisations locales et des prestataires de formation

. Ces sessions évaluent les compétences, la santé et la situation financière des participants et les orientent vers une aide à l'emploi, des formations ou des services de bien-être adaptés. De plus, nous avons des coachs 50PLUS qui offrent un soutien ciblé à des moments clés dans une

parcours du demandeur — généralement aux semaines 13, 26 et 39 — axé sur trois domaines clés :

la santé, les retraites et le travail. Ces interventions sont conçues pour aider les travailleurs âgés à rester actifs sur le marché du travail et pour lever les obstacles qui peuvent les empêcher de retourner au travail.

7) J'aimerais poser quelques questions : 1. Avez-vous des spécialités pour chacun des coachs professionnels/conseillers d'orientation professionnelle ? Ou sont-ils capables d'apporter leur soutien à tous les types de demandeurs d'emploi, quels que soient leurs parcours ?

Oui, nous avons des conseillers en emploi spécialisés dans l'accompagnement de groupes particuliers, tels que les 18-24 ans, les plus de 25 ans, les plus de 50 ans et les personnes souffrant de problèmes de santé complexes. En outre,

Des équipes spécialisées sont en place pour aider les groupes de demandeurs vulnérables et ceux qui ont des besoins plus complexes. Cependant, la plupart des conseillers en emploi sont formés pour apporter leur aide à des personnes issues de milieux et de situations très divers. Cette approche mixte garantit que, tout en offrant une expertise sur mesure lorsque cela est nécessaire, tous les demandeurs peuvent bénéficier d'une aide personnalisée et flexible par l'intermédiaire de Jobcentre Plus.

2. Quels sont les emplois les plus recherchés disponibles au Jobcentre Plus ?

Jobcentre Plus ne détient ni ne répertorie les offres d'emploi au sens traditionnel du terme. Nos conseillers en emploi aident plutôt les demandeurs d'emploi en les orientant vers des plateformes de recherche d'emploi appropriées, des employeurs spécifiques ou des possibilités de formation adaptées à leurs compétences et aux conditions du marché du travail local. Nous organisons des événements destinés aux employeurs et des salons de l'emploi où les entreprises font la promotion de leurs offres d'emploi ou de leurs programmes de formation. Ceux-ci varient selon les régions et sont souvent adaptés aux pénuries de compétences locales ou aux campagnes de recrutement dans des secteurs spécifiques. Pour la recherche d'emploi, nous encourageons l'utilisation du service Find a Job, un moteur de recherche d'emploi gratuit, soutenu par le gouvernement et accessible à tous. Il

permet aux utilisateurs de rechercher et de postuler à des milliers d'offres d'emploi à travers le Royaume-Uni. La plateforme met également en avant les recherches d'emploi les plus populaires, ce qui peut donner une idée des postes actuellement recherchés à l'échelle nationale.

Vous pouvez découvrir ce service ici : [Rechercher et postuler à des emplois | Trouver un emploi](#)

3. Si un client a besoin de s'adresser au secteur privé pour obtenir une aide ou un service supplémentaire, qui prendra en charge les frais ?

Si un client sollicite de manière indépendante l'aide d'un prestataire privé, les frais ne seront pas pris en charge par Jobcentre Plus. Cependant, nous offrons l'accès à une gamme de prestations et de

opportunités de formation déjà financés par le DWP ou d'autres programmes gouvernementaux, et nous en faisons activement la promotion. Lorsqu'un groupe manifeste son intérêt pour un employeur ou une offre de formation spécifique, nous pouvons étudier la possibilité d'obtenir un financement. Nous orientons également les personnes vers des organisations caritatives ou du secteur tertiaire qui sont financées pour fournir une aide, ce qui permet de garantir la rentabilité du service. Dans certains cas, nous pouvons envisager des prestations de faible valeur.

financement au cas par cas — par exemple, si une personne a besoin d'une qualification spécifique pour réintégrer un secteur en fonction de ses compétences ou de son parcours professionnel. Ces décisions sont prises au cas par cas, en fonction de l'éligibilité et des dispositions locales.

8) Avez-vous des politiques spécifiques pour l'intégration professionnelle dans les pays tiers de la TNC ?

L'aide du DWP n'est pas basée sur la nationalité. Pour toutes les personnes éligibles, le DWP propose toute une gamme d'aides, notamment l'accès aux services traditionnels des agences pour l'emploi, qui fournissent des prestations et une aide à l'emploi personnalisées, ainsi que l'accès aux programmes pour l'emploi du DWP, notamment Restart et Sector Based Work Academies. Les personnes qui ne perçoivent pas d'allocations peuvent tout de même bénéficier des conseils et de l'orientation du DWP, et nous pouvons les orienter vers des prestataires locaux afin qu'elles puissent bénéficier d'une aide supplémentaire si nécessaire. Elles peuvent également utiliser des services en ligne tels que Find a Job (Trouver un emploi) ou des services gratuits tels que les Job Clubs (Clubs pour l'emploi).