

Informe anual de WAPES

2025



Índice

1	Voces de apertura	4
2	El año 2025 de WAPES en imágenes	5
3	Un mundo en transición: por qué son importantes los servicios públicos de empleo	7
4	Principales hitos de WAPES en 2025	8
4.1	13º Congreso Mundial de WAPES – Abiyán, Costa de Marfil	8
4.2	Convertir los retos globales en soluciones regionales	9
4.2.1	Europa – Riga, Letonia	9
4.2.2	Asia-Pacífico – Clark City, Filipinas.....	10
4.2.3	Grupo de Trabajo del G7 sobre Cambio Demográfico de WAPES	11
5	Aprender juntos	13
5.1	Webinarios e intercambio de conocimientos.....	13
5.2	Invertir en las personas: Academia WAPES	15
5.3	Proyecto conjunto: fortalecimiento de los servicios públicos de empleo mediante la cooperación estratégica.....	16
6	Conocimiento que da forma a las políticas: investigación, encuestas y publicaciones.....	18
7	Cooperación con socios	19
8	Gobernanza o y transición del liderazgo.....	21
9	El equipo de la Secretaría Ejecutiva de WAPES	22
10	Mirando hacia el futuro: configurando la próxima década de WAPES	23
11	Publicaciones seleccionadas 2025.....	24

1 Voces de abertura

En 2025, WAPES reunió a los servicios públicos de empleo de todas las regiones del mundo a través de conferencias, webinarios, actividades de formación, investigación y proyectos conjuntos.

A lo largo del año, cientos de profesionales, responsables políticos y expertos participaron en las actividades de WAPES, contribuyendo a una comprensión común de cómo los servicios de empleo pueden responder al cambio demográfico, la transformación digital y las necesidades cambiantes del mercado laboral.

Tres miradas sobre 2025



Camille Mouté à Bidias
Presidente de Honor



Metka Barbo Škerbinc
Presidenta



Amandine Moignard
Secretaria Ejecutiva

En 2025, WAPES siguió consolidándose como un espacio privilegiado de diálogo, reflexión y aprendizaje colectivo para los servicios públicos de empleo, que se enfrentan a cambios profundos y rápidos en el mundo laboral.

Las transiciones demográficas, los avances tecnológicos y la intensificación de las expectativas sociales están rediseñando los mercados laborales a escala mundial. En este contexto, la acción de los servicios públicos de empleo trasciende la mera dimensión técnica: tiene un alcance eminentemente social. No se trata solo de acompañar las trayectorias profesionales, sino también de contribuir a la cohesión social y la inclusión económica.

En este sentido, WAPES ofrece un marco único de cooperación internacional que permite intercambiar experiencias, comparar enfoques y alimentar una visión compartida de las políticas de empleo, centrada en las personas y las realidades de las diferentes regiones.

El año pasado confirmó la resiliencia y la pertinencia de WAPES, capaz de evolucionar ante las transformaciones en curso sin dejar de ser fiel a sus valores fundacionales. Su fuerza se basa sobre todo en el compromiso de sus miembros y en la convicción común de que la cooperación, la solidaridad y el intercambio de conocimientos son palancas esenciales para afrontar los retos contemporáneos del mercado laboral.

El año 2025 estuvo marcado por la renovación y el esfuerzo colectivo dentro de WAPES. Más allá de las actividades realizadas, fue sobre todo un año marcado por las personas, la confianza y la responsabilidad compartida.

Quisiera expresar mi agradecimiento a los Servicios Públicos de Empleo que invirtieron directamente en WAPES compartiendo sus conocimientos y recursos humanos. Este compromiso refleja la confianza en nuestra red y una auténtica convicción del valor de trabajar juntos más allá de las fronteras. También agradezco sinceramente a los miembros la confianza que han depositado en mí durante este año de transición, una responsabilidad que refuerza mi compromiso de servir a WAPES como un esfuerzo colectivo.

A lo largo del año, WAPES siguió creando asociaciones que traducen la cooperación en acciones concretas. La estrecha colaboración con instituciones japonesas, en particular a través del proyecto conjunto en curso, y con organizaciones internacionales permite a WAPES actuar como puente entre los debates mundiales y las soluciones prácticas, basadas en la realidad de sus miembros.

Para la Secretaría Ejecutiva, 2025 fue un año de transición que requirió resiliencia, confianza y un fuerte sentido de la responsabilidad colectiva.

Detrás de las actividades realizadas y los resultados presentados en este informe, hubo un intenso período de adaptación y reconstrucción. Garantizar la continuidad y gestionar el cambio exigió compromiso, flexibilidad y, sobre todo, cooperación. Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a quienes apoyaron a la Secretaría durante este tiempo y ayudaron a mantener la estabilidad cuando más se necesitaba.

El apoyo recibido a través del intercambio de conocimientos y la colaboración diaria no solo fue esencial desde el punto de vista operativo, sino también profundamente alentador. Nos recordó que WAPES es más que una organización: es una comunidad basada en la solidaridad y el apoyo mutuo.

Gracias a este esfuerzo colectivo, entramos en la siguiente fase con bases más sólidas, una confianza renovada y un claro sentido de propósito.

2 El año 2025 de WAPES en imágenes

EL AÑO 2025 DE WAPES

Un año de diálogo global, intercambio de conocimientos y acción colectiva para fortalecer los servicios públicos de empleo en todo el mundo.



