

Justicia social en la era digital: El impacto de la IA en el trabajo y la sociedad (Este documento fue traducido por una herramienta digital. El documento original es en inglés.)

Una conferencia en colaboración con el Comité Económico y Social Europeo, la OIT y la Coalición Mundial por la Justicia Social

Con la presencia de Nicole Clobes, Consultora de WAPES, y Tiago Fagundes, Becario de WAPES, el lunes 3 de febrero de 2025, de 14.30 a 17.30 CET, en el Comité Económico y Social Europeo, Bruselas.

Temas principales

1. Aprovechar la IA para contribuir al trabajo digno y a una sociedad socialmente justa.
2. Utilizar la IA para promover mercados laborales inclusivos y la igualdad de género.

Presentadores

Moderadora: Sra. Shada Islam, Directora General de [New Horizons Project](#) Asesoramiento y Análisis de Estrategia Geopolítica

Discurso de apertura

- **Sra. Cinzia Del Rio**, Presidenta de la [Sección de Empleo, Asuntos Sociales y Ciudadanía del Comité Económico y Social Europeo](#);
- **Sr. Oliver Röpkke**: Presidente del [Comité Económico y Social Europeo](#);
- **Sr. Gilbert F. Hougbo** Director General de la [Organización Internacional del Trabajo](#)

Primer panel de debate y ponentes sobre la cuestión: ¿Cómo puede aprovecharse la IA para contribuir al trabajo digno y a una sociedad socialmente justa en la UE y fuera de ella?

- **Sr. Jeremias ADAMS-PRASSL**: Profesor de Derecho y Decano Asociado (Investigación), [Facultad de Derecho](#), [Universidad de Oxford](#);
- **Sra. Agnieszka Dziemianowicz-Bąk**: [Ministra de Familia, Trabajo y Política Social de Polonia](#);
- **Sra. Yolanda Díaz**: Vicepresidenta Segunda del Gobierno de España y [Ministra de Trabajo y Economía Social](#);
- **Sra. Niki Kerameus** [Ministra de Trabajo y Seguridad Social de Grecia](#);
- **Sr. Yiannis Panayiotou**: [Ministro de Trabajo y Seguridad Social de Chipre](#);
- **Sra. Olta Manjani** Viceministra de [Economía, Cultura e Innovación de Albania](#);
- **Sra. Estela Aranha**: Asesora Especial del Presidente de Brasil Luiz Inácio Lula da Silva
- **Esther Lynch**: Secretaria General de la [Confederación Europea](#) de Sindicatos (CES)
- **Anna Kwiatkiewicz**: Asesora Principal de Asuntos Sociales de [BusinessEurope](#)

Segundo panel de debate y ponentes sobre la cuestión: ¿Cómo puede utilizarse la IA para promover mercados laborales inclusivos y la igualdad de género?

- **Sr. Stefano Scarpetta** Director de [Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales](#) de [la OCDE](#)

- **Sra. Maria do Rosário Palma Ramalho:** Ministra de [Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social de Portugal](#)
- **Sra. Anousheh Karvar** Delegada del Gobierno francés ante la OIT y el [G7-G20](#) Trabajo y Empleo
- **Li Andersson:** Presidenta de la [Comisión de Empleo y Asuntos Sociales del Parlamento Europeo](#)
- **Sr. Mario Nava** Director General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión DG EMPL de la [Comisión Europea](#)
- **Sra. Heather Roy** Presidenta de la [Plataforma Social](#)
- **Sra. Isabel Yglesias:** Miembro del Grupo de Empresarios del CESE
- **Sra. Franca Salis-Madinier:** Vicepresidenta de la Sección Especializada de Empleo, Asuntos Sociales y Ciudadanía (SOC) y del Grupo de Trabajadores del CESE, ponente del Dictamen del CESE sobre el tema "La inteligencia artificial al servicio de los trabajadores: palancas para aprovechar el potencial y mitigar los riesgos de la inteligencia artificial en relación con las políticas de empleo y del mercado de trabajo".
- **Giovanni Marcantonio:** [Miembro del Grupo "Organizaciones de la Sociedad Civil" del CESE](#), coponente del Dictamen del CESE "La igualdad de oportunidades en los servicios públicos, la organización del trabajo y unas sociedades más igualitarias e inclusivas".

Información clave

¿Tienen los seres humanos la capacidad de adaptarse a un cambio tecnológico vertiginoso? Es necesario utilizar la tecnología en beneficio de todos, adoptarla y no obstaculizar su progreso, pero con un enfoque centrado en el ser humano. Entidades como el G7, el G20 y la OIT ya han debatido sobre la IA para el desarrollo sostenible.

