

L'Académie France Travail

Une offre de développement des compétences par et pour les professionnels du réseau pour l'emploi

Webinaire WAPES 23 avril 2025

L'Académie France Travail

Ambitions & Objectifs



«Pour la mise en œuvre des actions du réseau pour l'emploi prévues à l'article L. 5311-8, l'opérateur France Travail a pour missions:

.....
de mettre des actions de développement des compétences à la disposition des personnes morales mentionnées aux II et III de l'article L. 5311-7 et de leurs éventuels délégataires afin de favoriser la coordination et la complémentarité des actions des membres du réseau pour l'emploi ;
..... »

Extrait de la loi du 18/12/2023 pour le plein emploi

DÉVELOPPER UNE CULTURE PROFESSIONNELLE COMMUNE

(XP ARSA, PROGRAMMES MÉTIER, IA ET SI PLATEFORME)

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE COOPÉRATION ENTRE PROFESSIONNELS DANS LES TERRITOIRES

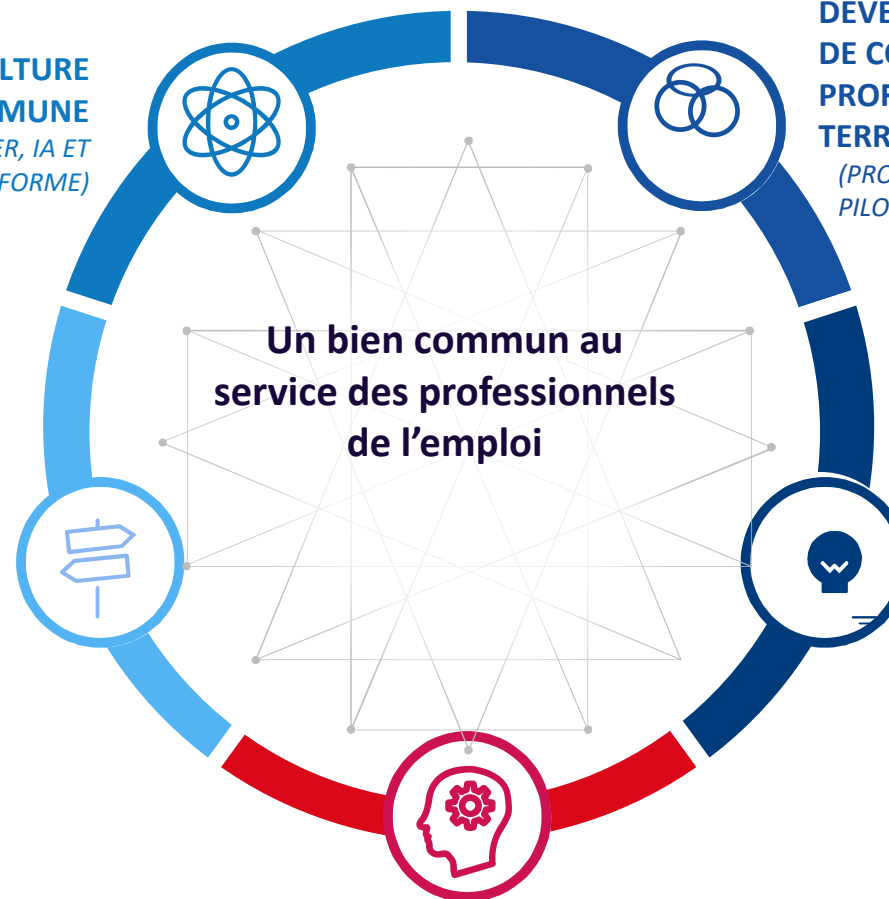
(PROGRAMME GOUVERNANCE ET PILOTAGE, TRANSVERSE)

ACCOMPAGNER LES SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES

(XP ARSA, TRANSVERSE)

INSPIRER, INNOVER, PARTAGER

(TRANSVERSE)



Un bien commun au service des professionnels de l'emploi

PROPOSER UNE OFFRE DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES ISSUE DU RÉSEAU POUR L'EMPLOI, DES INITIATIVES LOCALES, ACCESSIBLE À TOUS LES PROFESSIONNELS (TRANSVERSE)

... un projet qui se construit graduellement par et pour l'ensemble des acteurs

01

Concevoir et coconstruire en lien direct avec le réseau des acteurs pour l'emploi pour répondre en priorité aux besoins des professionnels

02

"Test and Learn"
Expérimenter et tester auprès des acteurs du réseau pour l'emploi

03

Tirer parti des dernières innovations technologiques, notamment l'IA

04

Un bien commun au service des professionnels du réseau pour l'emploi

Une offre utile, évolutive et partagée articulée autour de 3 axes



Axe

1

Connaître le réseau des acteurs pour l'emploi et partager les principes d'action du service public

Se mobiliser rapidement et apprendre ensemble.