Políticas activas de empleo y retos demográficos
30 presentaciones, 39 países y 110 participantes

Diálogo global

Congreso Mundial de WAPES


En Abiyán, Costa de Marfil



Abiyán, Costa de Marfil

Anticipar las transiciones demográficas

Aprovechar la innovación digital: plataformas centradas en el usuario y emparejamiento basado en la inteligencia artificial



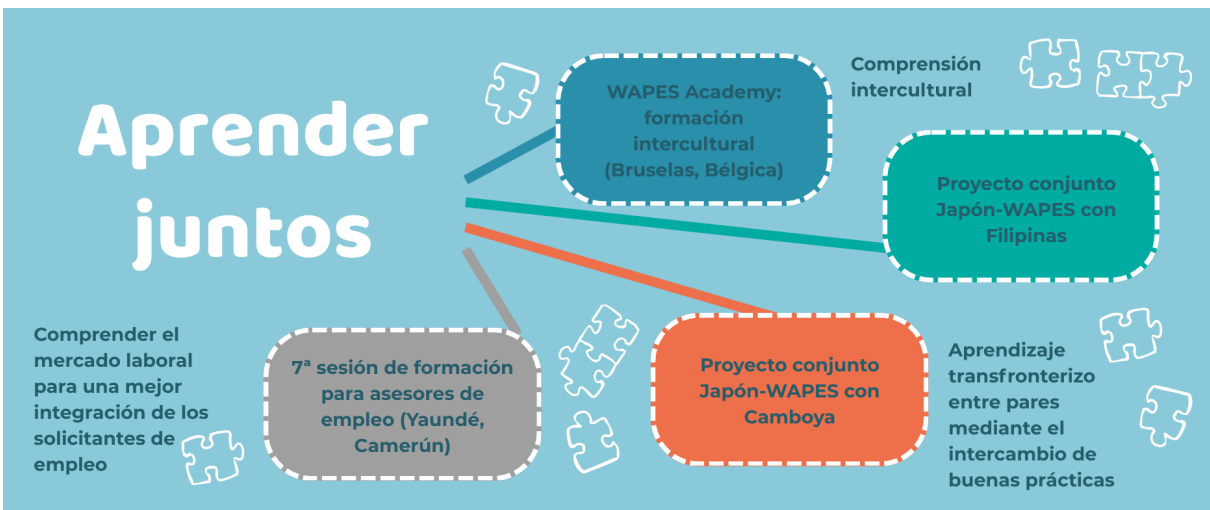
Colaboración con socios internacionales: OIT, OCDE, ETF, ICCDPP

Grupo de trabajo del G7 de WAPES sobre el cambio demográfico

Grupo de trabajo internacional de WAPES sobre digitalización e inteligencia artificial

Serie de webinarios "El mundo de los SPE de WAPES"

Colaboración



Publicaciones

Tendencias mundiales en la orientación profesional en los servicios públicos de empleo, en colaboración con el ICCDPP y el iCeGS de la Universidad de Derby

Comprensión de las necesidades futuras de competencias de los asesores de los SPE, en colaboración con la Universidad de Derby y la Universidad de Manchester (en 2026)

Comunicación

¡Síguenos en LinkedIn y suscríbese a nuestro boletín para mantenerse al día con WAPES en 2026!

3 Un mundo en transición: por qué son importantes los servicios públicos de empleo

En todo el mundo, los mercados laborales están experimentando profundas transformaciones. Los cambios demográficos, la rápida digitalización y las crecientes desigualdades están remodelando la forma en que las personas acceden al trabajo y cómo funcionan las economías. En este contexto, los Servicios Públicos de Empleo (SPE) desempeñan un papel fundamental a la hora de garantizar que las transiciones conduzcan a oportunidades, y no a la exclusión.

Cambios demográficos



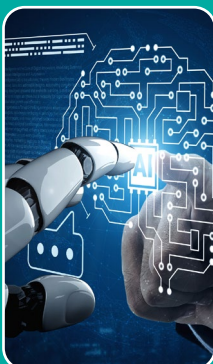
•¿Qué está cambiando?

- Envejecimiento de la población en muchos países, junto con un rápido crecimiento de la población joven en otros
- Escasez de mano de obra, inadecuación de las competencias y evolución de las trayectorias profesionales
- Vidas laborales más largas y transiciones profesionales más frecuentes

•¿Por qué son importantes los SPE?

- Anticiparse a las necesidades del mercado laboral y las tendencias demográficas
- Apoyo a los jóvenes, los trabajadores de más edad y los grupos vulnerables a lo largo de toda la vida.
- Conectar el desarrollo de habilidades, el empleo y la inclusión social.

Transformación digital



•¿Qué está cambiando?

- Automatización, inteligencia artificial y trabajo basado en plataformas
- Nuevos requisitos de habilidades y transiciones laborales más rápidas
- Las herramientas digitales están transformando la forma en que se prestan los servicios de empleo.

•¿Por qué son importantes los SPE?

- Garantizar que la digitalización mejore el acceso, no la desigualdad.
- Apoyo a los jóvenes, los trabajadores de más edad y los grupos vulnerables a lo largo de toda la vida.
- Apoyo a los trabajadores, los empleadores y el personal de los SPE a través de la transición digital y la adquisición de nuevas competencias.

Inclusión y resiliencia



•¿Qué está cambiando?

- Mayor riesgo de exclusión para determinados grupos (jóvenes, migrantes, personas mayores, personas con discapacidad)
- Aumento de la incertidumbre económica y las perturbaciones externas
- Creciente necesidad de confianza en las instituciones públicas

•¿Por qué son importantes los SPE?

- Actuar como red de seguridad y trampolín para volver al empleo
- Promover el acceso equitativo al trabajo y al empleo digno
- Fortalecimiento de la cohesión social y la resiliencia del mercado laboral

Los SPE no son solo intermediarios entre los demandantes de empleo y los empleadores, sino que son actores estratégicos en el centro de mercados laborales inclusivos, resilientes y preparados para el futuro.

