



France Travail,

l'opérateur public de référence du marché de l'emploi en France

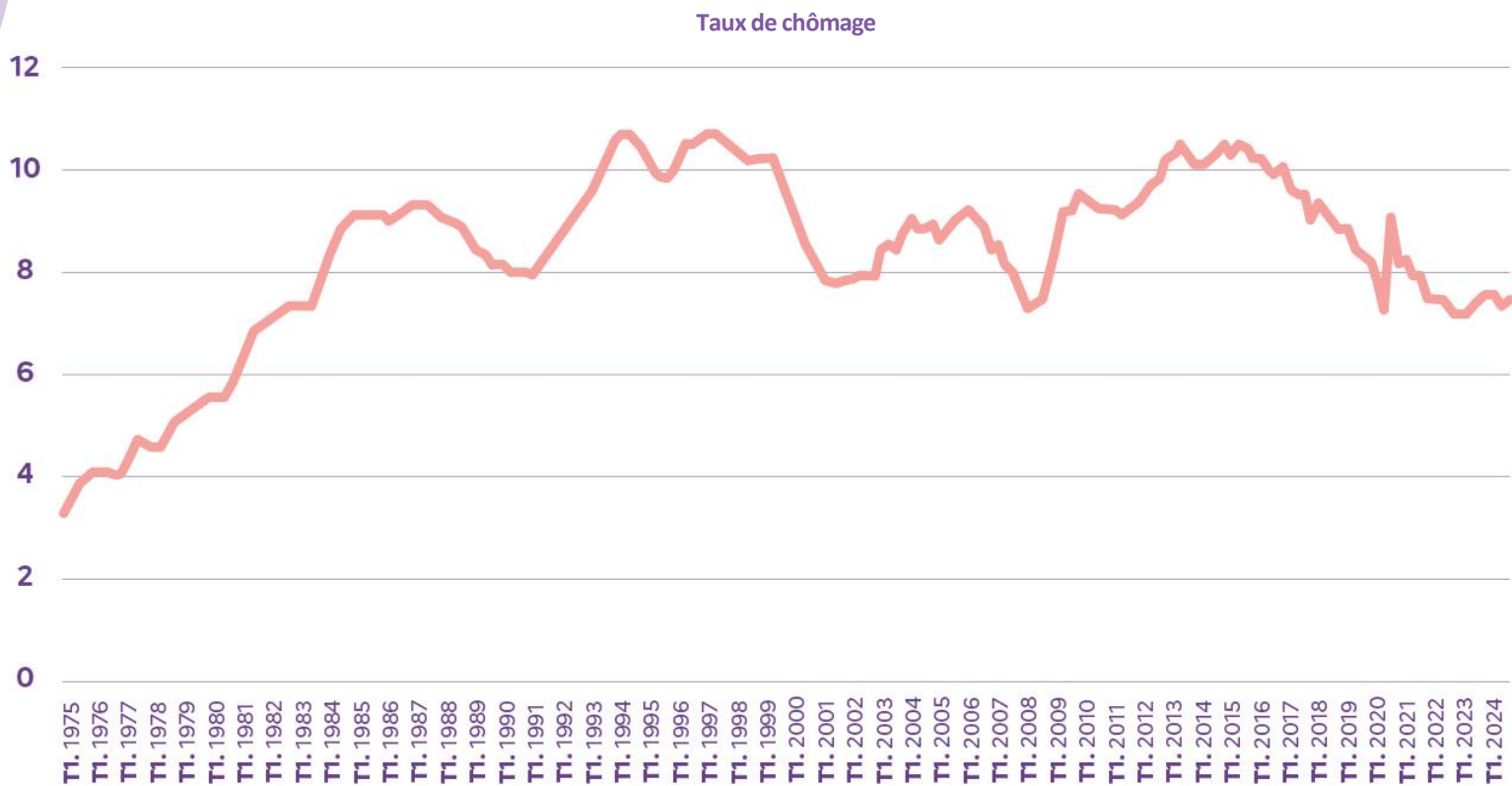
PAULINE CALMES,
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE DE FRANCE TRAVAIL

WAPES World of PES Webinar France Travail



Le marché du travail en France

Le taux de chômage s'est stabilisé en 2024, un des niveaux les plus faibles depuis 40 ans



Source : Insee

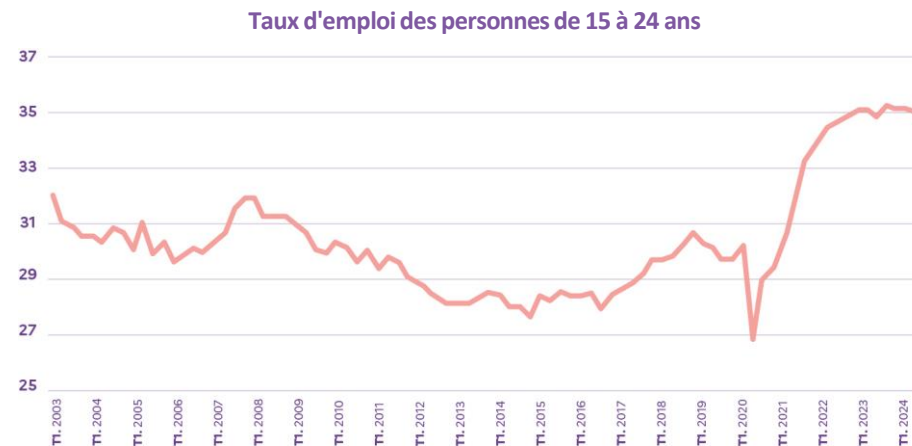
- L'Insee anticipe une remontée du taux de chômage à 7,6% pour le 2^{ème} trimestre 2025

