

# Les structures de gouvernance des SPE et le rôle des partenaires sociaux

Comment les SPE peuvent-ils travailler au mieux avec les partenaires sociaux et les autres acteurs du marché du travail pour obtenir des résultats optimaux dans la nouvelle normalité?

Panel discussion  
Moderated by Anton Eckersley

12th WAPES WORLD CONGRESS  
27.04.2022 Tallinn

# Qu'entendons-nous par « gouvernance » ?

- La plupart des SPE ont un conseil consultatif / de gestion qui rassemble la vision stratégique, la planification des activités, la prestation de services et l'évaluation afin de créer un cadre pour obtenir les meilleurs résultats sur le marché du travail pour les utilisateurs finaux.
- Pour les SPE, cela signifie utiliser des informations solides sur le marché du travail pour soutenir la planification et la prise de décision fondées sur des données probantes, concevoir des modèles efficaces de prestation de services, collaborer avec d'autres parties prenantes, le cas échéant pour les aider à les fournir, une évaluation efficace et une amélioration continue

## Quel est le rôle des partenaires sociaux dans les SPE Gouvernance?

- **La Convention n° 88 de l'OIT** souligne la nécessité pour les conseils d'administration des SPE de coopérer avec les employeurs et les travailleurs à l'élaboration de la politique des services de l'emploi ainsi qu'à l'organisation et au fonctionnement des services de l'emploi.

# Il existe quatre « familles » de cadres de gouvernance des SPE

- **(1). Modèle tripartite « classique ».** Les SPE jouissent d'un fort niveau d'autonomie par rapport aux ministères. Les partenaires sociaux ont un rôle consultatif important (élaboration des politiques) et un rôle de suivi (évaluation des pratiques et de l'efficacité). Autriche, Danemark, Allemagne
- **(2). Modèle « Agence » descendant.** Modèle le plus courant dans presque toutes les régions avec de nombreuses variantes. Les ministères ont un niveau élevé de contrôle sur la politique et la mise en œuvre du marché du travail. Variation considérable de l'autonomie des SPE et de l'engagement des partenaires sociaux Corée du Sud, Irlande
- **(3). Modèle ascendant de « parties prenantes locales ».** Le ministère fournit le financement et établit les « garde-fous » généraux pour la prestation des services. Conseil d'administration composé d'un large éventail d'acteurs locaux, y compris les collèges et les organismes communautaires. Colombie, États-Unis, Inde,
- **(4). Modèles locaux « communautaires ».** Plus souvent, lorsque l'empreinte de l'État est faible ou lorsque les réseaux de partenariat social peuvent ne pas être solides, les ONG et les groupes communautaires s'appuient sur un mélange de financements pour fournir des services de compétences clés et d'employabilité. Nigéria, Ouganda, États-Unis

# Pourquoi une bonne gouvernance est-elle importante pour les SPE?

- **(1). Améliore les performances et étend la couverture.** Aide les SPE à maximiser les résultats sociaux et économiques lorsqu'ils investissent des fonds publics limités
- **(2). Ouvre de nouveaux partenariats et de nouvelles opportunités.** Alors que les gouvernements se concentrent sur la croissance de l'emploi inclusif et de la productivité plutôt que sur la lutte contre le chômage, cela signifie tendre la main aux groupes et aux groupes défavorisés et sous-représentés pour les aider à rejoindre le marché du travail.
- **(3). Renforce la résilience pour minimiser les risques de chocs importants sur le marché du travail** et répondre aux besoins du marché du travail qui en découlent
- **(4). Améliore la réputation et favorise la confiance entre les demandeurs d'emploi et les employeurs** à l'ère des nouvelles plateformes numériques « perturbatrices » (par exemple LinkedIn) et des « consommateurs citoyens » plus indépendants d'esprit exigeant un choix et un bon service