Axe

2

Développer sa pratique autour des actes métiers communs

Connaître les offres de services et développer des pratiques visant la mise en œuvre d'actes métier communs.

Axe

3

Mieux coopérer entre acteurs du Réseau pour l'emploi

Construire ensemble le service le plus adapté au bénéfice des usagers.

**Une offre accessible
via une plateforme**





Principes communs

Les contenus doivent répondre à l'un des enjeux et principes communs du Réseau Pour l'emploi : **lever les freins à l'emploi, accompagner les publics spécifiques, s'adapter aux particularités locales.**



Diversité de formats

Les types et format sont multiples : e-learning, micro-learning, tutoriel et webinaire (vidéo) ou support de formation (ppt, pdf...)



Gratuité

Les contenus doivent être accessibles gratuitement.

Les premiers contributeurs



L'institut du numérique responsable



France Travail

France Travail



La plateforme de formation en ligne pour les agents de la fonction publique d'état



42 806 UTILISATEURS

DE L'ACADÉMIE

+10%

L'adoption par les partenaires progresse avec une part de plus de 15% parmi les utilisateurs

Une progression forte chez les partenaires avec une hausse de 28% depuis le début de l'année

36 246
FRANCE TRAVAIL

+7%

6 560
ACTEURS DU RPE DONT :

+28%

78

Les partenaires utilisateurs relèvent de champs différents au regard des publics : jeunes, personnes en insertion, travailleur handicapé....

36%

18%

1 199 Cap Emploi

15%

1 007 Missions Locales

23%

1 544 Conseils Départementaux & Métropole de Lyon (et délégués)

4%

226 APEC

4%

255 DDETS, DREETS, Etat

2 329

Autres (SIAE, associations,...)

TOP 5

DES CONTENUS LES PLUS UTILISÉS

Des contenus qui répondent à des besoins métiers en lien avec les moments clés des usagers (inscription, orientation...)

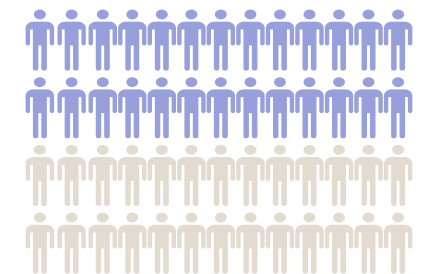


Des partenaires mobilisés dans la proposition de contenu pédagogique (47%)

167 CONTENUS DISPONIBLES +24%



DES APPRENANTS REVIENNENT SUR LA PLATEFORME



Une forte adoption par les utilisateurs avec 58% d'apprenants qui reviennent sur la plateforme