Le taux d'emploi connaît une forte hausse depuis un peu plus d'une décennie

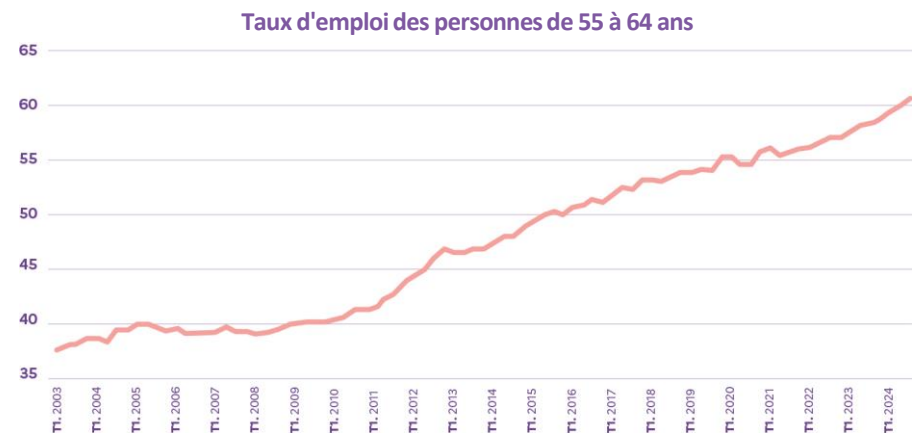


15 - 64 ans : +4,7 points depuis 2010

Source : Insee



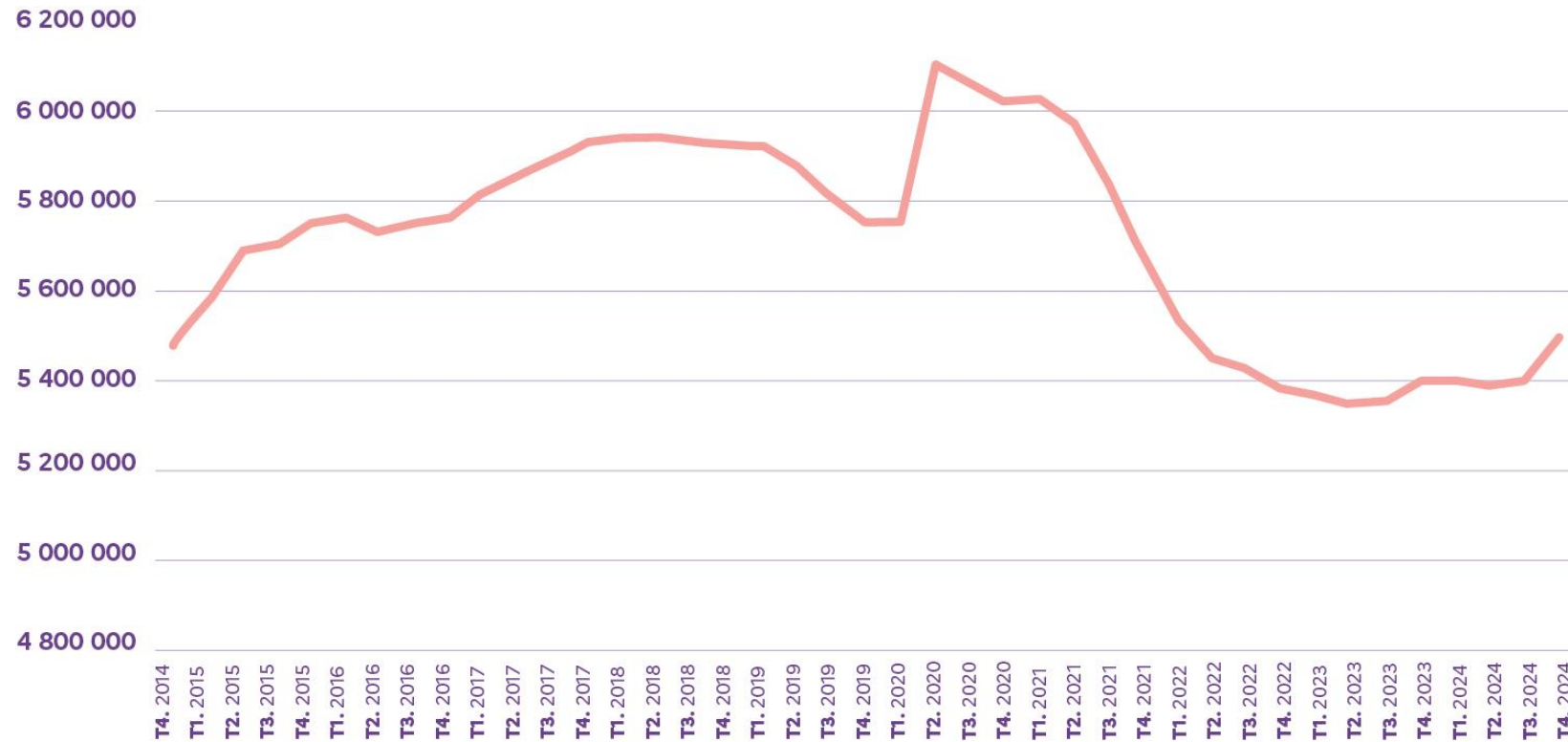
15 - 24 ans : +4,2 points



55 - 64 ans : +20,3 points

Après une relative stabilité depuis 2023, le nombre de demandeurs d'emploi repart à la hausse en fin d'année