4 Principales hitos de WAPES en 2025

Del diálogo global a la acción concreta

En 2025, WAPES convocó a los servicios públicos de empleo de todo el mundo a través de una serie de eventos emblemáticos y plataformas políticas estratégicas. Desde el nivel mundial hasta el regional, estos momentos de intercambio abordaron un reto común: cómo pueden adaptarse los servicios de empleo a los profundos cambios demográficos sin dejar de ser inclusivos, eficaces y centrados en las personas.

Juntos, el Congreso Mundial, las Conferencias Regionales y el Grupo de Trabajo del G7 de WAPES formaron un viaje coherente, combinando la visión global, las realidades regionales y la coordinación estratégica de políticas.

4.1 13° Congreso Mundial de WAPES – Abiyán, Costa de Marfil



- **Políticas activas de empleo y retos demográficos**
(Mayo de 2025)

El 13° Congreso Mundial de WAPES marcó un momento decisivo para la comunidad mundial de los SPE. Celebrado en Abiyán, reunió a participantes de las cinco regiones de WAPES para reflexionar colectivamente sobre el futuro de las políticas de empleo ante realidades demográficas contrastadas.

Con el envejecimiento acelerado en muchas economías industrializadas y el rápido crecimiento de la población joven en otras regiones, el Congreso puso de relieve que el cambio demográfico no es una tendencia lejana, sino una transformación presente y estructural que está remodelando los mercados laborales en todo el mundo.

Aspectos destacados

- Fuerte compromiso político, que subraya las políticas de empleo como pilar de la cohesión social y la resiliencia económica.
- Diálogo global que conecta las perspectivas de África, Europa, Asia y Américas.
- Debates estructurados sobre:
 - transiciones demográficas y repercusiones en el mercado laboral,
 - adaptación de las políticas activas del mercado laboral,
 - nuevos ecosistemas y modelos de gobernanza de los servicios públicos de empleo,
 - y transformaciones económicas (digitales, ecológicas y sociales).

- Talleres temáticos en los que se presentan iniciativas concretas de los SPE en materia de empleos verdes, transiciones digitales y economía social y solidaria.
- Un enfoque común para volver a situar a las personas en el centro de las políticas de empleo, a lo largo de toda la vida.

Conclusiones clave

- Los SPE deben evolucionar desde intermediarios operativos a actores estratégicos de la transición, capaces de anticiparse y coordinarse.
- No existe una respuesta única para el cambio demográfico, pero sí una fuerte convergencia en la necesidad de políticas inclusivas, flexibles y con visión de futuro.
- El apoyo a lo largo de toda la vida —desde la educación y el primer empleo hasta las transiciones profesionales y el envejecimiento activo— se está convirtiendo en una misión fundamental de los SPE.
- Los datos, las herramientas digitales y las asociaciones son esenciales, pero solo son eficaces cuando se integran en una prestación de servicios centrada en las personas.

4.2 Convertir los retos globales en soluciones regionales

En todas las regiones, las conferencias de WAPES celebradas en 2025 tradujeron los debates mundiales en respuestas prácticas adaptadas a las realidades regionales del mercado laboral. Aunque los contextos difieren, el mensaje subyacente fue coherente: una mayor cooperación e innovación son esenciales para gestionar las transiciones demográficas y laborales.

4.2.1 Europa – Riga, Letonia

Defender el futuro: desarrollo de la mano de obra para la defensa y la seguridad (octubre de 2025)



La Conferencia Regional Europea se centró en un reto específico pero muy estratégico: cómo los servicios públicos de empleo pueden apoyar la contratación, la retención y la reintegración en los sectores de la defensa y la seguridad.

Aspectos destacados

- Ejemplos concretos de cooperación entre los SPE y las instituciones de defensa para hacer frente a la escasez de competencias.
- Enfoque en enfoques modernos de contratación y canales de talento inclusivos.
- Debates en profundidad sobre la retención de competencias digitales y técnicas.
- Gran énfasis en la reintegración de los veteranos mediante enfoques holísticos y que tienen en cuenta los traumas.

Conclusiones

- Los SPE desempeñan un papel crucial en el análisis de las necesidades de competencias y el diseño de soluciones específicas para la mano de obra.
- La contratación inclusiva y basada en las competencias refuerza tanto los mercados laborales como la confianza social.
- La retención requiere trayectorias profesionales modernas, aprendizaje continuo y enfoques que incluyan a la familia.
- Una reintegración satisfactoria va más allá del empleo y contribuye a la dignidad, el bienestar y la cohesión social.

4.2.2 Asia-Pacífico – Clark City, Filipinas



El futuro del trabajo: servicios públicos de empleo inclusivos que se adaptan a las realidades demográficas
(noviembre de 2025)

La Conferencia Regional de Asia-Pacífico abordó cómo los SPE pueden adaptarse al rápido cambio demográfico, la transformación digital y la creciente movilidad laboral en toda la región.

Aspectos destacados

- Presentación del proyecto conjunto WAPES-Japón como modelo de aprendizaje regional entre pares.
- Mesas redondas sobre el envejecimiento de la sociedad, el empleo juvenil y la innovación digital.
- Gran énfasis en la gobernanza de la migración, la contratación justa y la reintegración.
- Presentación de la transformación digital de los SPE, incluidas las herramientas basadas en la inteligencia artificial y las plataformas de datos.

Conclusiones

- El cambio demográfico requiere respuestas políticas proactivas, inclusivas y a largo plazo.
- La digitalización puede ampliar significativamente el alcance de los SPE, siempre que se garantice la inclusión digital.
- Los SPE son actores clave en la gestión de la movilidad laboral transfronteriza.
- La cooperación regional acelera la innovación y el desarrollo de la capacidad institucional.

