

Welcome to our series of webinars "The world of PES"!

Today, we welcome Dr. Rossana Taquíá Gutierrez, the General Director of the National Employment Service of Peru

Bienvenue à notre série de webinaires « Le monde des SPE » !

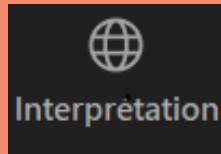
Aujourd'hui, nous accueillons le Dr Rossana Taquíá Gutierrez, directrice générale du Service national de l'emploi du Pérou

¡Bienvenidos a nuestra serie de webinarios "El mundo de los SPE"!

Hoy damos la bienvenida a la Dra. Rossana Taquíá Gutiérrez, Directora General del Servicio Nacional de Empleo del Perú

02.10.2025

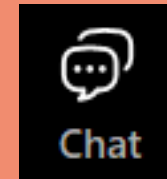




Please select your language (English, French or Spanish) by clicking on the globe icon below your screen.

Merci de sélectionner votre langue (anglais, français, espagnol) en cliquant sur le globe en bas de votre écran.

Por favor, seleccione su idioma (inglés, francés, español) haciendo clic en el globo situado en la parte inferior de su pantalla.



Questions can be asked via the chat only. Only a few questions will be answered live, the remaining ones will be attended afterwards, in the follow-up of the event.

Les questions peuvent être posées uniquement via le chat. Seules quelques questions recevront une réponse en direct, les autres seront traitées ultérieurement, dans le cadre du suivi de l'événement.

Las preguntas sólo podrán formularse a través del chat. Solo se responderán algunas preguntas en directo, las otras se atenderán después, en el seguimiento del evento.





## The World of PES - Peru 02/10/2025

### **Dr. Rossana Taquía Gutierrez**

Dr. Rossana Taquía Gutierrez is the General Director of the National Employment Service of Peru. A lawyer and public-private management expert, she brings over 25 years of experience in employment, social responsibility, and sustainable development.

## Le monde des SPE - Pérou 02/10/2025

### **Dr. Rossana Taquía Gutierrez**

Dr. Rossana Taquía Gutierrez is the General Director of the National Employment Service of Peru. A lawyer and public-private management expert, she brings over 25 years of experience in employment, social responsibility, and sustainable development.

## El mundo de los SPE - Perú 02/10/2025

### **Dr. Rossana Taquía Gutierrez**

La Dra. Rossana Taquía Gutierrez es Directora General del Servicio Nacional de Empleo del Perú. Abogada y especialista en gestión pública y privada, cuenta con más de 25 años de experiencia en empleo, responsabilidad social y desarrollo sostenible.

# SERVICE NATIONAL DE L'EMPLOI

**ROSSANA PILAR TAQUÍA GUTIÉRREZ**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE**  
**DIRECTION GÉNÉRALE DU SERVICE NATIONAL DE L'EMPLOI**

Lima, octobre 2025



# CONTENU

- 1 | PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN**
- 2 | SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DU PÉROU**
- 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI**
- 4 | DÉFIS POUR RENFORCER LE SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI**

# **1 | PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉRUVIEN**



PERÚ

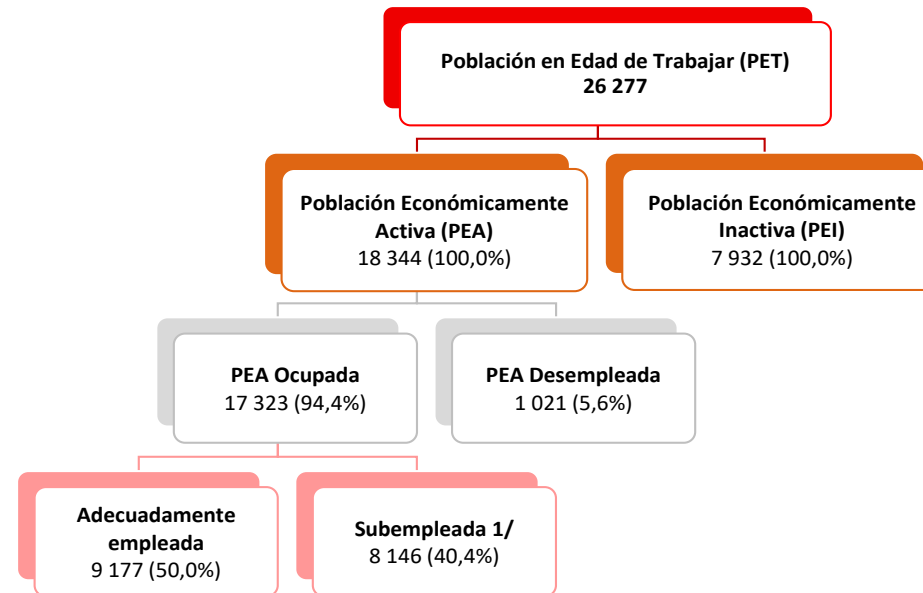
Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 1 PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN

## POPULATION EN ÂGE DE TRAVAILLER SELON LE STATUT PROFESSIONNEL, 2024

- En 2024, environ 17 323 000 personnes ont **exercé** une activité économique, soit 94,4 % de la population active.
- Au sein de ce groupe, 9 177 000 travailleurs étaient **correctement employés** (en termes de revenus et d'heures), ce qui représente 50,0 % de la population active.
- 5,6 % de la population active était **au chômage**, et la **population économiquement inactive** (ne participant pas au marché du travail) comptait 7 932 000 personnes.