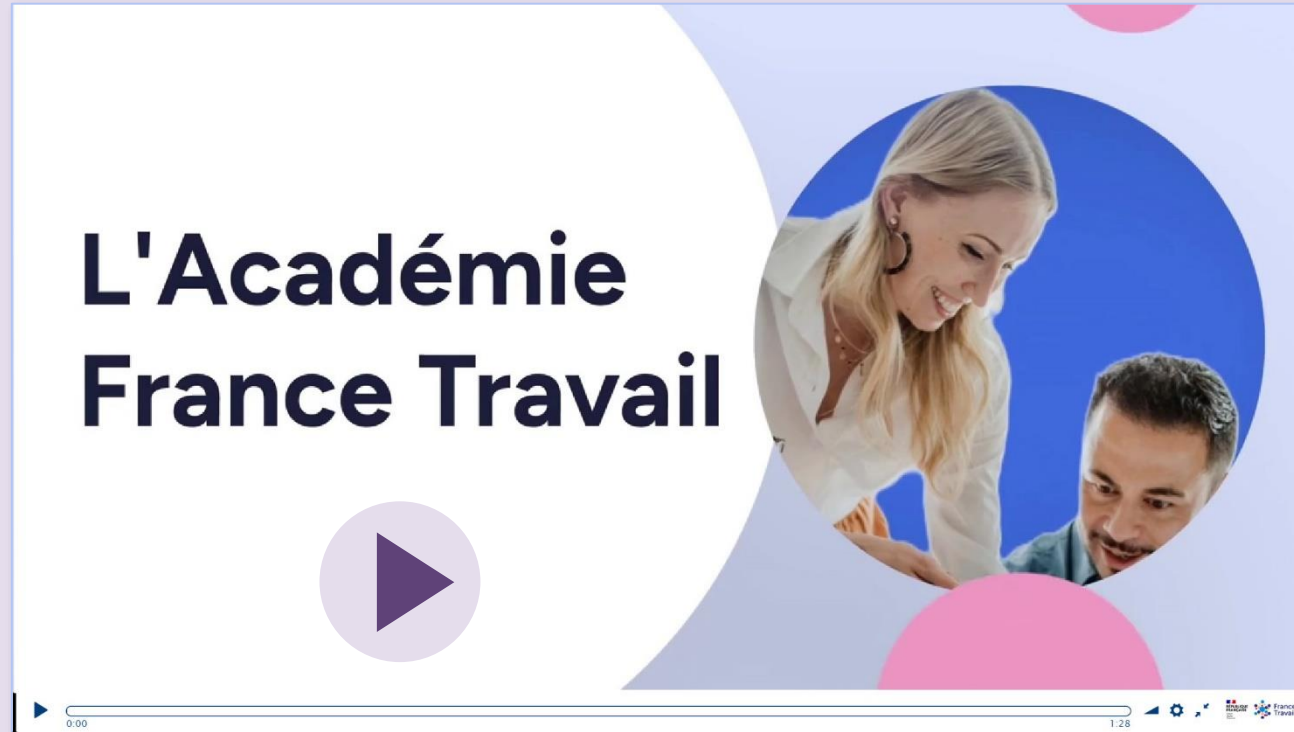
En progression

PROPENSION DES UTILISATEURS QUI RECOMMANDENT L'ACADÉMIE À UN COLLÈGUE

NPS

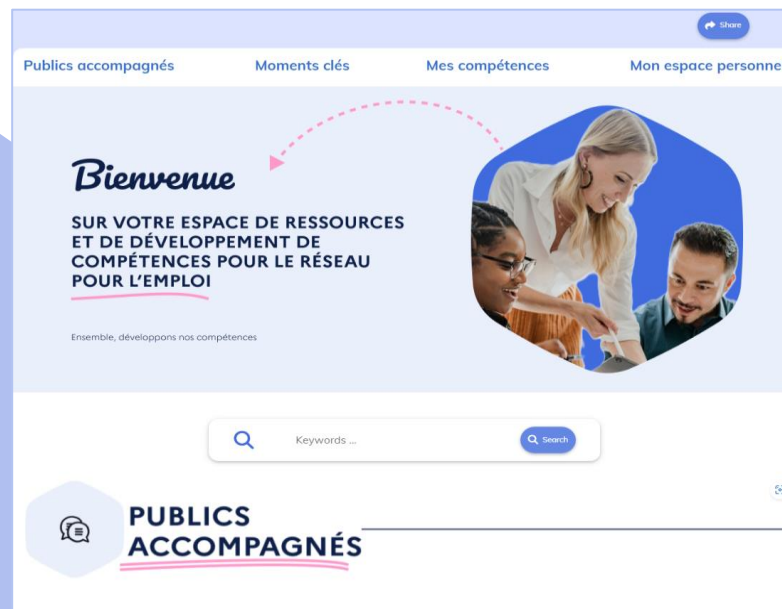


**Découvrez votre nouvel espace de ressources
et de développement des compétences pour le Réseau pour l'emploi**



Envie d'accéder librement aux contenus ?

Rien de plus simple, scannez le QR Code ci-dessous ou cliquez sur l'image



Des questions?



L'Académie

academie@francetravail.fr

Pour toutes questions relatives
à l'Académie

● Fin