Nombre de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A, B et C



Le nombre d'offres d'emploi collectées en légère baisse tout en restant à un niveau élevé



Source : France Travail

- De même, le nombre d'embauches sur des contrats de un mois ou plus a diminué de 4% entre 2023 et 2024. Il reste supérieur de 8,3% au niveau de 2019, avant la Covid. (source : caisse nationale des Urssaf)

Les difficultés de recrutement, bien qu'en baisse, restent élevées

Proportion des projets de recrutement pour lesquels les employeurs déclarent anticiper des difficultés



Source : France Travail - BMO

- Après le fort dynamisme de la reprise post-Covid, **le marché du travail manifeste des signes de ralentissement en cette fin d'année 2024.**
- Pour répondre à ce contexte et anticiper 2025, France Travail agit en renforçant son action :
 - **Accompagner** toutes les personnes en recherche d'emploi
 - **Développer** l'accompagnement intensif
 - **Aller au-devant** des entreprises et de leurs besoins
 - **Coordonner** dans chaque territoire l'action de tous **les partenaires du Réseau Pour l'Emploi.**



Les missions de France Travail

Au 1er janvier 2024, **France Travail a succédé à Pôle emploi** par la loi pour le plein emploi qui lui a confié de nouvelles missions, notamment **l'inscription généralisée pour toutes les personnes sans emploi** (bénéficiaires du revenu de solidarité active, jeunes suivis en Missions locales,...)

France Travail met en œuvre :

-les politiques publiques de l'emploi

-et toutes les actions en relation avec sa mission que lui confient l'Etat, l'Unédic et les collectivités territoriales.

4 missions principales :

- **Indemniser** les demandeurs d'emploi
- **Inscrire, orienter, accompagner vers l'emploi et contrôler la recherche d'emploi**
- **Répondre aux besoins de recrutements** des entreprises
- **Animer le réseau pour l'emploi** et développer des **outils communs** pour l'ensemble des acteurs du réseau pour l'emploi

France Travail :

-900 agences de proximité

-18 directions régionales

-55 000 collaborateurs

Thibaut GUILLUY est le directeur général de France Travail.



● Une coopération renforcée autour des acteurs du Réseau pour l'emploi

Les acteurs de l'écosystème emploi – insertion – formation sont regroupés au sein d'un **Réseau pour l'emploi**, pour créer une meilleure coordination entre tous ces acteurs au bénéfice des usagers.

Le réseau est structuré autour de **2 types d'acteurs**.



Les acteurs de droit

Etat, régions, départements, communes et groupements de communes compétentes au titre des missions du réseau France Travail, les acteurs spécialisés (Missions locales, Cap emploi)



Les acteurs pouvant participer au réseau

Les opérateurs porteurs de solutions d'accompagnement et d'offres d'accompagnement spécifiques (APEC, entreprises adaptées, Maisons de l'emploi, ETT,...), les Caisses d'allocations familiales, la Mutualité sociale agricole

● La mise en œuvre de la transformation s'étend sur 4 années



2023 :
**Loi pour le
plein emploi**



2024 :
préparation,
expérimentation



2025 :
accélération,
déploiement

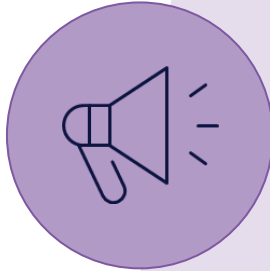


2026 :
généralisation

2027 :
fonctionnement
cible



La gouvernance



France Travail est un opérateur dont les résultats et l'action sont évalués dans le cadre du suivi de la **convention tripartite (État, Unédic et France Travail)**

et des indicateurs de performance assignés à l'opérateur.

● Le conseil d'administration de France Travail est constitué de 20 membres nommés pour 3 ans

-Le **président**

-5 représentants de **l'État**

-5 représentants des **organisations syndicales de salariés** interprofessionnelles représentatives au niveau national

-5 représentants des **organisations professionnelles d'employeurs** représentatives au niveau national et interprofessionnel

-1 personnalité qualifiée **désignée par le ministre chargé de l'emploi**

-1 représentant des **Régions** désigné sur proposition de Régions de France

-1 représentant **des autres collectivités territoriales** désigné sur proposition conjointe de l'Assemblée des départements de France et l'Association des maires de France

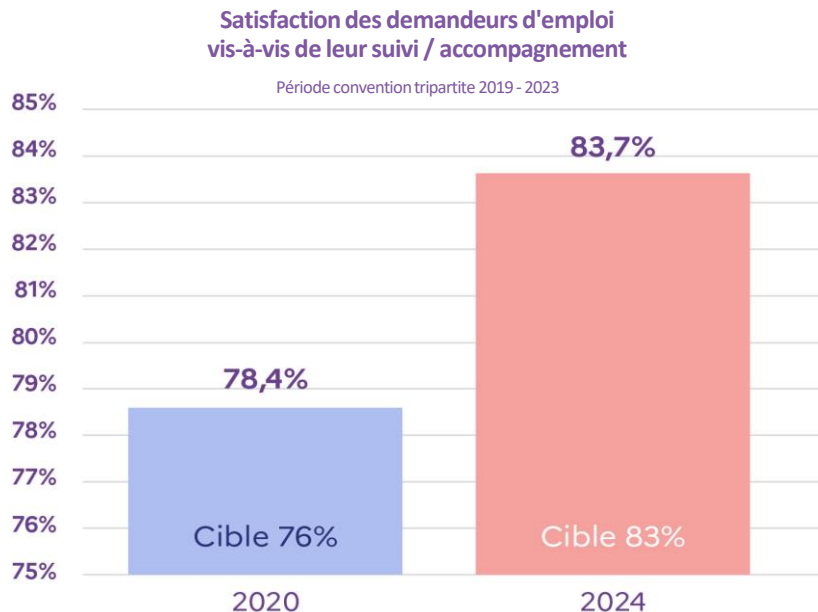
-**1 contrôleur général** économique et financier