PÉROU : POPULATION EN ÂGE DE TRAVAILLER (PET), SELON LE STATUT PROFESSIONNEL, 2024  
(Chiffres absolus en milliers et pourcentage)



PÉROU : NIVEAUX D'EMPLOI, SELON LE STATUT PROFESSIONNEL, 2022 - 2024  
(Chiffres absolus en milliers et pourcentage)

Niveles de empleo	Año			Var. 2024 / 2022		Var. 2024 / 2023	
	2022	2023	2024	(Absoluto)	(%)	(Absoluto)	(%)
PET	25 481,7	25 910,0	26 276,6	795	3,1	367	1,4
PEA	18 184,3	18 157,2	18 344,2	160	0,9	187	1,0
Ocupados	17 336,5	17 179,8	17 322,9	-14	-0,1	143	0,8
Desocupados	847,8	977,4	1 021,3	173	20,5	44	4,5
PEA Inactiva	7 297,4	7 752,8	7 932,4	635	8,7	179	2,3

1/ Comprend : la population sous-employée en raison d'un nombre insuffisant d'heures travaillées (sous-emploi visible) et le sous-emploi lié au revenu (sous-emploi invisible).

Remarque : la somme des parties peut ne pas correspondre au total en raison de l'arrondi des chiffres.

Source : INEI - Enquête permanente sur l'emploi national (EPEN), 2024.

Élaboration : MTPE - DGPE - Direction de la recherche socio-économique et du travail (DISEL).

# 1 PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN

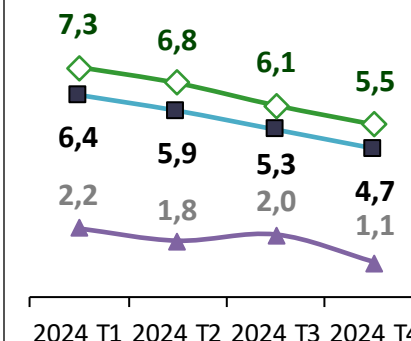
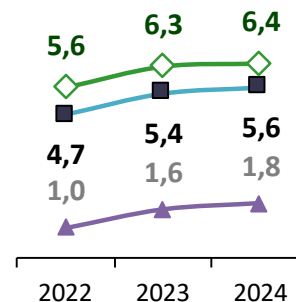
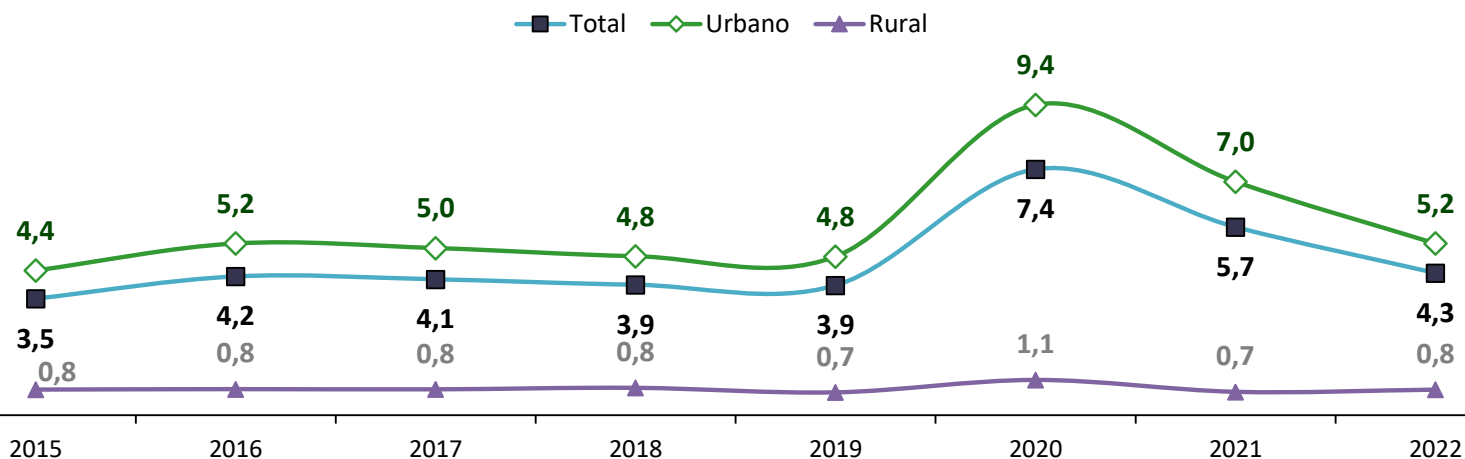
## TAUX DE CHÔMAGE NATIONAL ET URBAIN

- Au quatrième trimestre 2024, le taux de chômage national a atteint **4,7 %**, soit une baisse de **0,5 point de pourcentage (p.p.)** en termes absolus par rapport à la même période de l'année précédente (5,4 %).
- En 2024, le taux de chômage du pays s'est établi à 5,6 %, soit une hausse de 0,2 point de pourcentage (p.p.) par rapport à l'année précédente (5,4 %).