Los panelistas, ante todo, ven la revolución de la IA como algo positivo, que esta noción de alarmismo de la IA debe terminar, aunque muchos trabajadores, tienen miedo de que la IA les robe sus puestos de trabajo, hay algunos que no creen en la sustitución masiva. La IA puede ser entrenada, pero debe ser entrenada por la mano humana para ayudar, no para sustituir

Se ha debatido la noción de diálogo social, para reunir a los sindicatos, los empleados, los empresarios, los gobiernos y la industria tecnológica para debatir sobre un enfoque humano del uso de la IA, para garantizar que se utilice de forma ética, que no se aproveche de la mano de obra y garantice el respeto de los derechos humanos y los derechos de los trabajadores y que nadie se quede atrás.

Se planteó la necesidad de reciclar y mejorar las cualificaciones de la población de la UE, una necesidad para seguir el ritmo del rápido avance tecnológico, con la puesta en marcha de varios programas y objetivos finales. La IA puede resultar útil en este sentido como docente, lo que puede mejorar drásticamente la calidad del trabajo de los aprendices. La IA ha demostrado su utilidad en la mano de obra, mejorando la calidad del trabajo y la rapidez con la que se realiza.

La IA puede utilizarse de forma malintencionada para atacar a determinadas personas y discriminarlas fuertemente, incluso en las solicitudes de empleo, donde un solicitante puede perder un posible puesto debido a la discriminación. Por no hablar de que actualmente es un

monstruo de la contaminación, los centros de datos utilizan grandes cantidades de energía para entrenar la IA, dejando una gran huella de carbono.

En la actualidad, Europa va a la zaga de las grandes potencias en lo que respecta al desarrollo de la IA y los países se encuentran con que no son independientes de las grandes empresas que poseen la inmensa mayoría de nuestros datos.

Hay una necesidad imperiosa de gestionar los algoritmos, de no dejar que la población sea controlada por ellos, de no dejar que se desbocen y hagan lo que les plazca.

Desafíos debatidos

En primer lugar y ante todo, debemos tener cuidado al tratar con la IA, existe el temor de que la IA supere puestos de trabajo, el 60% de los trabajadores de cuello blanco temen que la IA supere sus puestos, con el potencial de superar millones de puestos de trabajo, abusando de los sindicatos y las mujeres embarazadas, por ejemplo, por lo que es imperativo regular y aplicar leyes digitales. Estas leyes tienen que respetar y regirse por los derechos humanos, tienen que vivir de: transparencia, derechos de los trabajadores, protección del empleo, salarios dignos, derechos de los propietarios, protección de datos y mucho más Sin embargo, la existencia de 5 colosos multinacionales que tienen el control de nuestros datos, los utilizan para entorpecer el procedimiento de dichas leyes.

Estella Aranha propuso empezar a trabajar en la soberanía de la IA, para no depender de los gigantes tecnocráticos. Yolanda Díaz también hizo un llamamiento a Europa para que sea la vanguardia de un contrato digital social

La IA también supone una amenaza en cuanto a contaminación, ya que los modelos de IA a gran escala consumen cantidades significativas de energía, los centros de datos que alimentan la IA a menudo utilizan combustibles fósiles, dejando una gran huella de carbono, siendo este uno de los principales puntos que hacen que la IA no sea sostenible en la actualidad.

También existe una necesidad imperiosa de reciclar y mejorar las competencias de la población de la UE. El 55 % de la población de la UE posee, como mínimo, competencias digitales básicas, aunque la UE aspira a alcanzar el 80 % a finales de 2030, y el hecho de que solo el 13 % de las organizaciones de la UE utilicen la IA, lo que dificulta en gran medida seguir el ritmo del avance tecnológico

Europa, en el ámbito del desarrollo de la IA, va por detrás de EE.UU. y China. El 73 % de la IA que utilizamos hoy en día ha sido desarrollada por EE.UU. y Nvidia, la empresa que fabrica los chips utilizados en los grandes modelos de IA, también tiene su sede en EE.UU., mientras que China, con su nuevo modelo de IA, [DeepSeek](#), también está avanzando rápidamente en este campo.