4.2.3 Grupo de Trabajo del G7 sobre Cambio Demográfico de WAPES



El Grupo de Trabajo del G7 sobre el cambio demográfico siguió sirviendo de foro estratégico para la reflexión coordinada entre los servicios públicos de empleo del G7. En 2025, el Grupo concluyó su trabajo sobre el cambio demográfico con la publicación de su documento de trabajo.

Aspectos destacados

- Análisis comparativo del envejecimiento, la disminución de la población activa y la escasez de competencias en los países del G7.
- Examen de la interacción entre el cambio demográfico y la transformación digital.
- Intercambio de respuestas políticas nacionales, incluidas estrategias de envejecimiento activo, programas de recualificación y medidas de inclusión en el mercado laboral.

- Un webinar exclusivo para miembros que refuerza la confianza entre pares y el intercambio estratégico.

Conclusiones

- El cambio demográfico ya está remodelando los mercados laborales y los mandatos de los servicios públicos de empleo.
- Los SPE son fundamentales para gestionar las transiciones mediante la anticipación, la prevención y el apoyo permanente.
- Las respuestas eficaces requieren enfoques sistémicos basados en el ciclo de vida, no medidas fragmentadas.
- La digitalización debe apoyar la inclusión y la resiliencia.
- La cooperación internacional refuerza la coherencia de las políticas y acelera el aprendizaje.

Un mensaje compartido

- A través de plataformas globales, regionales y estratégicas, 2025 transmitió un mensaje claro y coherente:

Los servicios públicos de empleo son actores indispensables para afrontar las transiciones demográficas, digitales y sociales.

- Al conectar a las personas con las oportunidades, apoyar las carreras profesionales a lo largo de toda la vida y crear asociaciones sólidas, WAPES y sus miembros están configurando mercados laborales más inclusivos, resilientes y preparados para el futuro en todo el mundo.

5 Aprender juntos

5.1 Webinarios e intercambio de conocimientos

En 2025, WAPES consolidó aún más su programa de webinarios como pilar fundamental para el intercambio de conocimientos y el aprendizaje entre pares entre los Servicios Públicos de Empleo. De enero a diciembre de 2025, los webinarios proporcionaron un formato accesible y de gran impacto para compartir prácticas, explorar los nuevos retos políticos y reforzar las alianzas con organizaciones internacionales.

- **El mundo de los SPE de WAPES**



La serie de webinarios públicos “WAPES World of PES” siguió siendo una actividad emblemática en 2025. Diseñada como sesiones interactivas de 60 minutos con preguntas y respuestas e interpretación simultánea (EN/FR/ES), la serie ofreció información sobre los contextos nacionales del mercado laboral y el papel de los SPE en los países miembros de WAPES. Lanzada en 2023, la serie “World of PES” continuó en 2025, basándose en un primer ciclo en el que participaron 13 Servicios Públicos de Empleo (SPE) en 2023-2024. En 2025 se celebraron ocho sesiones nacionales, en las que participaron los SPE de Malí, Alemania, Francia, Túnez, Filipinas, Reino Unido, Perú y Azerbaiyán.

Cifras clave (2025):

- **8 sesiones nacionales celebradas:** Malí, Alemania, Francia, Túnez, Filipinas, Reino Unido, Perú y Azerbaiyán
- **Crecimiento constante de las inscripciones** a lo largo del año, lo que refleja una mayor visibilidad
- **Tasa de asistencia en directo de aproximadamente el 50 %**, estable en todas las sesiones

Más allá de presentar los sistemas nacionales, la serie fomentó el diálogo entre los profesionales de los SPE, destacando los diversos enfoques de los servicios de empleo, la información sobre el mercado laboral y la prestación de servicios en diferentes contextos institucionales y económicos.

- **Sesiones conjuntas y temáticas**

Paralelamente, WAPES organizó una serie de webinarios temáticos y conjuntos en los que se abordaron las prioridades estratégicas para el desarrollo de los SPE y la política del mercado laboral.

Entre las sesiones temáticas más importantes se incluyen:

- **Orientación profesional global en los SPE:** presentación de la encuesta de WAPES/ICCDPP (con el [ICCDPP](#) y el iCeGS, Universidad de Derby), en la que se destacó la huella global de los servicios de orientación profesional y se identificaron las deficiencias en el apoyo a las políticas y la capacidad profesional.
- **Desarrollo de competencias en los Servicios Públicos de Empleo:** intercambio de estrategias de formación innovadoras con contribuciones de la Academia de Liderazgo de los SPE alemanes (Führungsakademie), la Académie France Travail y el Centro de Excelencia de la ANAPEC (Marruecos).

En 2025, WAPES organizó varios webinarios conjuntos con socios estratégicos para abordar las principales transformaciones que afectan a los mercados laborales y a los Servicios Públicos de Empleo, combinando el diálogo sobre políticas con estudios de casos concretos:

- Un webinar conjunto con la Organización Internacional del Trabajo ([OIT](#)) y la Confederación Sindical Internacional (CSI) se centró en la contratación justa en la era digital, explorando los vínculos entre la migración, los derechos laborales y las herramientas digitales, y presentando un estudio de caso nacional de la Autoridad Nacional de Empleo (Kenia).
- En cooperación con la Fundación Europea de Formación ([ETF](#)), WAPES coorganizó dos seminarios web conjuntos centrados en el empleo juvenil y en el papel de los servicios públicos de empleo. Uno de los seminarios web abordó la implementación de la Garantía Juvenil, incluido el papel de las políticas activas del mercado de trabajo (PAMT) dirigidas a los jóvenes, con estudios de caso de Moldavia y Macedonia del Norte, mientras que el segundo examinó el papel de las políticas activas del mercado de trabajo y de los servicios públicos de empleo en contextos frágiles, de conflicto y de posconflicto, centrándose en cómo los servicios públicos de empleo pueden adaptar los instrumentos de política pública y la prestación de servicios para apoyar la recuperación y la resiliencia de los mercados laborales, con ejemplos de Egipto y Filipinas.
- Por último, un webinar conjunto con el Grupo WCC abordó el impacto de la digitalización y la inteligencia artificial (IA) responsable en los SPE, basándose en experiencias de Europa, Malasia y Costa Rica.
- Además, en septiembre de 2025 se celebró un webinar exclusivo para miembros con motivo de la presentación del documento del Grupo de Trabajo del G7 de WAPES sobre el cambio demográfico, que puso fin al ciclo de trabajo 2024-2025 y permitió un intercambio en profundidad entre los SPE del G7 sobre los retos demográficos y del mercado laboral comunes.