PÉROU : TAUX DE CHÔMAGE NATIONAL ET TAUX DE CHÔMAGE URBAIN, 2015-2024 T4  
(Pourcentage)

ENAH0

EPEN



2023 T4/2024 T4 :  
Total : **-0,5 p.p.**  
Urbain : **-0,5 p.p.**  
Rural : **-0,7 p.p.**

Remarque : le taux de chômage correspond au pourcentage de la population active qui recherche activement un emploi sans en trouver. La formule est la suivante :  $(\text{population active au chômage} / \text{population active}) * 100$

Source : INEI - Enquête nationale sur les conditions de vie et la pauvreté des ménages, 2015-2022.

INEI - Enquête permanente sur l'emploi national, 2022, 2024 et 2024 T1-T4.

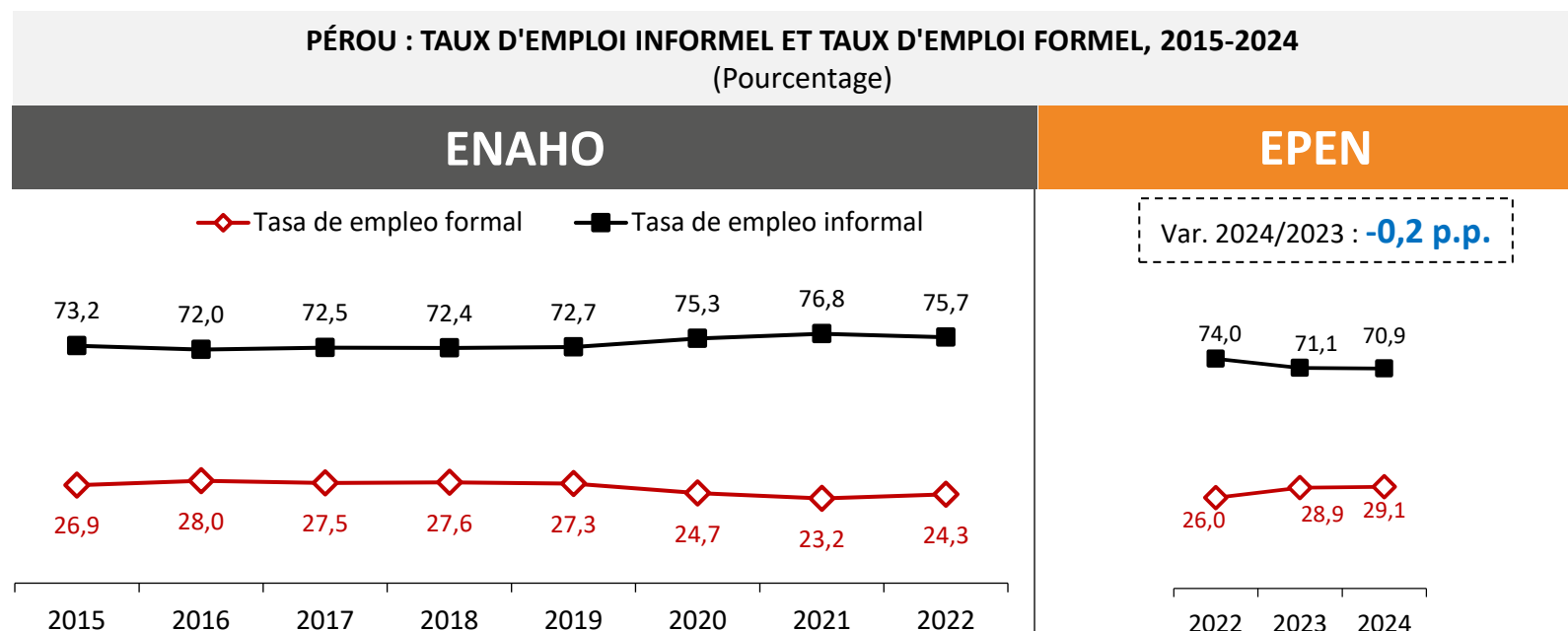
INEI - « Pérou : Comportement des indicateurs du marché du travail au niveau national et dans 26 villes. Quatrième trimestre 2024 ».

Élaboration : MTPE - DGPE - Direction de la recherche socio-économique et du travail (DISEL).