EE.UU. invierte miles de millones en sus proyectos de IA, mientras que la UE sólo ha invertido 20.000 millones de euros en IA en su conjunto. La innovación es imprescindible para la independencia en este campo. Por no hablar de la desigualdad actual en el mundo, que no permite que la IA sea accesible a todos los países y empresas. La IA, pese a ser una herramienta eficaz, puede ser discriminatoria a la hora de filtrar candidatos para puestos de trabajo. Puede discriminar a los solicitantes en función de su etnia, discapacidad e incluso

género, existen varios sesgos. La IA no lo cuenta todo, como la madre ocupada, lo que puede dar lugar a una discriminación indirecta

La IA no debe discriminar, si ocurre, el discriminado debe ser compensado y tiene que haber una forma de rendición de cuentas, ya sea la entidad que utiliza la IA o los que la crearon. La IA debe recibir una formación adecuada a la hora de escanear currículos, por ejemplo, para evitar dicha discriminación.

La IA generativa puede ser socialmente discriminatoria, señalando a ciertos grupos como fracasados y a otros como exitosos, por ejemplo, aprende a través del habla y de patrones de indicaciones, ya que la IA es un reflejo de los pensamientos humanos y es imperativo poner fin a esta discriminación. En existe un negocio formado por grandes grupos que utilizan trabajadores, que reciben menos de dos dólares al día, para poder utilizar la IA para generar comentarios sexistas e imágenes ofensivas.

Aunque la IA beneficia a los empleados con cualificaciones altas e intermedias, no ayuda y, de hecho, amenaza a los menos cualificados y a las mujeres, ya que reciben menos formación en materia de IA y la mayoría de los puestos administrativos están ocupados por mujeres. Es necesario formar a la IA teniendo en cuenta la brecha de género y educativa, más mujeres en campos STEM para que este algoritmo pueda formarse mejor.

Oportunidades identificadas

Aunque la IA puede tener sus inconvenientes, como la discriminación en las solicitudes de empleo, la contaminación, las amenazas para el trabajo, etc., también tiene sus ventajas, y los panelistas se mostraron en general positivos sobre la aparición de la IA, siempre que tenga un enfoque centrado en el ser humano y beneficie a todos.

La IA se puede utilizar para el emparejamiento de ocupaciones y la contratación se está popularizando actualmente, incluso los servicios públicos la están utilizando para emparejar perfiles y, si el modelo se puede entrenar adecuadamente, puede acelerar el proceso de contratación, sin discriminación, y el emparejamiento de empleos para que los asesores laborales puedan adaptar un mejor servicio según las necesidades del solicitante. Un ejemplo es el uso de chatbots, que pueden ofrecer una respuesta más precisa.

Esto debe ir acompañado de un análisis meticuloso del mercado laboral y de un estrecho diálogo con las entidades privadas, ya que la IA puede ayudarnos a echar un vistazo a la demografía actual y analizar también el mercado laboral.

Por ejemplo, Maria Ramalho menciona que Portugal ya aplica leyes que garantizan un proceso de selección laboral justo e indiscriminado mediante el uso de IA y otras herramientas digitales, y que otros países deberían seguir el ejemplo.

Otro ejemplo: Olta Manjani afirma que el 95% de los servicios de Albania se ofrecen en línea y que mantienen una estrecha colaboración con el sector privado en lo que se refiere a escuelas de formación profesional para jóvenes y desempleados, diversos programas sobre campos relacionados con la tecnología, ya sea codificación, ciberseguridad, datos o competencias digitales básicas. Estas ofertas de competencias digitales básicas pueden ser fructíferas para enseñar a la gente a encontrar trabajo en línea, agilizando todo el proceso.

A menudo se habla de la IA como sustituta de los seres humanos, pero según los ponentes, tiene la capacidad de crear millones de puestos de trabajo, aunque la IA acabará con varios

de los empleos actuales, Europa necesita invertir en la recualificación y mejora de las cualificaciones de la población europea para mantenerse a la altura de los tiempos modernos, utilizando programas e incluso IA para enseñar.

Las personas tienen 3 veces más probabilidades de encontrar empleo tras 12 meses de participar en estos programas. La enseñanza de la IA puede mejorar el rendimiento y la calidad del trabajo, además de afectar a todos los rincones del mercado laboral. La IA también puede acelerar y ayudar en las tareas mundanas y repetitivas, ayudando a ofrecer un producto/servicio más rápidamente sin arruinar su calidad

Participación del público

Mario Nava: "La IA no debe verse sólo bajo el prisma competitivo, puede aumentar la forma de trabajar, la inclusividad. Lo correcto es debatirlo con las partes interesadas y otros actores sociales."

"¿Cómo podemos pagar la inversión en cualificaciones, de dónde sale el dinero?"