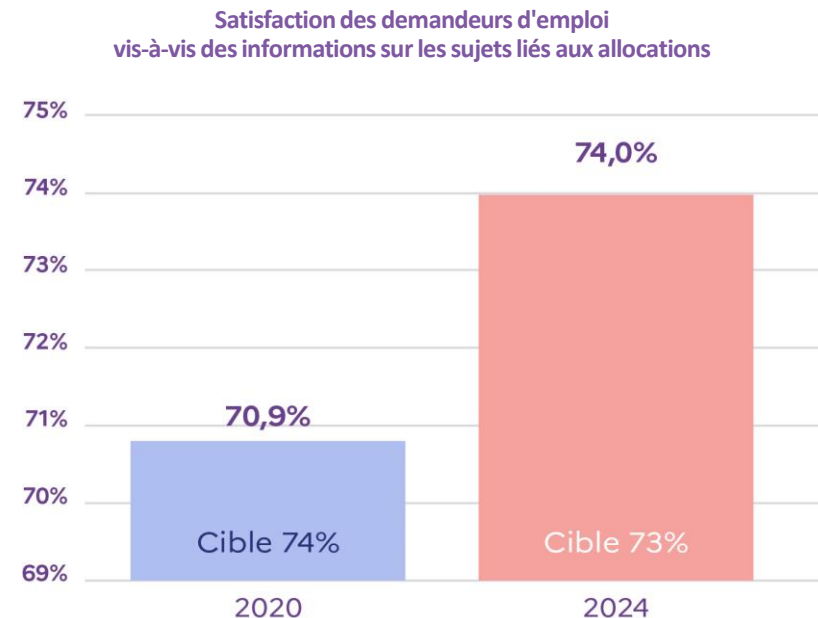
Nos résultats 2024

La satisfaction des demandeurs d'emploi en hausse

4 000 000 de demandeurs d'emploi ont retrouvé un emploi en 2025

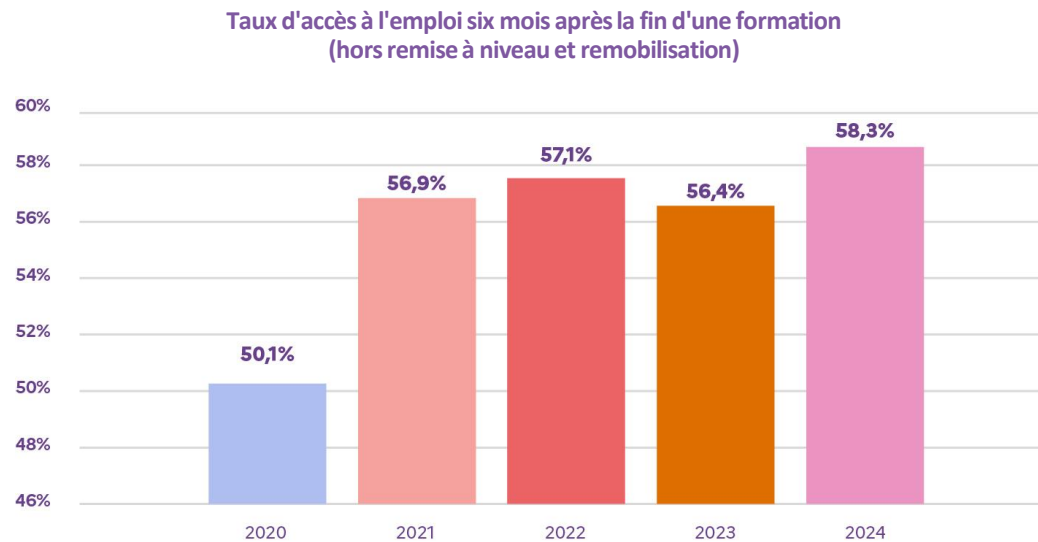


83,7% des demandeurs d'emploi sont satisfaits de leur accompagnement par France Travail contre 78,4% en 2020.



74% des personnes sont satisfaites des informations liées aux allocations contre 70,9% en 2020.

Un nombre d'entrées en formation toujours élevé et un taux de retour à l'emploi (58%) qui doit continuer de progresser



- **58%** des demandeurs d'emploi accèdent à un emploi dans les 6 mois qui suivent leur fin de formation.
- En 2024, **plus de 1 million** d'entrées en formation dont **107 000** entrées en formation préalables au recrutement, soit + 19% sur un an (+26% par rapport à 2019).
- En 2024, **70%** des entrées en formation ont bénéficié aux publics prioritaires*.

**publics prioritaires : Allocataires du Revenu de solidarité active, Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés, seniors de 55 ans et plus, jeunes de moins de 26 ans jusqu'à niveau bac+2 non obtenu et demandeurs d'emploi de 26 à 54 ans sans le BAC*

Des bons résultats

sur nos accompagnements déjà existants
comme le Contrat d'engagement jeune
(CEJ)

302 000

entrées en Contrat d'engagement jeune (CEJ) depuis son
lancement en 2022 via France Travail
Dont 85 400 en 2024 via France Travail.