# 1 PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN

## EMPLOI FORMEL ET INFORMEL

- En 2024, le taux d'emploi informel était de 70,9 %, ce qui signifie que 7 travailleurs sur 10 travaillaient dans des unités de production non enregistrées auprès de l'administration fiscale (SUNAT), ainsi que dans des emplois salariés sans sécurité sociale ou en tant que travailleurs familiaux non rémunérés. Il convient de noter qu'il s'agit du taux le plus bas enregistré au cours des 20 dernières années.
- Ce résultat représente une **baisse de 0,2 point de pourcentage (p.p.)** par rapport à l'année précédente (71,1 %).



**Remarque :** la formule de calcul est la suivante :  $(\text{PEA occupée informelle} / \text{PEA occupée totale}) * 100$   
**Source :** INEI - Enquête nationale sur les conditions de vie et la pauvreté des ménages, 2015-2022.  
INEI - Enquête permanente sur l'emploi national, 2022 et 2024.  
INEI - Rapport EPEN « Pérou : comportement des indicateurs du marché du travail au niveau national et dans 26 villes. Quatrième trimestre 2024.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico\\_empleonacional.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico_empleonacional.pdf)  
**Élaboration :** MTPE - DGPE - Direction de la recherche socio-économique et du travail (DISEL).

### L'emploi informel comprend

- Les employeurs et les indépendants dont l'unité de production n'est pas enregistrée auprès de l'administration fiscale SUNAT.
- Les salariés sans sécurité sociale financée par leur employeur.
- Les travailleurs familiaux non rémunérés.



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

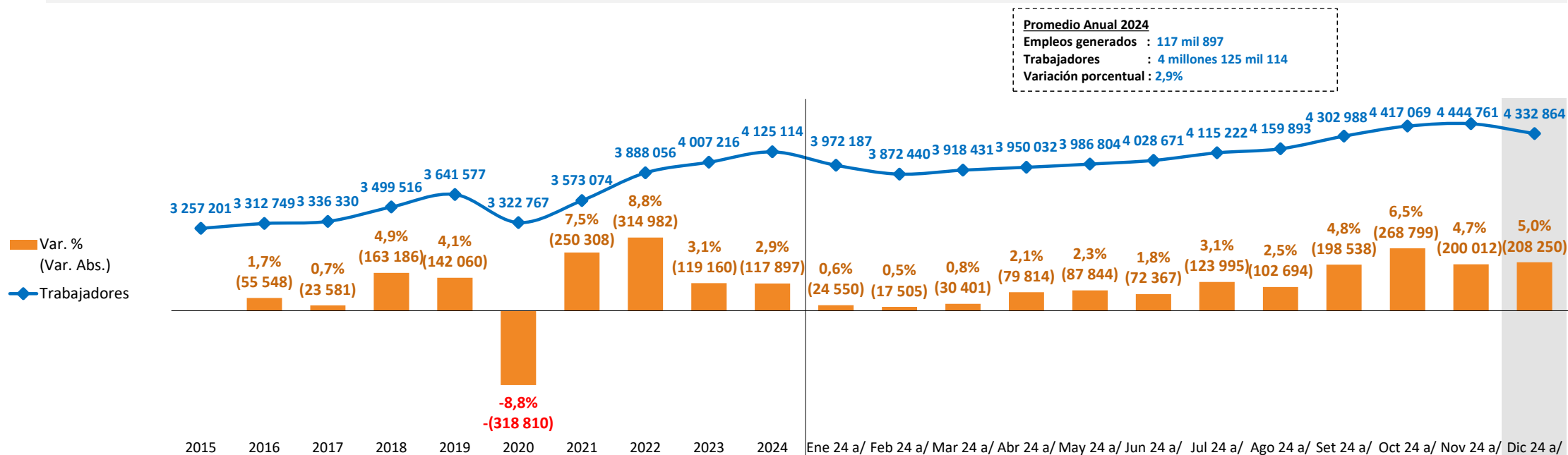
# 1 PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN

## TRAVAILLEURS (EMPLOIS) DANS LE SECTEUR PRIVÉ FORMEL

- En décembre 2024, le nombre de travailleurs dans le secteur privé formel s'élevait à **4 332 864**, soit **5,0 %** de plus que le nombre enregistré au cours du même mois de l'année précédente. En termes absolus, cela représente une **augmentation de 200 012 emplois** par rapport au mois de décembre 2023.
- En 2024, le secteur privé formel a affiché une performance favorable, avec un taux de croissance de **2,9 %** et une augmentation absolue de **117 897** emplois formels par rapport à 2023.

### PÉROU : TRAVAILLEURS (EMPLOIS) DANS LE SECTEUR PRIVÉ FORMEL, 2015-2024

(Chiffres absolus et variation en pourcentage)



Remarque : il s'agit du nombre de travailleurs enregistrés pour chaque année, en tenant compte de la moyenne annuelle.

a/ La variation est calculée par rapport à la même période de l'année précédente.

Source : MTPE - Fiche électronique (PLAME et T-Registro).