5.2 Invertir en las personas: Academia WAPES



En 2025, la Academia WAPES reforzó aún más su papel como pilar fundamental del desarrollo de capacidades de los Servicios Públicos de Empleo (SPE), con un fuerte enfoque en las competencias centradas en las personas, el desarrollo profesional y el aprendizaje entre pares. Dos iniciativas de formación emblemáticas ilustraron este compromiso: un seminario de formación intercultural en Europa y un programa de formación en profundidad para asesores de empleo en África.

El seminario de formación intercultural, celebrado en Bruselas del 2 al 4 de abril de 2025, supuso la primera iniciativa piloto organizada conjuntamente por WAPES y SkillLab. Impartida en inglés, la formación reunió a 11 participantes de 10 países de cuatro regiones de WAPES y tres continentes, lo que refleja la creciente diversidad de los entornos de los SPE. A través de un enfoque altamente interactivo, los participantes exploraron el concepto de cultura, la comunicación intercultural y temas delicados como los estereotipos, los prejuicios y la discriminación. El seminario concluyó con una reflexión colectiva sobre la competencia intercultural y su aplicación práctica en el trabajo diario de los SPE. Los participantes destacaron el valor del intercambio entre pares y los ejercicios prácticos, y señalaron que la formación había profundizado su comprensión de la dinámica cultural y mejorado su capacidad para operar eficazmente en contextos multiculturales.



Vídeo destacado: Formación intercultural (Bruselas, abril de 2025)

Este breve vídeo ilustra la metodología interactiva, la diversidad de los participantes y los momentos clave de aprendizaje de la formación piloto de WAPES-SkillLab.

La **séptima sesión de formación para asesores de empleo**, celebrada en Yaundé (Camerún) del 8 al 20 de septiembre de 2025, dio continuidad a la larga colaboración entre WAPES y la Asociación Africana de Servicios Públicos de Empleo (AASEP). Bajo el lema «*El asesor de empleo: comprender el mercado laboral para una mejor integración de los solicitantes de empleo*», la formación reunió a 48 asesores de 10 países africanos. Mediante métodos participativos, estudios de casos y aprendizaje entre pares, el programa reforzó las capacidades de los asesores en

materia de análisis del mercado laboral, herramientas de intermediación y participación de los empleadores. Más allá del desarrollo de las competencias individuales, la formación contribuyó a la aparición de un grupo de formadores potenciales capaces de difundir buenas prácticas dentro de sus respectivos SPE, reforzando la sostenibilidad y la apropiación regional.



En conjunto, estas dos iniciativas ilustran la ambición estratégica de la Academia WAPES: invertir en las personas dotando a los profesionales de los SPE de las competencias, la mentalidad y las redes necesarias para responder a unos mercados laborales cada vez más complejos, al tiempo que se fomenta el aprendizaje mutuo y la cooperación internacional.

5.3 Proyecto conjunto: fortalecimiento de los servicios públicos de empleo mediante la cooperación estratégica

Una de las iniciativas emblemáticas de WAPES en 2025 fue la puesta en marcha del Proyecto Conjunto WAPES-Japón para Filipinas, financiado por el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social de Japón (MHLW). Puesto en marcha a principios de 2025, el proyecto apoya al Departamento de Trabajo y Empleo (DOLE) de Filipinas en el fortalecimiento y la modernización de su sistema de Servicios Públicos de Empleo mediante un marco de cooperación estructurado y plurianual.

El proyecto conjunto se articula en torno a una agenda estratégica de cinco puntos, centrada en el desarrollo institucional, el fomento de la capacidad, las funciones de prestación de servicios, las asociaciones y la digitalización. Su objetivo es apoyar la profesionalización de los servicios de empleo, promoviendo al mismo tiempo enfoques centrados en las personas, inclusivos y preparados para el futuro, en consonancia con las transformaciones del mercado laboral mundial.



A lo largo de 2025, el proyecto avanzó a través de varios hitos clave. En febrero se celebró una reunión preliminar de coordinación en Manila, seguida de una reunión oficial de lanzamiento en Tokio en marzo, durante la cual el DOLE, el MHLW y WAPES confirmaron sus compromisos formales. En julio, una visita de estudio a Tokio y Saitama permitió a los delegados filipinos interactuar directamente con sus homólogos japoneses del SPE, explorar modelos de prestación de servicios digitales e intercambiar prácticas sobre el empleo juvenil, el apoyo a los solicitantes de empleo vulnerables y el uso de datos y tecnología en los servicios de empleo.

El proyecto conjunto está coordinado por un coordinador de proyectos específico, adscrito por el MHLW a la Secretaría Ejecutiva de WAPES, lo que garantiza un estrecho seguimiento operativo y la coordinación entre los socios. En la Conferencia Regional de Asia-Pacífico de WAPES, celebrada en noviembre de 2025, se presentó una revisión intermedia de los avances y los resultados iniciales del proyecto, lo que brindó una oportunidad para el aprendizaje entre pares y el intercambio regional.

