

Las estructuras de gobernanza de los SPE y el papel de los interlocutores sociales

¿Cómo puede mejorar el trabajo de los SPE con los actores sociales y las otras partes interesadas del mercado laboral para obtener resultados óptimos en la nueva normalidad?

Mesa redonda
Moderada por Anton Eckersley

12º CONGRESO MUNDIAL DE LA AMSPE
27-04-2022 Tallin


¿Qué queremos decir con «gobernanza»?

- La mayor parte de los SPE tienen un consejo administrativo/asesor que integra la visión estratégica, la planificación empresarial, la prestación de servicios y la evaluación para crear un contexto en el que se logren los mejores resultados del mercado laboral para los usuarios finales
- Para los SPE, esto implica utilizar información sólida del mercado laboral como apoyo en la toma de decisiones y la planificación en función de las pruebas, para diseñar modelos de prestación de servicios eficaces en colaboración con las partes interesadas adecuadas, además de evaluaciones y mejoras continuas

¿Cuál es el papel de los interlocutores sociales en la gobernanza de los SPE?

- **El convenio 88 de la OIT** subraya la necesidad de que los consejos administrativos de los SPE cooperen con los empleadores y trabajadores en el desarrollo de políticas de los servicios de empleo y en la organización y el funcionamiento de los servicios de empleo

Hay cuatro «familias» de modelos de gobernanza en los SPE

- **(1). Modelo tripartito «clásico».** Los SPE gozan de altos niveles de **autonomía respecto de los ministerios**. Los actores sociales tienen un **fuerte papel asesor** (para crear políticas) y **supervisor** (para evaluar las prácticas y su eficacia). Austria, Dinamarca, Alemania
- **(2). Modelo de «agencia» descendente.** El modelo más común en casi todas las regiones, con muchas variantes. Los ministerios tienen un alto nivel de control sobre las políticas del mercado laboral y su implementación. Hay una **variación considerable de la autonomía de los SPE y el compromiso de los interlocutores sociales** Corea del Sur, Irlanda
- **(3). Modelo de «participantes locales» ascendente.** El ministerio aporta los fondos y marca los límites generales de la prestación del servicio. El Consejo administrativo está formado por una amplia variedad actores locales, lo que incluye universidades u organismos comunitarios. Colombia, EE. UU., India
- **(4). Modelos «comunitarios» locales.** Los más comunes allí donde el estado está poco presente o los interlocutores sociales no son tan fuertes. Las ONG y los grupos comunitarios aportan una combinación de fondos para aportar las capacidades necesarias y los servicios.
 Eesti Töötukassa

¿Por qué es importante una buena gobernanza para los SPE?

- **(1). Mejora los resultados y amplía la cobertura.** Ayuda a los SPE a maximizar los resultados económicos y sociales cuando la inversión de fondos públicos es limitada.
- **(2). Ayuda a crear nuevas colaboraciones y oportunidades.** Como los gobiernos se centran más en el crecimiento de la productividad y el empleo inclusivos que en el simple desempleo, esto significa que hay que ayudar a grupos desfavorecidos y poco representados para que entren en el mercado laboral.
- **(3). Crea resiliencia para minimizar los riesgos de grandes sacudidas del mercado laboral** y abordar las necesidades del mercado laboral resultantes.
- **(4). Mejora la reputación y fomenta la confianza entre los demandantes de empleo y los empleadores, en una era con nuevas plataformas digitales «disruptivas» (ej. LinkedIn) y en la que los «ciudadanos consumidores» independientes y exigen contar con servicios más variados.**