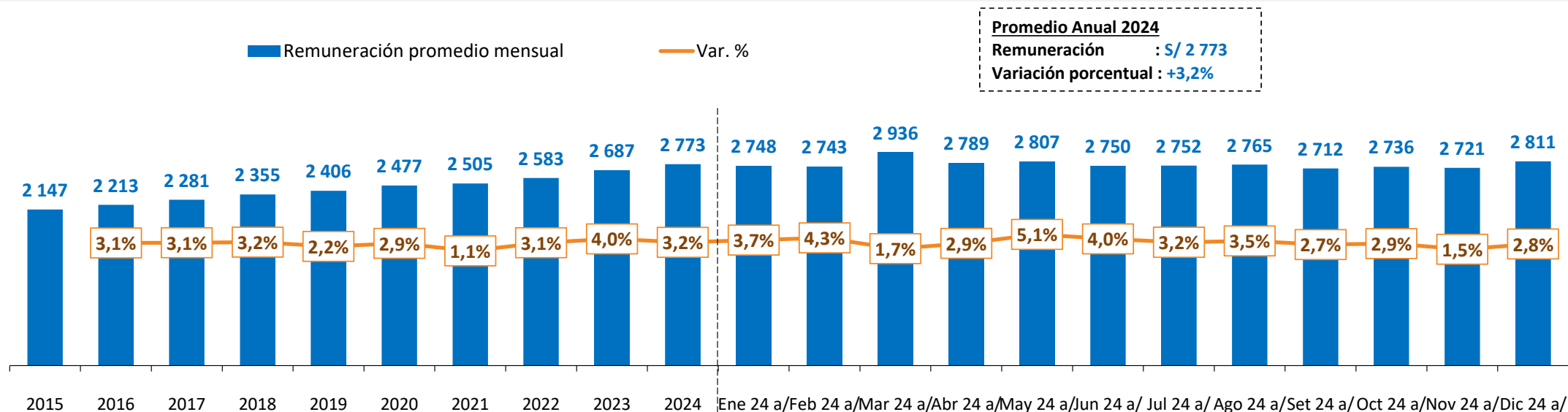
Élaboration : MTPE - DGPE - Direction de la recherche socio-économique et du travail (DISEL).

# 1 PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PÉROUVIEN

## RÉMUNÉRATION MOYENNE DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR PRIVÉ FORMEL

- La rémunération mensuelle dans le secteur privé formel en décembre 2024 a atteint une moyenne de **2 811 soles**, soit une **augmentation de 2,8 %** par rapport au même mois de l'année précédente.
- La rémunération mensuelle dans le secteur privé formel en 2024 a atteint une moyenne de **2 773 soles**, soit une **augmentation de 3,2 %** par rapport à celle enregistrée en 2023 (2 687 soles). En termes absolus, cela représente une augmentation de 86 soles.

PÉROU : TOTAL ET VARIATION DE LA RÉMUNÉRATION MOYENNE DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR PRIVÉ FORMEL, 2015-2024  
(Soles et variation en pourcentage)



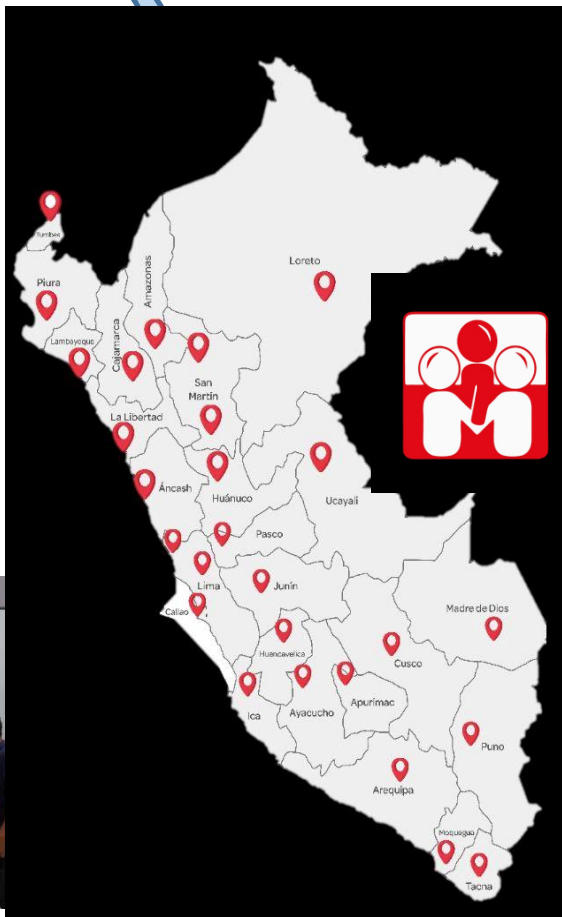
**Remarque :** Les informations sur les travailleurs se réfèrent aux emplois. La variation du nombre de travailleurs se réfère à la variation en pourcentage du mois en cours par rapport au même mois de l'année précédente.