Al combinar el diálogo sobre políticas, el aprendizaje entre pares y las herramientas prácticas, el proyecto conjunto WAPES-Japón ilustra cómo la cooperación internacional específica puede contribuir a reforzar los servicios nacionales de empleo, al tiempo que genera lecciones transferibles para el conjunto de los miembros de WAPES.

6 Conocimiento que da forma a las políticas: investigación, encuestas y publicaciones

En 2025, WAPES siguió reforzando su papel como centro mundial de conocimientos para los servicios públicos de empleo mediante la elaboración y difusión de investigaciones basadas en datos empíricos, publicaciones orientadas a las políticas y análisis comparativos. Estas actividades tienen por objeto apoyar la toma de decisiones informadas, fortalecer la capacidad institucional y contribuir a los debates internacionales sobre políticas de empleo y gobernanza del mercado laboral.

Un hito importante fue la publicación del **Informe General del 13° Congreso Mundial de WAPES**, que reunió las principales conclusiones, resúmenes y recomendaciones de política surgidas de los debates sobre las políticas activas de empleo y los retos demográficos. El informe destaca la necesidad de adaptar los servicios de empleo al envejecimiento de la sociedad, a los mercados laborales dominados por los jóvenes, a los cambios tecnológicos y a la creciente movilidad laboral, sin dejar de situar a las personas en el centro de las respuestas políticas.

WAPES también avanzó en su agenda de investigación mediante estudios colaborativos con socios académicos. En colaboración con el Centro Internacional para el Desarrollo Profesional y las Políticas Públicas y la Universidad de Derby, WAPES publicó una encuesta mundial sobre **la orientación profesional en los servicios públicos de empleo**, que ofrece información sobre el alcance, los retos y el desarrollo futuro de los servicios de orientación en todo el mundo.

Otra iniciativa clave puesta en marcha en 2025 es el proyecto de investigación en varias fases **“Comprender las necesidades futuras de competencias de los orientadores de los SPE”**, realizado con la Universidad de Derby y la Universidad de Manchester, con el apoyo de Deloitte. La primera ronda de esta consulta a expertos al estilo Delphi recopiló respuestas de expertos de más de 50 países, identificando las tareas, competencias y áreas de conocimiento emergentes que se requerirán para el personal de primera línea de los SPE en la próxima década. Se han previsto rondas de encuestas y debates de expertos posteriores para consolidar el consenso y orientar las futuras estrategias políticas y de formación.

Paralelamente, WAPES siguió prestando apoyo a los grupos de trabajo temáticos, en particular a la conclusión del **Grupo de Trabajo del G7 WAPES sobre el cambio demográfico**, cuya labor culminó con la publicación de un documento de trabajo específico disponible en varios idiomas. Esta producción de conocimientos refuerza la contribución de WAPES a los debates mundiales y proporciona herramientas y conocimientos concretos a sus miembros.

7 Cooperación con socios

En 2025, WAPES reforzó y diversificó su cooperación con una amplia gama de socios, reflejando su papel como conector global entre los Servicios Públicos de Empleo, las organizaciones internacionales, el mundo académico y las partes interesadas externas. Estas asociaciones apoyaron el diálogo sobre políticas, el intercambio de conocimientos y la innovación, al tiempo que reforzaron la visibilidad y la credibilidad de WAPES dentro de los ecosistemas internacionales de políticas de empleo.

Socios institucionales y multilaterales

La cooperación con organizaciones internacionales siguió siendo una piedra angular de la participación externa de WAPES. WAPES estuvo representada en la Conferencia Mundial sobre Contratación Justa organizada por la OIT en mayo de 2025, que marcó el décimo aniversario de la Iniciativa para la Contratación Justa. La conferencia proporcionó una plataforma de alto nivel para debatir sobre la traducción de los marcos políticos en prácticas de contratación concretas, transparentes y basadas en los derechos, destacando el papel de los SPE en unos mercados laborales cada vez más digitales y móviles.

Esta cooperación con la OIT se reforzó aún más gracias a la colaboración con su organismo de formación, el Centro Internacional de Formación de la OIT ([CIF-OIT](#)). En junio de 2025, Minako Takasaki, coordinadora conjunta de proyectos adscrita al Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar de Japón, participó como ponente en un curso de formación del CIF-OIT en Turín, donde presentó la estrategia digital de los SPE de Japón y compartió la experiencia y las actividades globales de WAPES.

A nivel multilateral, WAPES también participó en el Foro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos ([OCDE](#)) sobre Empleo Local y Desarrollo Económico ([LEED](#)) en Barranquilla (Colombia), y en los debates sobre políticas en Bruselas relativos a los sistemas de competencias de los adultos y el papel de los actores subnacionales. Estos intercambios subrayaron la importancia estratégica de los SPE en la creación de ecosistemas de competencias locales y el apoyo al aprendizaje permanente.

WAPES continuó además su cooperación con instituciones financieras internacionales, en particular con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), especialmente en el ámbito de la investigación comparativa y la producción de conocimientos a escala mundial sobre los servicios públicos de empleo, contribuyendo a la reflexión internacional sobre la transformación del mercado laboral y la modernización de los servicios.

A nivel europeo, WAPES participó en la Conferencia de Partes Interesadas 2025 de la [Red Europea de Servicios Públicos de Empleo](#), que reunió a autoridades públicas, interlocutores sociales, actores privados y organizaciones internacionales para debatir sobre las asociaciones, el intercambio de datos y la innovación en la prestación de servicios de empleo.

Socios académicos y de conocimiento

WAPES siguió cooperando con instituciones académicas y redes internacionales de investigación, apoyando políticas y prácticas basadas en datos empíricos. Estas colaboraciones sustentan las encuestas, los documentos de trabajo y las actividades analíticas de WAPES, y contribuyen a reforzar su papel como centro mundial de conocimientos para los servicios públicos de empleo.