48%

des jeunes entrant en CEJ sont en emploi 6 mois après leur
entrée
contre **43%** pour les jeunes en accompagnement renforcé.

Dont 25 % sont en emploi durable contre **19%** pour les jeunes
en accompagnement renforcé.

19h

La quantité horaire moyenne d'activité (accompagnée et
en autonomie)
d'un jeune par semaine.

87,5%

La satisfaction des jeunes quant à leur suivi en CEJ en
2024.

sur l'emploi des personnes en situation de
handicap

206 780

personnes en situation de handicap ont retrouvé un emploi
en 2024

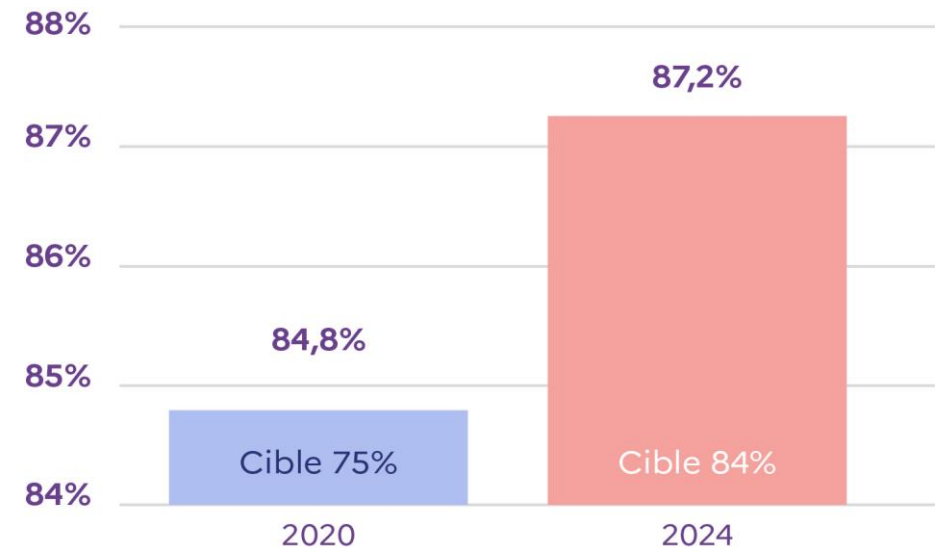
Le rapprochement France Travail / Cap emploi contribue à améliorer l'emploi des
personnes en situation de handicap.

Par rapport à 2015, le taux d'emploi des personnes reconnues handicapées a
augmenté de **3,2 points** et leur **taux de chômage a baissé de 5 points** de 17% à
12%

Des entreprises satisfaites de nos services mais encore trop peu nombreuses à en faire usage

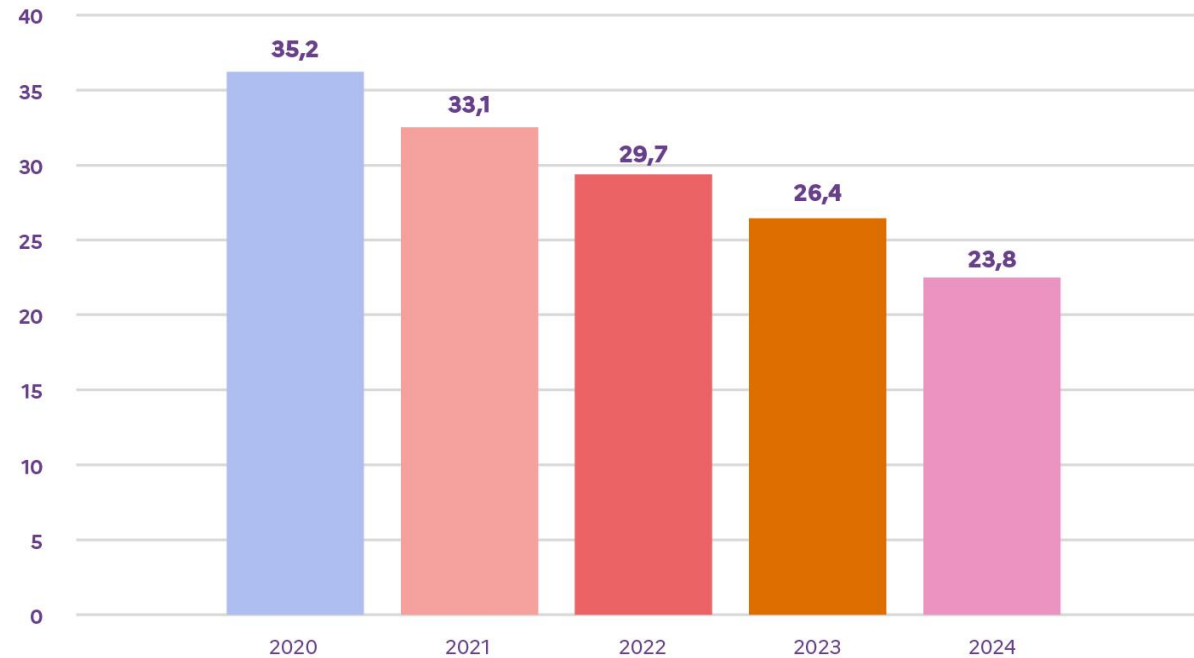
- **Plus de 87%** des entreprises sont satisfaites des services de France Travail mais seulement **23%** ont recours à nos services.
- En 2024, **plus de 36 millions de connexions par mois** au moteur de recherche d'offres (appli mes offres + Francetravail.fr)
- En 2024, **près de 6 millions** de candidatures ont été proposées aux entreprises.
- En 2024, **près de 250 000** immersions en entreprise ont été mises en place (+ 19% par rapport à 2023), **plus de 85 000** bénéficiaires de la Méthode de recrutement par simulation (+ 17% par rapport à 2023).
- **27 000** événements emploi.