**Source :** MTPE - Fiche électronique (T-Registro – PLAME).

# 2 | SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DU PÉROU

# 2 | SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DU PÉROU

## SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI : CENTRE POUR L'EMPLOI



- Il fournit gratuitement des services publics d'emploi à la population **afin de dynamiser le marché du travail** et d'améliorer la compétitivité et l'efficacité des entreprises sur l'ensemble du territoire national.
- Il accueille chaque année **300 000 personnes** à la recherche d'un emploi et plus de **3 000 entreprises** qui proposent leurs offres d'emploi afin de trouver les ressources humaines dont elles ont besoin.

### Services de promotion de l'emploi

1. Bourse de l'emploi de
2. Certificat unique de travail
3. Conseil pour la recherche d'emploi
4. Approche des entreprises
5. Emploi temporaire

### Services pour l'amélioration de l'employabilité

6. Formation professionnelle
7. Certification des compétences professionnelles
8. Formation à l'entrepreneuriat
9. Orientation professionnelle et information sur les emplois
10. Orientation vers l'entrepreneuriat

### Services d'orientation

11. Informations sur le marché du travail
12. Orientation pour l' t les migrants



# 2 | SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DU PÉROU

## RÉSEAU DU SERVICE NATIONAL DE L'EMPLOI



530

Unités prestataires de services publics pour l'emploi UPSEP  
enregistrées auprès du RENUPSEP

Gouvernement régional

31



Bureau de  
liaison

Gouvernement  
local

17

110

Agence locale  
pour l'emploi

Etablissements  
d'enseignement  
supérieur

37

Université  
publique

336

Institut  
public



L'intervention du Service national de l'emploi contribue au processus **d'adhésion à l'OCDE**, qui figure également dans divers **instruments de gestion politique du pays (09 Politiques nationales)**.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 2 | SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DU PÉROU

## MODALITÉS D'ACCUEIL

### Modalité Virtuelle Portail web Emplois Pérou

<https://www.empleosperu.gob.pe/portal-mtpe/#/>



### Modalité Présence physique Réseau national de bureaux 31 centres pour l'emploi et 499 agences pour l'emploi



### Modalité itinérante Salons de l'emploi Dans toutes les régions du pays



# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## BOURSE DE L'EMPLOI



1

Publication gratuite et illimitée d'offres d'emploi.

2

Nous utilisons l'IA sur le portail et lancerons bientôt le CV intelligent.

3

L'IA identifie le pourcentage de correspondance entre le poste vacant et le profil du candidat.

4

Offres d'emploi pour les personnes handicapées.

5

Nous disposons d'une base de candidats correspondant aux postes vacants.

6

Conseils personnalisés de notre consultant spécialisé dans chaque centre pour l'emploi du pays.

7

Service multicanal : en personne, itinérant et via le portail Empleos Perú.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## CERTIFICAT UNIQUE DE TRAVAIL

Logo of the Ministry of Labor and Promotion of Employment (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo) and the National Government (República del Perú). The document is signed digitally by the Ministry of Labor and Promotion of Employment. It is titled "CERTIFICADO ÚNICO LABORAL".

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma Nacional de Interoperabilidad y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

**IDENTIDAD:** Fuente - RENIEC

Nombres : [Redacted]  
Apellidos : [Redacted]  
Nacionalidad (PAÍS) : [Redacted]  
Tipo de documento : [Redacted]  
N° de documento : [Redacted]  
Fecha de nacimiento : [Redacted]  
Domicilio : [Redacted]

**ANTECEDENTES POLICIALES:** Fuente - PNP  
No registra antecedentes.

**ANTECEDENTES JUDICIALES:** Fuente - INPE  
No registra antecedentes.

**ANTECEDENTES PENALES:** Fuente - Poder Judicial  
No registra antecedentes.

**TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA:** Fuente - SUNEDU  
No registra información sistematizada para el documento consultado.

**TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA:** Fuente - MINEDU / SUNEDU  
No se registra información sistematizada para el documento consultado.

**TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO - PRODUCTIVA:** Fuente - MINEDU  
No se registra información sistematizada para el documento consultado.

**TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA:** Fuente - MINEDU  
No se registra información sistematizada para el documento consultado.

**EXPERIENCIA LABORAL:** Fuente - Planillas Electrónicas

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

- 1 Certificat gratuit attestant des antécédents pénaux, judiciaires et policiers, et validant également le parcours scolaire et professionnel.
- 2 Il s'étend également aux personnes en situation de handicap et aux étrangers, favorisant ainsi leur inclusion sur le marché du travail.
- 3 Le CUL peut être vérifié sur Empleos Perú, ce qui renforce la confiance et l'authenticité des informations.
- 4 Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Empleos Perú.
- 5 Service multicanal : en personne, itinérant et via le portail Empleos Perú.