Partes interesadas externas y del sector privado

Paralelamente, WAPES colaboró con una serie de partes interesadas externas y del sector privado, cuyas contribuciones enriquecieron el diálogo sobre políticas y el aprendizaje entre pares al aportar experiencia operativa, capacidad de innovación y perspectivas prácticas a las actividades de WAPES.

WAPES contribuyó a la Cumbre Mundial sobre la Activación del Mercado Laboral organizada por Deloitte en París, donde se presentaron las conclusiones preliminares del 13º Congreso Mundial de WAPES. Este intercambio favoreció el diálogo sobre las políticas de activación, la transformación del mercado laboral y los enfoques basados en datos empíricos para la reforma de los servicios de empleo.

La participación del sector privado también fue visible durante la Conferencia Regional Europea de WAPES en Riga, donde APM Ingeus y SkillLab participaron en paneles de expertos. Sus contribuciones aportaron conocimientos prácticos sobre los modelos de prestación de servicios, el reconocimiento de competencias, la inclusión de la mano de obra y los enfoques innovadores para la contratación, la retención y la reintegración en contextos laborales complejos.

La cooperación con el Grupo WCC se centró en la digitalización y el uso responsable de la inteligencia artificial en los servicios públicos de empleo, en particular mediante webinarios conjuntos e intercambios temáticos sobre la gobernanza de los datos, la modernización de los servicios y los enfoques éticos y centrados en el ser humano de la IA.

Diálogo, divulgación y cooperación

Más allá de los eventos formales, WAPES mantuvo un diálogo activo con los servicios públicos de empleo, los socios para el desarrollo, los actores privados y los posibles miembros a través de visitas e intercambios en su Secretaría en Bruselas. Estas interacciones apoyaron la cooperación en materia de creación de capacidad, normalización de las prácticas de asesoramiento, innovación digital y desarrollo de la membresía.

A través de este panorama de cooperación diversificado, WAPES refuerza su posición como plataforma neutral e impulsada por sus miembros que conecta instituciones, conocimientos y prácticas. Estas asociaciones no solo respaldaron las actividades de WAPES en 2025, sino que también sentaron las bases para una cooperación más profunda y estructurada en los años venideros, en línea con la visión a largo plazo de WAPES.

8 Gobernanza o y transición del liderazgo

En 2025, WAPES vivió un momento crucial en su gobernanza, marcado tanto por la continuidad como por la renovación. Hasta la Asamblea General electiva celebrada el 6 de mayo de 2025 en Abiyán, la presidencia de la Asociación estuvo a cargo de la *Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences* (ANAPEC) de Marruecos. Durante este período de transición, la ANAPEC desempeñó un papel clave al proporcionar estabilidad institucional y orientación estratégica, acompañando a WAPES a través de importantes cambios organizativos y de liderazgo. La Asociación agradece sinceramente el compromiso y el liderazgo sostenidos de la ANAPEC a lo largo de su mandato.

Aprovechando esta continuidad, WAPES entró en un nuevo ciclo de gobernanza con la elección de su Consejo de Administración para el mandato 2025-2028 durante la Asamblea General celebrada en Abiyán, Costa de Marfil, junto con el 13º Congreso Mundial de WAPES. Esta renovación refuerza el liderazgo de la asociación y refleja la diversidad y el alcance global de sus miembros.

- La presidencia la ostenta Eslovenia, que proporciona orientación estratégica a la asociación.
- Cinco vicepresidencias garantizan una representación regional equilibrada y la coordinación: Malí (África), Mauritania (Oriente Medio y países árabes), República de Corea (Asia-Pacífico), Turquía (Europa) y Uruguay (América).
- El Consejo de Administración está compuesto por representantes de todas las regiones de WAPES, combinando continuidad, experiencia y equilibrio geográfico. Además de los vicepresidentes, los miembros del Consejo proceden de Azerbaiyán, Bélgica (Synerjob), Bosnia y Herzegovina, Chad, Costa de Marfil, Estonia, Francia, Japón, Suecia, Países Bajos y Zimbabue.
- La función de tesorero la desempeña los Países Bajos.
- Alemania y Benín actúan como auditores internos de WAPES, lo que refuerza la transparencia y la buena gobernanza financiera.

A través de esta estructura de gobernanza renovada e inclusiva, WAPES refuerza su capacidad para orientar estratégicamente a la asociación, apoyar a sus miembros y promover la cooperación internacional entre los servicios públicos de empleo de todo el mundo para el período 2025-2028.

9 El equipo de la Secretaría Ejecutiva de WAPES

Un equipo comprometido con los miembros de WAPES

En 2025, la Secretaría Ejecutiva de WAPES se vio impulsada por un fuerte espíritu de trabajo en equipo, confianza y atención a las necesidades de sus miembros. El nombramiento del secretario ejecutivo para un puesto permanente en mayo, durante el Congreso Mundial de Abiyán, aportó estabilidad y continuidad en un momento crucial para la Asociación.



A lo largo del año, WAPES contó con un equipo diverso y muy comprometido, que combinaba personal permanente —Amandine Moignard, secretaria ejecutiva, y Pierre-Alain Vandewalle, director de comunicación— con expertos en comisión de servicio de los servicios públicos de empleo miembros. Entre ellos se encontraban Thierry Huort (France Travail, Francia), Nicole Clobes (Bundesagentur für Arbeit, Alemania), Minako Takasaki (Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, Japón), Ulf Norman-Letessier (Arbetsförmedlingen, Suecia) y Emma Monster (UWV, Países Bajos).

Las transiciones del equipo, incluida la salida de colegas veteranos, se gestionaron con cuidado y continuidad, al tiempo que surgieron nuevas y flexibles formas de cooperación. Las medidas innovadoras, como el traslado parcial a distancia de Suecia y el programa piloto de prácticas de los Países Bajos, aportaron nuevas perspectivas, reforzaron el intercambio de conocimientos y respaldaron la evolución de la forma de trabajar de la Secretaría.