Satisfaction des entreprises vis-à-vis des services de France Travail



Des délais de recrutement qui **baissent fortement**

Délai de recrutement pour les offres d'emploi déposées auprès de France Travail



- Le délai de recrutement pour les offres d'emploi confiées à France Travail est passé de 35 jours en 2020 à **moins de 24 jours** en 2024.



2024, une année de transformation pour la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi

2024, des expérimentations sur l'accompagnement des bénéficiaires du Revenu de solidarité active (RSA) **qui ont fait leurs preuves**

49

Le nombre de départements impliqués dans l'expérimentation.

75 000

Le nombre de bénéficiaires entrés en parcours sur l'ensemble des territoires d'expérimentation.

90%

La part de bénéficiaires se déclarant satisfaits de leur accompagnement.

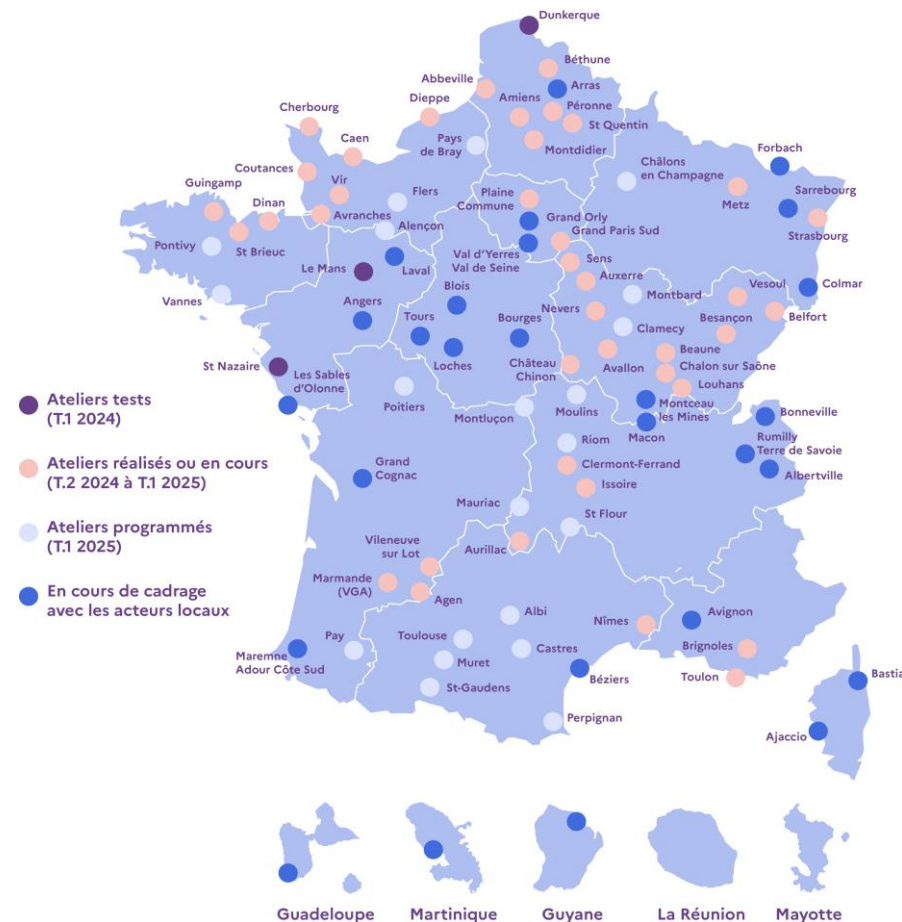
40%

La part de bénéficiaires sortis du RSA 12 mois après leur entrée en parcours.

Un Réseau Pour l'Emploi qui se matérialise...

Une approche opérationnelle pour favoriser les coopérations entre France Travail et les autres acteurs du Réseau Pour l'Emploi pour des prises de décision au plus près des réalités et des besoins des personnes et des entreprises.

- Un comité national pour l'emploi et 3 échelons territoriaux pour coconstruire les feuilles de route locales
- Un tableau de bord du Réseau Pour l'Emploi pour piloter les données relatives à l'emploi et à l'insertion en opendata



... Et qui s'équipe et s'outille !

Académie France Travail

- Plus de **135 formations disponibles** pour les 160 000 professionnels de l'emploi et de l'insertion : + de **40 000 utilisateurs à ce jour**

SI plateforme

- Des données et des services mobilisables par tous les professionnels de l'emploi et de l'insertion. Déployé d'ici 2027.
 - **Déjà plus de 100 000 professionnels en bénéficiant en 2024**
 - **Des services concrets : outil de ciblage entreprises, suivi de parcours, Dora...**

Élaboration d'un référentiel de diagnostic socio-professionnel et de critères d'orientation partagés par l'ensemble des acteurs du RPE



Nos priorités **pour 2025**

Aller vers tous les publics pour ne laisser personne au bord de la route

L'inscription de tous à France Travail à compter du 1^{er} janvier 2025

Au 24 mars : **1,7 million** de nouveaux inscrits (86% via France Travail)

dont **181 000** consécutivement à une demande de Revenu de solidarité active (soit 11%)