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## CONSEILS POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI



- 1 Identifie et met en avant les compétences des citoyens afin qu'ils se démarquent sur le marché du travail.
- 2 Conseils pour la rédaction d'un CV axé sur les points forts.
- 3 Prépare les personnes à réussir leurs entretiens d'embauche.
- 4 Fournit des outils pour une recherche d'emploi efficace.
- 5 Modèle de gestion axé sur les femmes victimes de violence (résolution vice-ministérielle n° 002-2025-MTPE/3).
- 6 Service multicanal : en présentiel, itinérant et via le portail Empleos Perú.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## APPROCHE ENTREPRENEURIALE



- 1 Nous offrons des conseils directs aux entreprises grâce à nos consultants en emploi présents dans tout le pays.
- 2 Nous aidons les entreprises à s'inscrire afin qu'elles puissent publier leurs offres d'emploi.
- 3 Nous conseillons sur l'emploi des personnes en situation de handicap.
- 4 Nous invitons les entreprises à participer à nos salons de l'emploi et à nos rencontres d'entreprises.
- 5 Service multicanal : en présentiel, itinérant et via le portail Empleos Perú.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## SOVIO – MA CARRIÈRE

### Contenu :

- ✓ **Carrières professionnelles**
- ✓ **Universités et instituts**
- ✓ **Financement et bourses**
- ✓ **Aide à l'orientation professionnelle**

### Plateforme :



<https://micarrera.trabajo.gob.pe/>

(Outil utilisant les informations du formulaire électronique du MTPE)



*Cette plateforme vise à remédier au problème de l'inadéquation professionnelle due au manque d'informations pour prendre des décisions quant aux études à suivre à l'avenir.*

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## FORMATION PROFESSIONNELLE – CAPACÍTA T



<https://capacitacionlaboral.trabajo.gob.pe/>

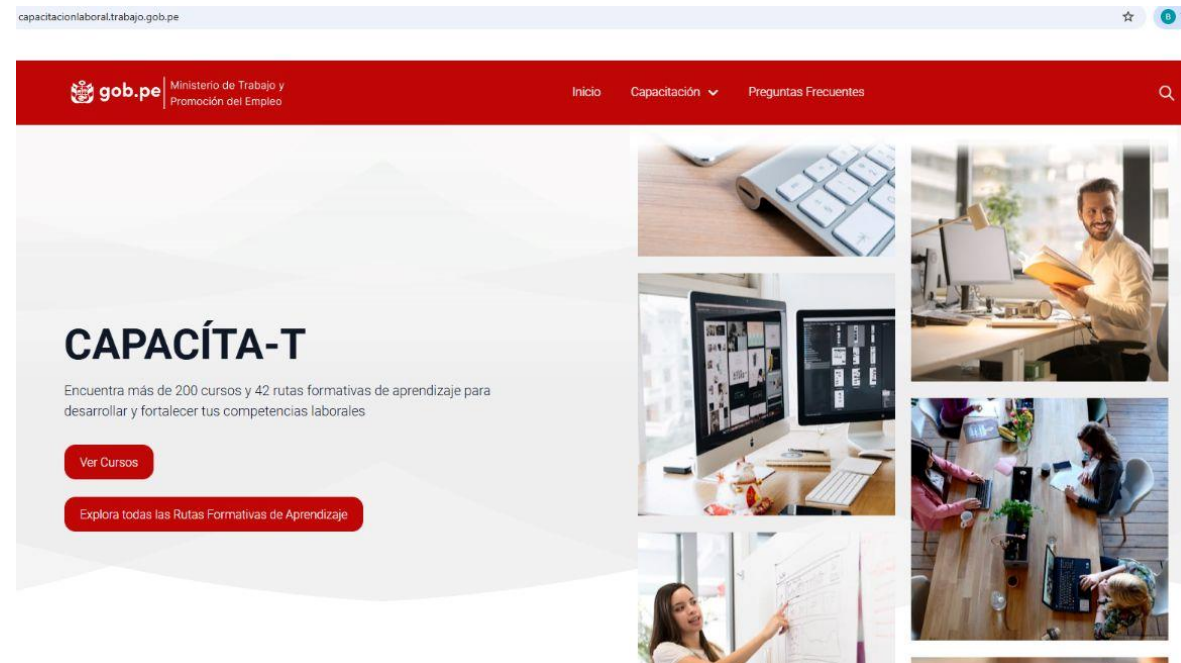
(En partenariat stratégique avec le secteur privé, notamment CISCO, la Fondation Romero, entre autres)

### Offre :

**+40** parcours d'apprentissage composés de cours organisés par thèmes et niveaux de complexité

**+ 200** cours de formation **100 % virtuels** et gratuits.

Elle propose des cours en anglais, dans les langues autochtones (quechua et aimara) et en langue des signes péruvienne.



# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## FORMATION



*Elle vise à renforcer et à améliorer l'employabilité des personnes âgées de 15 à 29 ans, en situation de pauvreté, d'extrême pauvreté et/ou de vulnérabilité socio-professionnelle.*

### Elle offre :

- Services de formation, en mettant l'accent sur la modalité duale.
- Services de certification des compétences professionnelles
- Services de formation à l'auto-emploi productif



# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES D'EMPLOI

## EMPLOI TEMPORAIRE



### Programa “Llamkasun Perú”

Fortalecer la generación de empleo temporal como medida de reactivación económica, para la población de 18 a 70 años desempleadas y subempleadas, con pocas oportunidades de acceso al mercado laboral.