Trabajando en un entorno abierto, colaborativo y solidario, la Secretaría Ejecutiva mantuvo su pleno compromiso de escuchar a sus miembros, apoyar sus prioridades y llevar a cabo las actividades de WAPES con profesionalidad, dedicación y un fuerte sentido de propósito colectivo.

10 Mirando hacia el futuro: configurando la próxima década de WAPES

Ahora que WAPES cierra el capítulo de 2025, los debates celebrados en su Consejo de Administración en noviembre ofrecen una perspectiva clara sobre el camino a seguir.

Más allá de revisar las actividades y los resultados, los miembros de WAPES participaron en una reflexión prospectiva sobre el papel de la Asociación en un mundo laboral en rápida evolución. Estos intercambios sentaron las bases de la Estrategia a Largo Plazo 2026-2035, que guiará la acción de WAPES durante la próxima década.

Se perfilaron claramente varias orientaciones estratégicas.

- En primer lugar, WAPES reafirmó su ambición de posicionar a los servicios públicos de empleo como **actores clave en la gestión de las grandes transiciones mundiales**: el cambio demográfico, la transformación digital (incluida la inteligencia artificial), la transición ecológica y la migración laboral. Estas transiciones ya no son retos independientes, sino realidades interconectadas que requieren respuestas políticas integradas y centradas en las personas.
- En segundo lugar, el Consejo de Administración destacó la importancia de reforzar **las alianzas estratégicas**. Basándose en la cooperación existente con organizaciones como la OIT, la OCDE, instituciones académicas y socios para el desarrollo, WAPES trabajará en una estrategia estructurada para las partes interesadas que aclare las funciones, las expectativas y las complementariedades. El objetivo es pasar de una colaboración ad hoc a alianzas a largo plazo basadas en valores que mejoren el impacto para los miembros.
- En tercer lugar, WAPES reafirmó su **identidad global única**. Como única red mundial de servicios públicos de empleo, WAPES seguirá proporcionando un espacio de confianza para el aprendizaje entre pares, el diálogo interregional y la reflexión colectiva, complementando, en lugar de duplicando, las iniciativas regionales. En este contexto, se anima a los miembros y a los representantes del Consejo de Administración a desempeñar un papel más activo de promoción dentro de sus propias instituciones y redes.
- Por último, WAPES reconoció la necesidad de seguir **reforzando su capacidad interna y su gobernanza**, garantizando que la Asociación siga siendo ágil, transparente y resiliente. Los esfuerzos en curso para modernizar los procedimientos, mejorar la sostenibilidad y reforzar la capacidad operativa de la Secretaría son factores clave para hacer realidad esta ambición.

De cara a 2026 y más allá, WAPES entra en su siguiente fase con un claro sentido de la orientación: apoyar a los servicios públicos de empleo de todo el mundo para que den respuestas inclusivas, prospectivas y centradas en las personas al mundo laboral en constante evolución, en estrecha cooperación con los miembros, los socios y las partes interesadas.

11 Publicaciones seleccionadas 2025

En 2025, WAPES elaboró y contribuyó a una serie de resultados de investigación y publicaciones destinados a apoyar la elaboración de políticas basadas en datos empíricos y a fortalecer los servicios públicos de empleo en todo el mundo. Entre las publicaciones más importantes figuran las siguientes:

- **Informe general del 13º Congreso Mundial de WAPES: Políticas activas de empleo y retos demográficos**
Síntesis de los debates, mensajes clave y recomendaciones políticas que abordan el cambio demográfico, la transformación digital y los mercados laborales inclusivos. [Informe general, resúmenes y recomendaciones: 13º Congreso Mundial WAPES - WAPES](#)
- **Orientación profesional en los servicios públicos de empleo: tendencias y perspectivas mundiales**
Una encuesta mundial realizada en colaboración con el Centro Internacional para el Desarrollo Profesional y las Políticas Públicas y la Universidad de Derby, en la que se analizan el papel, el alcance y los retos de la orientación profesional en los servicios públicos de empleo. [Las Tendencias Globales de Orientación Profesional en los Servicios Públicos de Empleo - WAPES](#)
- **Abordar los retos del mercado laboral: cambios demográficos**
Documento de trabajo elaborado por el Grupo de Trabajo G7 de WAPES, en el que se examina cómo los cambios demográficos están remodelando los mercados laborales y las respuestas estratégicas de los servicios públicos de empleo. [Documento de trabajo del grupo de trabajo WAPES G7 sobre el cambio demográfico - WAPES](#)
- **Informe de la Conferencia Regional Europea de WAPES: Defender el futuro: colaboración de los SPE con los sectores de la defensa y la seguridad (Riga, Letonia)**
Informe temático que recoge los debates clave, los estudios de casos y las perspectivas políticas sobre la contratación, la retención y la reintegración en los mercados laborales relacionados con la defensa y la seguridad. [Conferencia de la Región Europa - WAPES](#)
- **Informe de la Conferencia Regional de Asia-Pacífico de WAPES: El futuro del trabajo: servicios públicos de empleo inclusivos que se adaptan a las realidades demográficas en Asia-Pacífico (Clark City, Filipinas)**
Una visión general regional que destaca las respuestas políticas al cambio demográfico, la digitalización, el empleo juvenil, la gobernanza de la migración y la transformación de los servicios públicos de empleo. [Conferencia Regional Asia-Pacífico de WAPES - WAPES](#)

Todas las publicaciones e informes están disponibles en la página web de WAPES.



Secretaría Ejecutiva de WAPES

Hendrik Consciencegebouw
Boulevard Roi Albert II, 15
1210 Bruselas - Bélgica