Li Andersson: "La financiación de la UE se destinará a empresas privadas, industria, etc... La agenda de las cualificaciones se dejará sobre todo en manos de los gobiernos nacionales. Se necesita una combinación procedente de las empresas y los responsables políticos para abrir oportunidades".

Heather Roy: "La inclusión digital debe ser una prioridad que sirva para invertir más, para hacer de alguien un mejor empleado".

Stefano Scarpetta: "La IA puede ser un instrumento para ser un formador mejor y menos costoso, y una de las razones por las que las empresas no contratan a algunos trabajadores es la falta de competencias en IA".

Conclusiones y próximos pasos

Oliver Röpke: "Salvaguardar los derechos sociales, el diálogo social, los sindicatos colaboran con las empresas y los gobiernos para dar prioridad al trabajo digno, las empresas no innovan por razones éticas y para potenciar la inclusión de las mujeres y las etnias. La IA debe ser una herramienta de inclusión, no de exclusión, de oportunidad, no de sustitución. La acción colectiva y multilateral es muy necesaria".

Importancia para los miembros de WAPES

Teniendo en cuenta esta información, lo más probable es que el mercado laboral cambie drásticamente, que desaparezcan algunos puestos de trabajo aunque se creen otros nuevos, también se vio cómo la IA puede ayudar a entidades como los SPE a cumplir sus objetivos.

Con la ayuda de la IA, los SPE pueden analizar el mercado laboral y la demografía para comprender mejor y adaptar sus servicios al público objetivo, ya sea en forma de formación en el ámbito de las competencias digitales; el uso de chatbots para obtener una respuesta más precisa y organizar las reuniones con mayor rapidez, varios SPE están utilizando

actualmente estos métodos para ayudarles mejor en la adecuación de la mano de obra o el currículo mediante el uso de la IA, pero los miembros deben tener cuidado al utilizar esta herramienta.

La IA debe estar siempre supervisada por humanos para garantizar que funciona sin sesgos y no actúa de forma autónoma. Los SPE deben integrar la tecnología de IA en sus operaciones, manteniendo al mismo tiempo una sólida protección de los datos para garantizar que ayude en la toma de decisiones de los afiliados, salvaguardando al mismo tiempo la privacidad y los derechos de las personas.

Encontrará información sobre los ponentes y sus perfiles aquí:

Shada Islam: [Shada Islam - Proyecto Nuevos Horizontes](#)

Cinzia del Rio: [Página de miembros - DEL RIO, Cinzia - Detalles](#)

Oliver Röpke: [Curriculum vitae - Oliver Röpke - Presidente del Grupo de Trabajadores del CESE](#)

Gilbert F. Hougbo: [Biografía de Gilbert F. Hougbo , 11º Director General de la OIT | Organización Internacional del Trabajo](#)

Jeremias Adams-Prassl [Jeremias Adams-Prassl | Facultad de Derecho](#)

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk: [Agnieszka Dziemianowicz-Bąk - Ministerio de Familia, Trabajo y Política Social - Gov.pl website](#)

Yolanda Díaz: [Biografía de la Ministra. Ministerio de Trabajo y Economía Social](#)

Niki Kerameus: [Niki Kerameus - Ministra de Trabajo y Seguridad Social - Ministerio de Trabajo y](#)

Yiannis Panayiotou: [MINISTRO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | Προεδρία της Κυπριακής Δημοκρατίας | |](#)

Olta Manjani: [Olta Manjani - Ministerio de Economía, Cultura e Innovación](#)

Estela Aranha: [Estela Aranha - Instituto Democracia en Jaque](#)

Esther Lynch: [Esther Lynch](#)

Anna Kwiatkiewicz: [Anna Kwiatkiewicz | BusinessEurope](#)

Stefano Scarpetta: [Stefano Scarpetta | OCDE](#)

Maria do Rosário Palma Ramalho [Maria do Rosário Palma Ramalho - Ministra de Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social - Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social :](#)

Anousheh Karvar: [Anousheh Karvar | 5ª Conferencia Mundial sobre la Erradicación del Trabajo Infantil](#)

Li Andersson [Li Andersson](#)

Mario Nava [Mario Nava - Comisión Europea](#)



Heather Roy: [Heather Roy - Plataforma social](#)

Isabel Yglesias: [Sra. Isabel YGLESIAS JULIÀ - EU Whoiswho - Oficina de Publicaciones de la](#)

Franca Salis-Madinier: [Página de miembros - SALIS-MADINIER, Franca - Detalles](#)

Giovanni Marcantonio: [Página de miembros - MARCANTONIO, Giovanni - Detalles](#)