La généralisation progressive d'Avenir Pro

Pour éviter le décrochage des jeunes lycéens, France Travail a lancé Avenir Pro avec des interventions et des événements emploi dans les lycées professionnels. **Pour l'année scolaire 2024-2025, 1 348 lycées professionnels sont concernés.**

- **Objectif année scolaires 2025 – 2026 : 2 200 lycées concernés soit l'ensemble des lycées professionnels de France.**

L'orientation de toutes les personnes en situation de handicap

D'ici 2027 les Maisons départementales pour les personnes handicapées) ne pourront plus orienter en Etablissement et services d'accompagnement par le travail sans proposition préalable de France Travail /Cap emploi (mesure de la Conférence Nationale sur le Handicap)

- **Objectif : déterminer avec la personne l'environnement de travail le mieux adapté à ses besoins**

Et aussi...

- Dans une logique de prévention, l'accompagnement des licenciés pour inaptitude, des étrangers primo-arrivants ou encore des personnes placées sous-main de justice.
- La mobilisation du sport comme levier d'insertion avec déjà plus de 10 000 clubs sportifs engagés avec France Travail et ses partenaires locaux pour identifier les publics les plus éloignés de l'emploi.



Devenir le partenaire RH des entreprises

Amplifier nos actions de prospection avec nos partenaires du réseau pour l'emploi



Objectif 2025 : 400 000 prospections

Mieux contrôler les comportements abusifs et lutter contre les fraudes

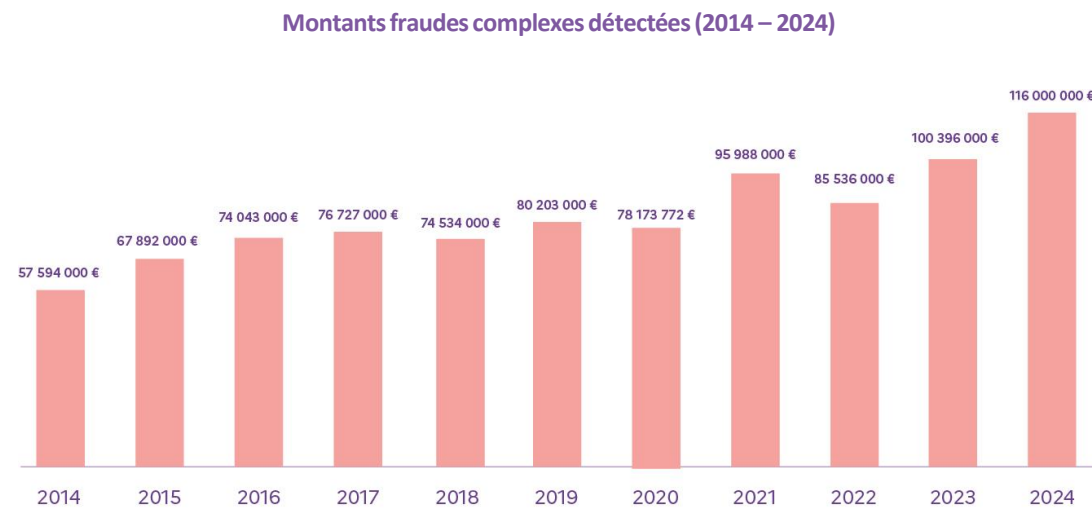
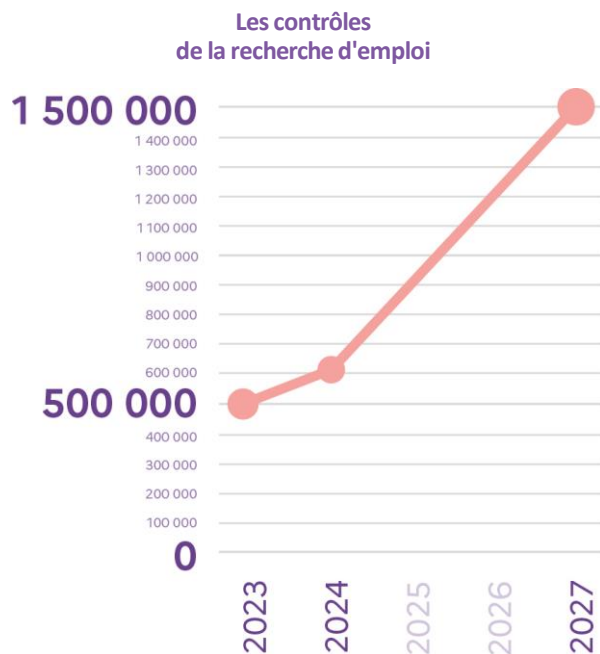
Un accompagnement renforcé et un suivi spécifique pour lutter contre les comportements abusifs

- Transfrontaliers
- Ruptures conventionnelles
- Créateurs d'entreprises

Un contrôle de la recherche d'emploi rénové

Et toujours la lutte contre la fraude qui donne des résultats probants

En 10 ans, les montants financiers des fraudes repérées ont doublé. Ainsi, s'agissant des fraudes complexes (hors fraude liée au cumul non autorisé des revenus d'activé et d'allocations) ce montant atteint en 2024 plus de 115 millions d'euros.



Un plan d'efficience pour se libérer des lourdeurs administratives et dégager des ressources pour accompagner mieux et plus de personnes...