#### para acceder al mercado laboral

- + En situación de pobreza o pobreza extrema
- + Incluye a mujeres víctimas de violencia y a personas con discapacidad y otros grupos.
- + En contextos de situaciones económicas desfavorable, emergencias o desastres.



### Beneficios del empleo temporal



(Coordination avec les gouvernements locaux : participation à des appels d'offres pour financer des projets d'infrastructures de base dans le cadre du programme)

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## SERVICES D'ORIENTATION

### Informations sur le marché du travail

**Informations officielles mensuelles** sur les indicateurs du marché du travail : offre d'emploi, demande d'emploi, salaires moyens, entre autres ; aide les jeunes, les citoyens et les entreprises à prendre les meilleures décisions.

### Orientation pour l'entrepreneuriat

Accompagne les personnes qui souhaitent **créer une entreprise ou renforcer une entreprise déjà établie**, grâce à des conseils personnalisés et des ateliers théoriques et pratiques certifiés.



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## RÉSULTATS DE LA PRISE EN CHARGE EN 2025



**4,9 millions**

Personnes prises en charge par le Centre pour l'emploi

**2 500**

Entreprises enregistrées

Bourse de l'emploi  
169 000 inscrits

Personnes placées  
**75 000**

Personnes placées  
**38 000**

Certificat unique de travail  
5 millions  
certificats délivrés

Personnes certifiées  
**2,8 millions**

Conseil pour la recherche  
d'emploi

Personnes conseillées  
**55 000**

Offres d'emploi  
**147 000**

Offres d'emploi pour les  
personnes en situation de  
handicap  
**38 000**



Remarque : situation au 18 septembre 2025

Source : Direction générale du Service national de l'emploi.

# 3 | CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE L'EMPLOI

## RÉSULTATS EN MATIÈRE DE PRISE EN CHARGE DES GROUPES VULNÉRABLES EN 2025

	Bourse de l'emploi	Certificat unique de travail	Conseils pour la recherche d'emploi	
Femmes	71 000 Inscrites	15 000 placées	1,5 million émissions	31 000 consultations
Personnes en situation de handicap	1 000 inscrites	230 placées	15 400 émissions	400 consultations
Jeunes	90 000 inscrites	18 000 placées	1,6 million émissions	34 000 interventions
Personnes âgées	7 000 inscrits	620 placées	83 000 émissions	1 300 interventions
Étrangers	2 600 inscrites	178 placées	41 000 émissions	180 interventions

Remarque : situation au 18 septembre 2025

Source : Direction générale du Service national de l'emploi.



# **4 | DÉFIS POUR RENFORCER LE SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI**



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# 4 | DÉFIS POUR RENFORCER LE SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI

1

Renforcer les services d'intermédiation pour l'emploi afin d'améliorer leur qualité et leur efficacité, dans une approche inclusive, productive et territoriale.

2

Renforcer la coordination intersectorielle, intergouvernementale et avec le secteur privé, des services de l'emploi, de l'employabilité et de l'auto-emploi.

3

Renforcer la gestion du réseau du Service national de l'emploi avec les gouvernements régionaux, les gouvernements locaux et les établissements d'enseignement supérieur publics.

4

Renforcer le rôle du Service national de l'emploi en ce qui concerne les mécanismes techniques permettant d'entretenir des relations continues avec les entreprises.



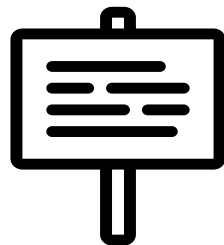
PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



[www.gob.pe/mtpe](http://www.gob.pe/mtpe)

Av. Salaverry 655, Jesús María  
Téléphone : 630-6000 Annexe  
6021



All documents will be sent to the participants afterwards.

Tous les documents seront envoyés aux participants à la fin du webinaire.

Mandaremos todos los documentos a los participantes al final del webinar.



All questions will be summarized after the webinar. If you have any additional questions, please contact Nicole Clobes.

Toutes les questions seront traitées à la fin du webinaire. Pour toutes questions additionnelles, merci de contacter Nicole Clobes.

Todas las preguntas serán atendidas después del webinar. Para cualquier otra pregunta, pueden contactar con Nicole Clobes.



[nicole.clobes@wapes.org](mailto:nicole.clobes@wapes.org)



A short survey will be available at the end of the webinar. We thank you in advance for your feedback.

Une courte enquête sera disponible à la fin du webinaire. Nous vous remercions d'avance pour vos commentaires.

Se compartirá una breve encuesta al final del evento. Les agradecemos de antemano sus comentarios.



Merci !  
¡Gracias!  
Thank you!