Libérer du temps à nos agents

Le recours à l'IA

- ChatFT : une IA générative et sécurisée pour une aide quotidienne sur la promotion d'évènements, la rédaction d'e-mails...
 - **20 000 agents déjà utilisateurs**
- Match FT : un "assistant virtuel" qui contacte les demandeurs d'emploi par SMS pour vérifier leur disponibilité, leur intérêt... Une qualification de nos données qui fait gagner du temps !

Un diagnostic fait avec les agents sur leurs irritants du quotidien pour :

- Supprimer les tâches de reporting inutiles
- Automatiser un maximum de tâches administratives rébarbatives

ChatFT

Comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

ChatFT ne connaît pas encore les informations internes de France Travail ni la réglementation spécifique, mais cette fonctionnalité sera bientôt mise à jour. Ses connaissances actuelles sont limitées à celles disponibles jusqu'à octobre 2023.

Écrire

une réponse à un mail

le résumé d'un article

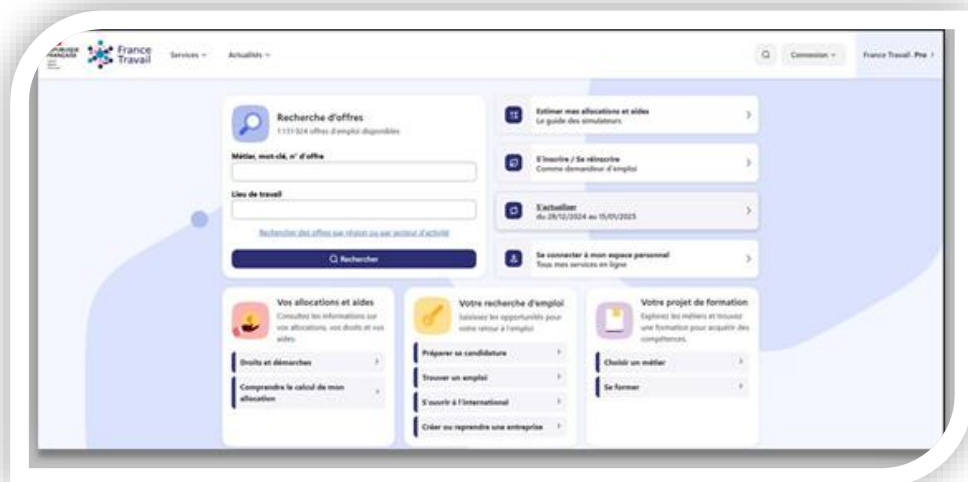
S'informer

sur le cœur d'activité d'une entreprise

Simplifier l'expérience usager

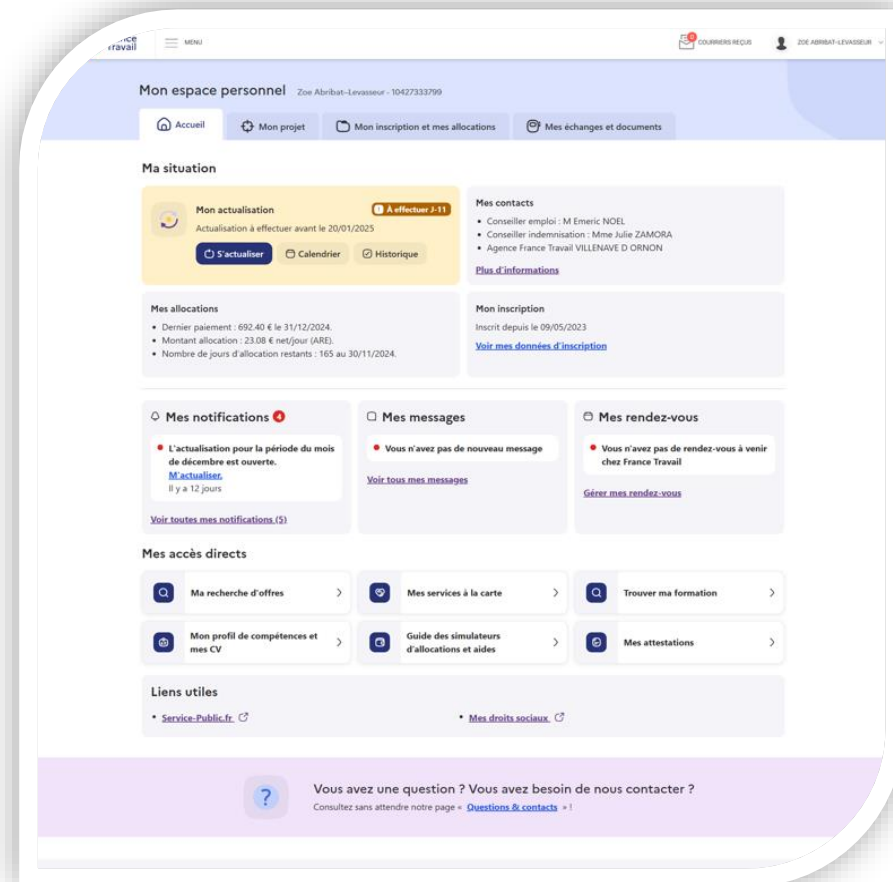
Francetravail.fr fait peau neuve

- Une navigation plus simple et plus personnalisée qui permet un accès rapide aux démarches les plus utilisées (estimation de ses allocations, inscription, accès aux offres, actualisation et accès à son espace personnel).



Un espace personnel revisité

- Un meilleur accès aux informations, un suivi personnalisé et une autonomie facilitée pour les démarches et la mobilisation des services.





Merci !